



地域在住エンジニアを盛り上げ
ましょう！BOF

プログラム

19:00~19:30 若手スキルアップについて

登壇者: 柚原卓直 北海道総合通信網株式会社

19:30~20:00 業務の効率化・自動化の工夫について

登壇者: 金田一希 株式会社グローバルネットコア

20:00~20:30 シフト勤務体制について

登壇者: 佐藤充 株式会社倉敷ケーブルテレビ



若手スキルアップについて

HOTNET 袖原 卓直
T-yuhara@hotnet.co.jp

簡単な経歴

H23.4 HOTnet入社

現在4年目。社内外の異動経験はありません。

所属部署では

L3以上を主体とした様々な分野を少しずつ経験。

→サービス監視・運用・・・

(バックボーンNW・コアNW・VPNNW・ホスティング・FW・メール・セキュリティ等)

→サーバ構築, 検証, 機器ファームアップデート・・・

→ケーブル敷設, ラックマウント, 機器購入, 事務処理・・・

→サービス, ユーザー構成図作成, お客様対応・・・

etc...

スキルアップに関わる 環境的・状況的側面

この業界(分野)の印象

■ 既に数多くの技術・サービスが存在

■ その上新しい技術・サービスが増え続ける

→ 一度覚えればOKではない。

→ 全部に深く学んでいく事は難しい。

■ でも深い知識がないと通用しない

→ コマンド・手順だけ知っていても意味がない。

→ 構築するにも運用するにも問題が発生した時に、対処できない。

→ 専門用語や略語が飛び交い、言っている事が理解しづらい。



どうしたらよいだろう・・・

「若手」という視点で

■ 既に動いているサービス(技術)が多い

■ それをすぐ運用する必要がある

→構成機器の種類だけでも様々。アプリケーションも様々。組み合わせも様々。

→それぞれ何となくマニュアル化されているが、ブラックボックス化しており、構築・改修等に携わらないと中身が把握しづらい。

→前提知識や経験が少ない時は、何がわかっている必要があるか、何をどう質問すればよいか気づくことができない。

→業務を覚えればよいという訳ではない(それだけしかできない人になる)

→しかし、ついていきたいという気持ちが強く、内側より外側を覚えようとしてしまう。

→外側だけ覚えても、何となくならできてしまう。

「地方」という視点で

■ 限られた人数で全部やる必要がある

■ 身近に年の近い同業者が少ない(気がする)

- ソフトウェア系はたくさんいるけど、インフラ系は少ない。
- 東京にはいるけど、気軽に行けない。
- 人脈が広がりづらい。
- 日々の運用などで気になる点とかを社外で聞く機会が少ない。
- 気軽に質問しづらい。
- 生の声は貴重。

■ 限られた人数で全部やる必要がある

- 一つの分野を集中的にやりづらい
(オールラウンドなれるメリットもあるかもしれません)

「ジョブローテ」という視点で

■ジャンルが異なる異動は

→異動経験者(若手)にインタビューすると…

技術のスキルアップとしてはマイナス！？

まったく別の事をやっていると、学んだことを忘れてしまう。

構成やサービスや運用の仕方が直ぐ変わり、覚えなおしになってしまう。

(社内的な顔が広くなる、自分に合った業務見つかる等は良い部分)

■ジャンル内での異動は

技術のスキルアップとしてはプラス！？

→NW担当から仮想インフラ担当へ 構築担当から運用担当へ 等
細かく担当が決まっている方が、一点集中して勉強する事ができる。
ローテーションすることで、幅が広がっていく。属人化しない。

スキルアップする為に

スキルアップに繋がると感じた事

3年半の経験から・・・

■ 失敗する

深く追求するきっかけになる。一つ一つの細かい技術が重要である事に気が付く。

■ 構築(改修)にメインで携わる

一から作れるので、理解しながら進めていける。

■ 慣れる

何年も継続して取り組んでいると、色々な事が想像できるようになる。想像できるようになると、理解は早まる&深まる、楽しさを覚える。

(現時点で)特に良かったと思う教育

■ 検証OJT

攻撃時の対応、機器故障時の切り替わり等
実際に手を動かしながら学んだ事は非常に為になった。

■ 同レベルの人が集まっての勉強会 (講師はわかる人)

自分では気づかない疑問点などが出る。
相談しながら進めていけるので、理解が深まる。
質問もし易い。

スキルアップする為に

■ 実務を通じた基礎力向上

座学だけで勉強しても、厳しい。
理解に時間がかかるし、理解できたつもりにならない。
大事なものは、細かい基礎を理解する事と強く感じる。

■ 最近取り組んでいる事

すごくシンプルですが
既に構築済みのコンフィグや構成を一つ一つ見て、
何でこんな設定を入れているのか想像しながら調べる。

企業間スキルアップ案

■ 若手相互勉強会（情報交換会）

各担当を決めて、講師をする。サービスや技術の情報交換をする。
いずれ地方を繋ぐサービスを立ち上げられたら。

■ 若手東京インターンシップ

業界全体の底上げ。大手企業に一定期間で業務経験させてもらう。

■ 若手企業間ジョブローテーション

経験値アップ。同業他社での仕事の進め方を体感する。

聞きたいこと

■ 様々な立場から

- ・こんな部分がスキルアップの壁となっている。
- ・こんな勉強したら凄く為になった！
- ・逆にこんな事してもあまり意味ない！
- ・スキルアップのための工夫について
- ・具体的に若手エンジニアにはこうなってほしい！

等がありましたら是非今後の参考にさせていただきたいなと思います。