

会員フォーラム

JPNIC会員とともに考えるインターネットのこれから ～会員アンケート2024から見えた課題と展望を交えて～

一般社団法人日本ネットワークインフォメーションセンター
2025年6月16日



一般社団法人 日本ネットワークインフォメーションセンター

Copyright © 2024 Japan Network Information Center

▶▶▶ 会員フォーラム趣旨

- 会員のみなさまの関心や課題意識をより深く把握するため、2024年に会員意識調査を実施しました。
- その結果、インターネットのセキュリティ、技術人材の育成に課題を感じているほか、RPKIやセキュリティを背景とした国外のインターネットへの法規制の動きなどにも関心が寄せられ、「もっと知りたい」「意見を交わしたい」という声が多数寄せられました。
- こうした関心に応えるべく、現状と今後の展望を共有し、皆さまと一緒に議論できる機会を設けます。
- 事業にお役立て頂ける気づきのきっかけ、もしくは情報交換の機会として、ぜひご活用ください。

インターネット業界の課題と JPNICの役割に関する意識調査 (2024)について



一般社団法人 日本ネットワークインフォメーションセンター

Copyright © 2024 Japan Network Information Center

▶▶▶ 意識調査概要

■ 目的

- インターネット社会の安定的発展と会員の課題解決に向け、関連諸課題について会員とともに施策を検討するため

■ 回答期間

- 2025年3月14日(金)~4月7日(月)

■ 設問数と内容：計25問

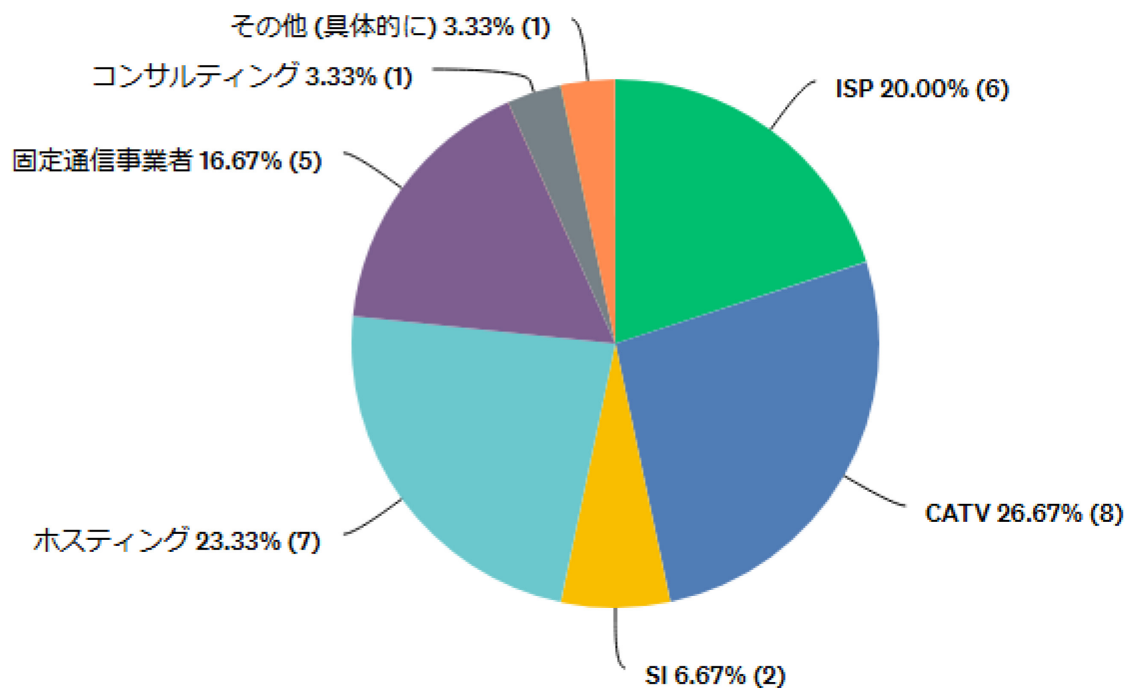
- 【セクション1：課題】
インターネット関連の課題と解決に向けて困っていること(3問)
- 【セクション2：課題を受けた施策】
積極的に取り組むべき領域とそれに関する状況やご意見(9問)
- 【セクション3：会員制度】
会員コミュニケーションの進化にむけて(5問)
- 【セクション4：貴組織と回答者】 貴組織とご回答者様について(8問)

回答者について

• 回答数38件

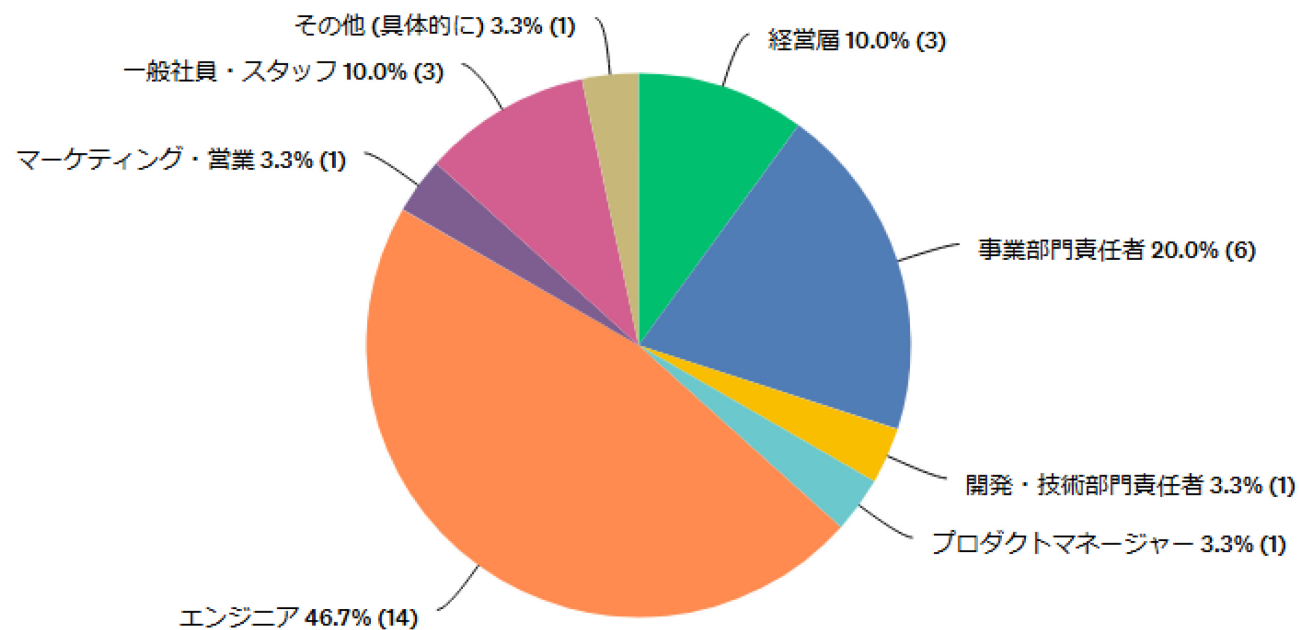
貴組織の主な業種について教えてください

回答数：30 スキップ数：8

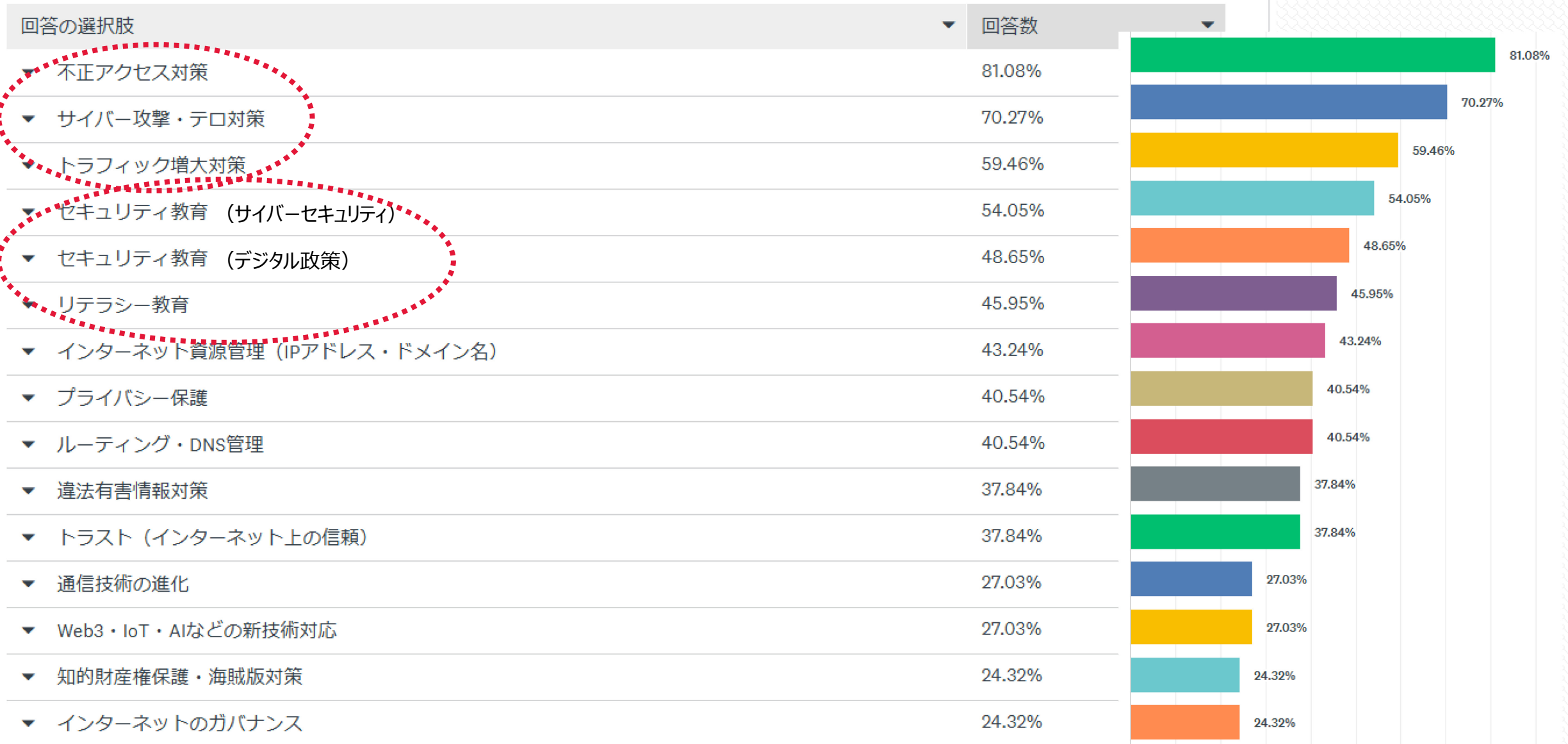


お立場について教えてください。

回答数：30 スキップ数：8



インターネットに関連した課題で、特に貴組織の運営や事業遂行に影響し、解決すべきだと感じていることについてチェックしてください。



▶▶▶ いただいたコメント

実務編

“不正アクセスやDDoS攻撃は、サーバーやネットワークに過剰な負荷をかけ、サービス停止やパフォーマンス低下を引き起こし、顧客の信頼を失墜させる可能性があるため、特に重要な対策課題と考えています。”

“偽サイト早期テイクダウンに向けた対応方法検討”

“サイバー攻撃の増加によるインフラや共通設備への波及 社内の割り振りアドレスの一元管理やアドレスの利用用途、利用先での構成管理”

“トラフィック増大対策について、最近のボクシングやゲーム等のイベントトラフィックが通常時と比べて輻輳するレベルまでピーク値が伸びることが頻発しているため、突発トラフィックに日頃危機感を持っています。”

“いずれも重要な課題であると認識しておりますが、「特に弊社の事業遂行に影響する」という観点からチェックを入れました。サイバーセキュリティについては、一度事案が発生すると甚大な影響を及ぼし、またその対策が技術的にも金銭的にも困難なため、大きなリスクと感じております。”

“エンジニアの育成”

“特に不正アクセスと、それに関連すると思われるリテラシー教育やセキュリティ教育は重要視しております。”

“セキュリティ関連は自身の所で実際に問題が発生しないとノウハウが蓄積しないので、これでよいのか？といつも思っています。実際に事業者で発生した事例（発生からの対策や反省点）などを詳しく知る方法がほしい。セミナーなどでも”

“地域（地方）にいるとどうしてもGlobalの動向に鈍感になる。そのあたりに敏感な経営陣が一人でもいればいいのですが、なかなかそのような役員経営陣はいない。事業継続・危機管理には必須だと思うができていないのが現実。”

“セキュリティに対する知識不足を補うため、教育が必要と
考えている。”

▶▶▶ いただいたコメント

ユーザー
編

“ひと昔前に比べると、老若男女問わずほぼ全ての方がスマートフォン等のデジタルデバイスを利用している。これにより、フィッシング、ロマンス詐欺などが社会的な問題となっているが、今後AIの進化に伴い、益々情報セキュリティが問われる時代になると想定される。但し、セキュリティの強化に伴い、マイナンバー（電子証明書）、多要素認証など、利用者には敷居が高くなってしまっているとも感じている。（実際に高齢の両親もスマホを利用しているが、パスワードを共通化するなど安易な登録が多いが、これが多要素認証となったら、とても理解できなくなってしまうのではないかとと思われる。）”

“DDoS攻撃に対する対策もそうですが、企業に対する脅迫のような通知、不正アクセスによる企業の信頼低下など、世間的にIT企業が狙われている状況から日々対策も高度化している。それに応じて、リテラシー教育やセキュリティ教育の必要性和質の向上が必要であると考えています。”

“不正アクセス対策や情報の漏洩対策には、システム面での対策だけでは無く、ユーザへのセキュリティ教育も必須だと感じています。”

“社員の日常的に操作する通信環境がパソコンからスマートフォンへと移りつつあり、パソコンならではのセキュリティ対策については少し意識が落ちつつあるように感じる。”

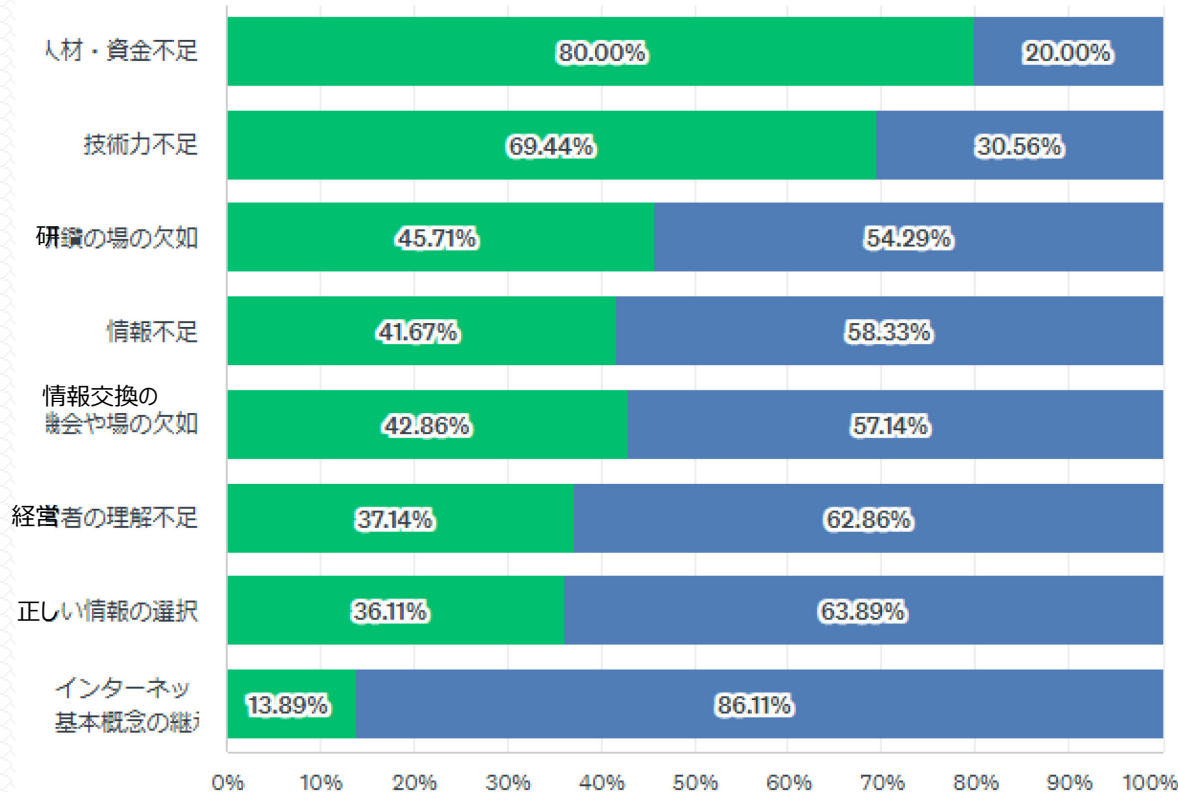
“SNSやオンラインゲームなどにより、子供に多額の課金が生じたり、若者がトラブルや犯罪に巻き込まれるケースが増えていることを懸念しています。”

“インターネットが広く普及し利用者が広がったが、フィッシングなどのサイバー犯罪は巧妙化しており、利用者のリテラシー教育や知識だけでは防ぎきれない。”

インターネットに関連した課題の解決に向けて、貴組織内で困っていることや、解決に向けたJPNICへの期待値について教えてください

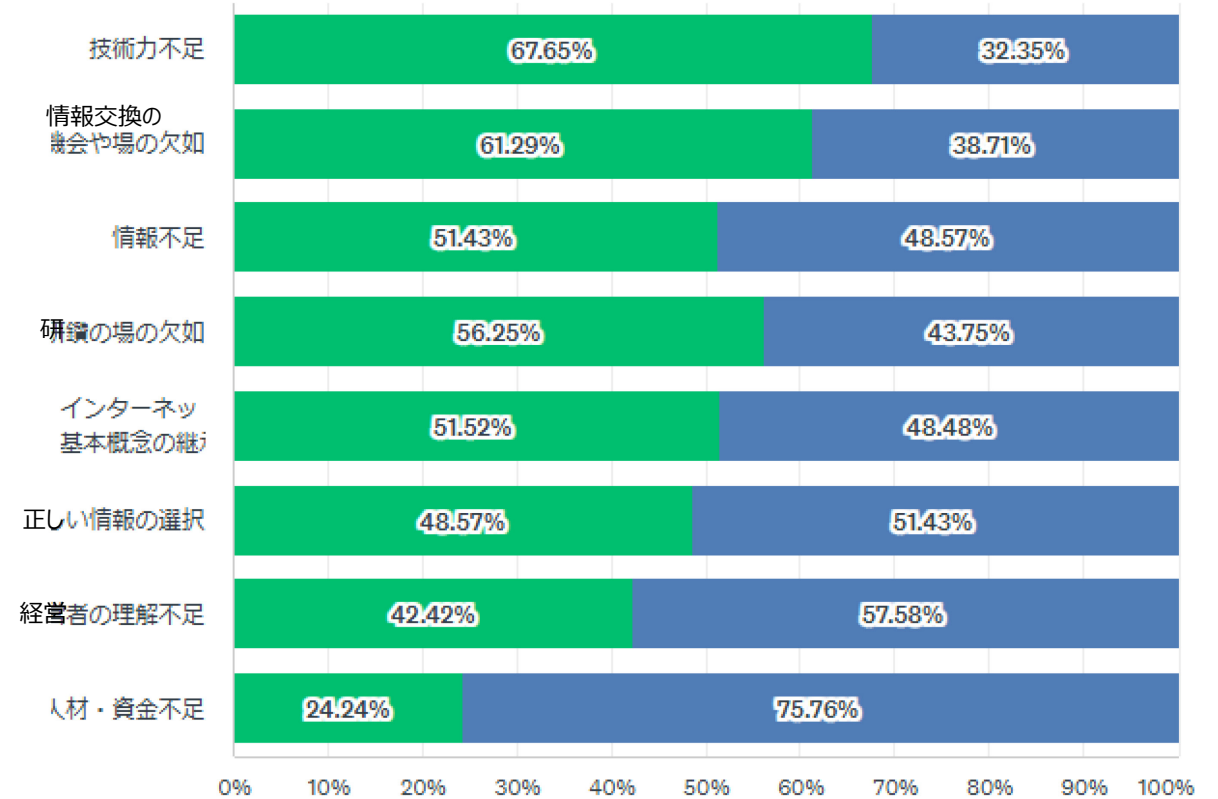
回答数: 37 スキップ数: 1

困っているか否か



困っている 困っていない

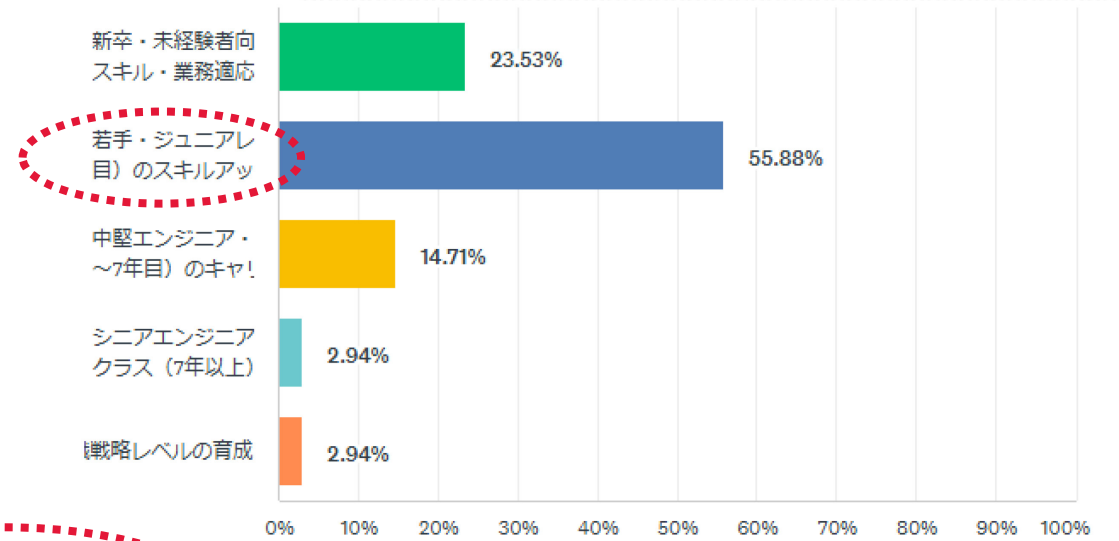
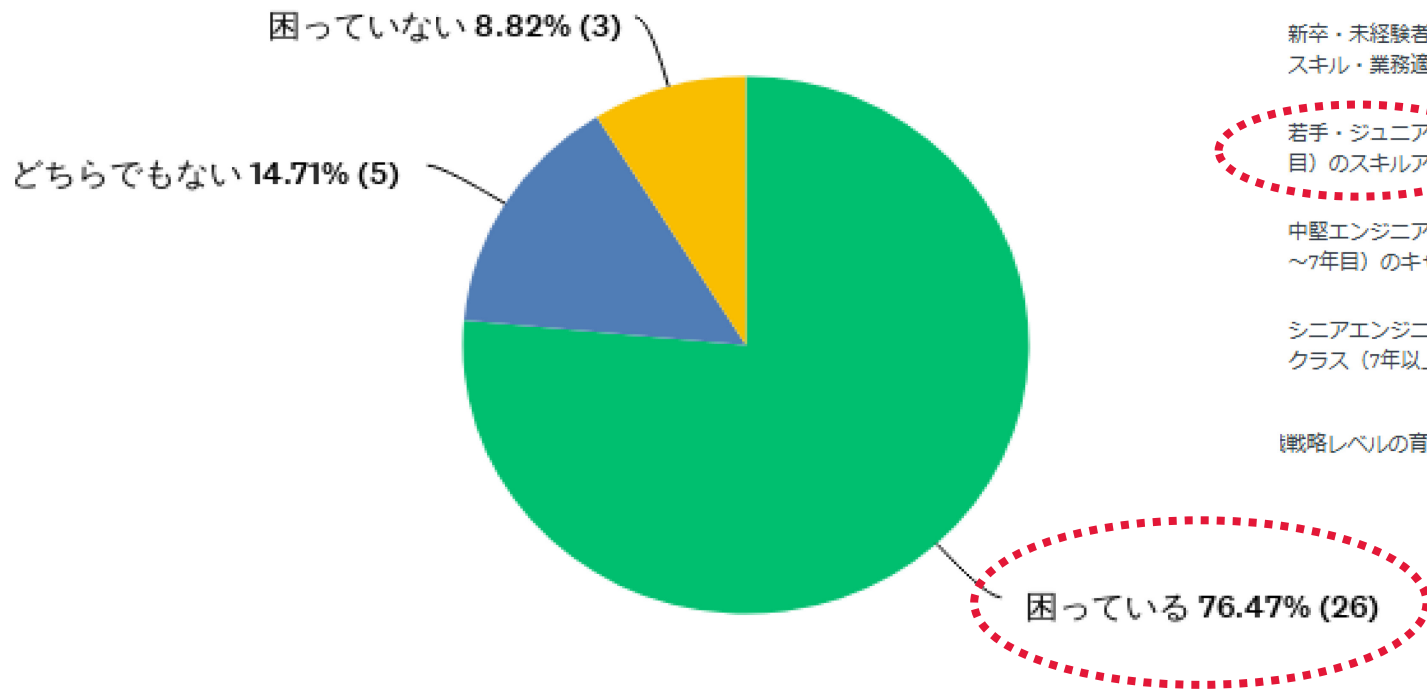
解決に向けてJPNICへの期待が



ある ない

貴組織は、現在、人材確保・育成といった面でどういう状況でしょうか。

回答数: 34 スキップ数: 4

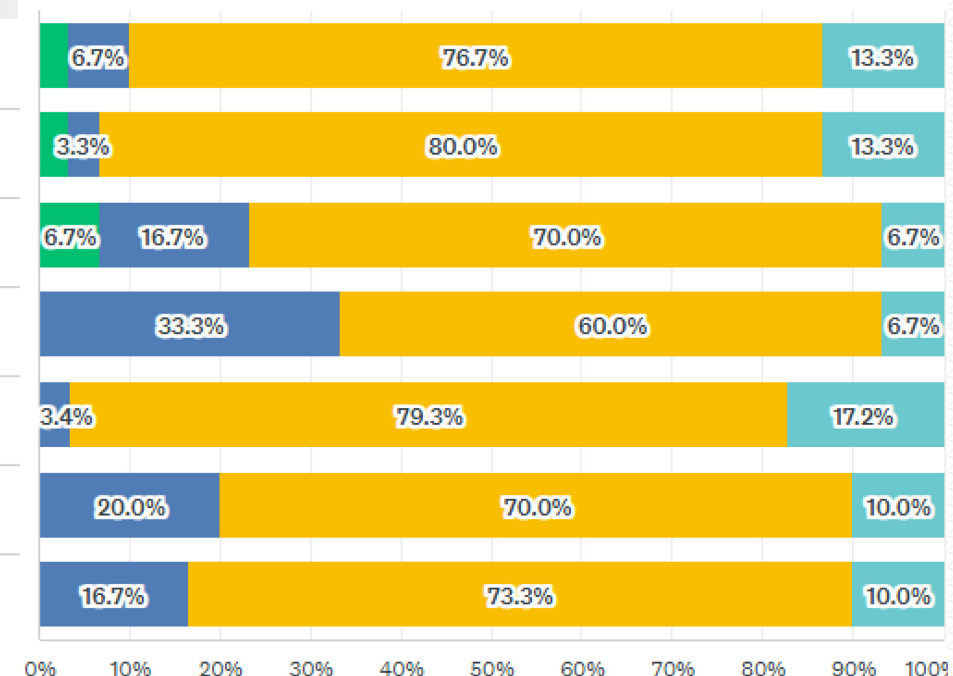


回答の選択肢	回答数
困っている	76.47% 26
どちらでもない	14.71% 5
困っていない	8.82% 3
合計	34

JPNIC会員として、現時点で感じているJPNICへの評価を教えてください

回答数: 30 スキップ数: 8

	とても不満	やや不満	おおむね満足	とても満足
▼ インターネット運営へ参画	3.3% 1	6.7% 2	76.7% 23	13.3% 4
▼ JPNICの運営に参加できる	3.3% 1	3.3% 1	80.0% 24	13.3% 4
▼ ブランドを高められる	6.7% 2	16.7% 5	70.0% 21	6.7% 2
▼ 実践的な場	0.0% 0	33.3% 10	60.0% 18	6.7% 2
▼ 情報を的確に得られる	0.0% 0	3.4% 1	79.3% 23	17.2% 5
▼ (出張含む) 教育	0.0% 0	20.0% 6	70.0% 21	10.0% 3
▼ 維持料割引など	0.0% 0	16.7% 5	73.3% 22	10.0% 3



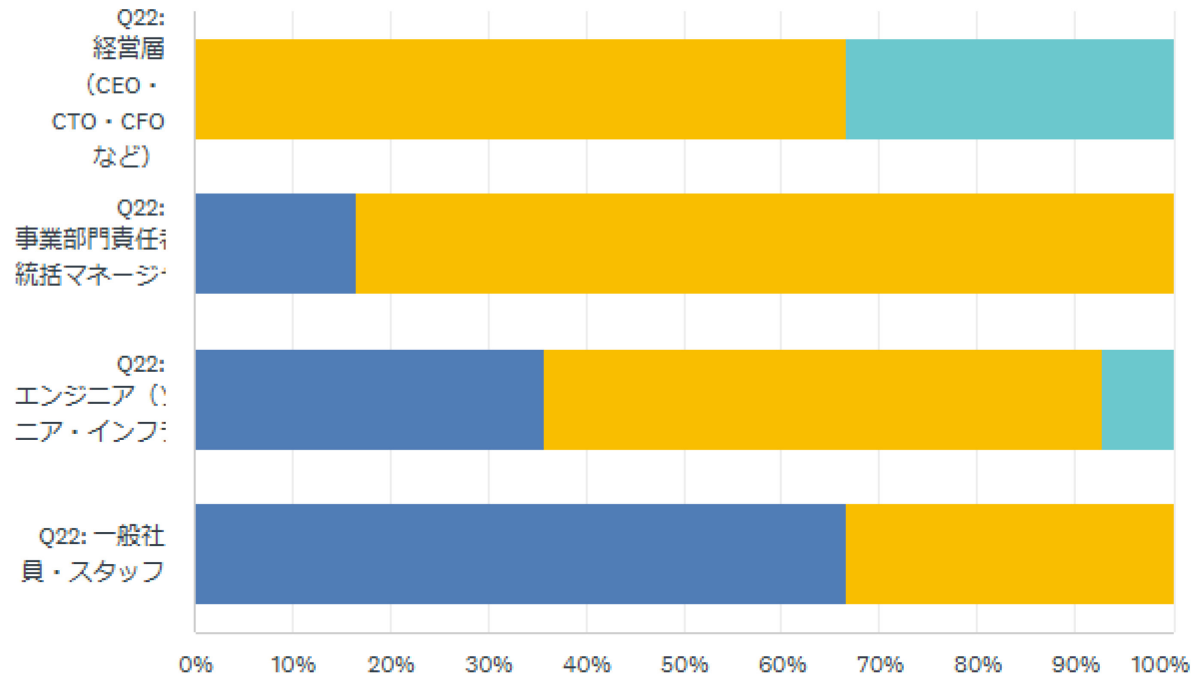
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

■ とても不満
 ■ やや不満
 ■ おおむね満...
 ■ とても満足

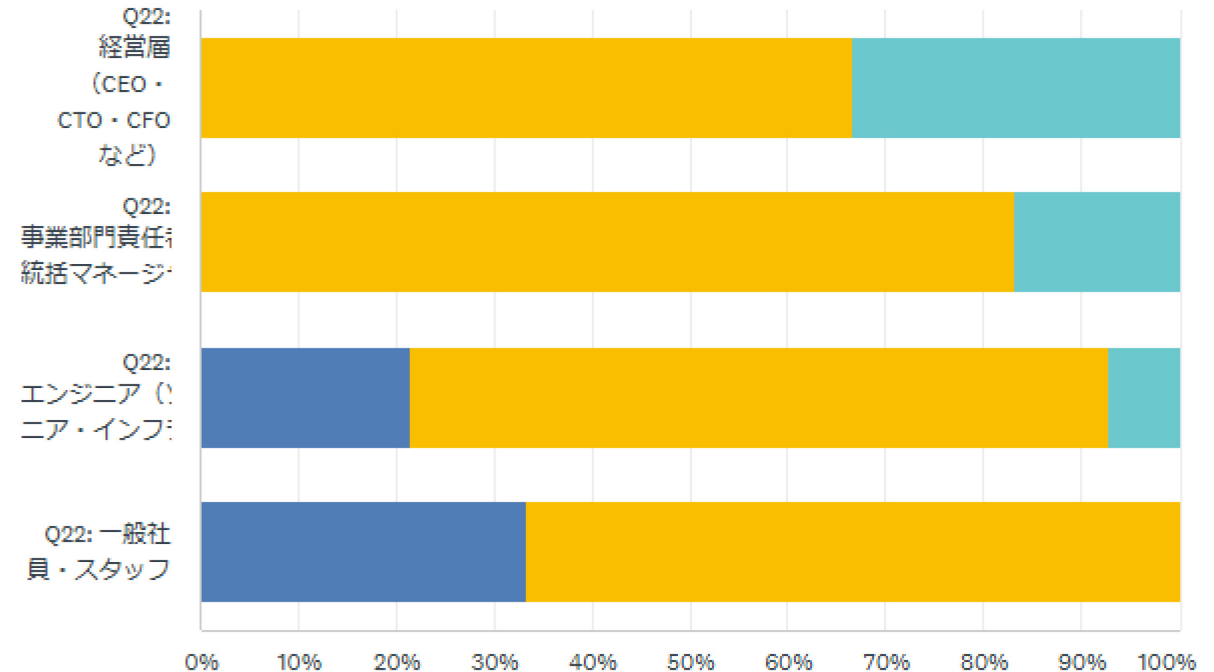
JPNIC会員として、現時点で感じているJPNICへの評価を教えてください

回答数: 30 スキップ数: 8

会員組織の成長（ビジネス・社員）を促す実践的な場が得られること



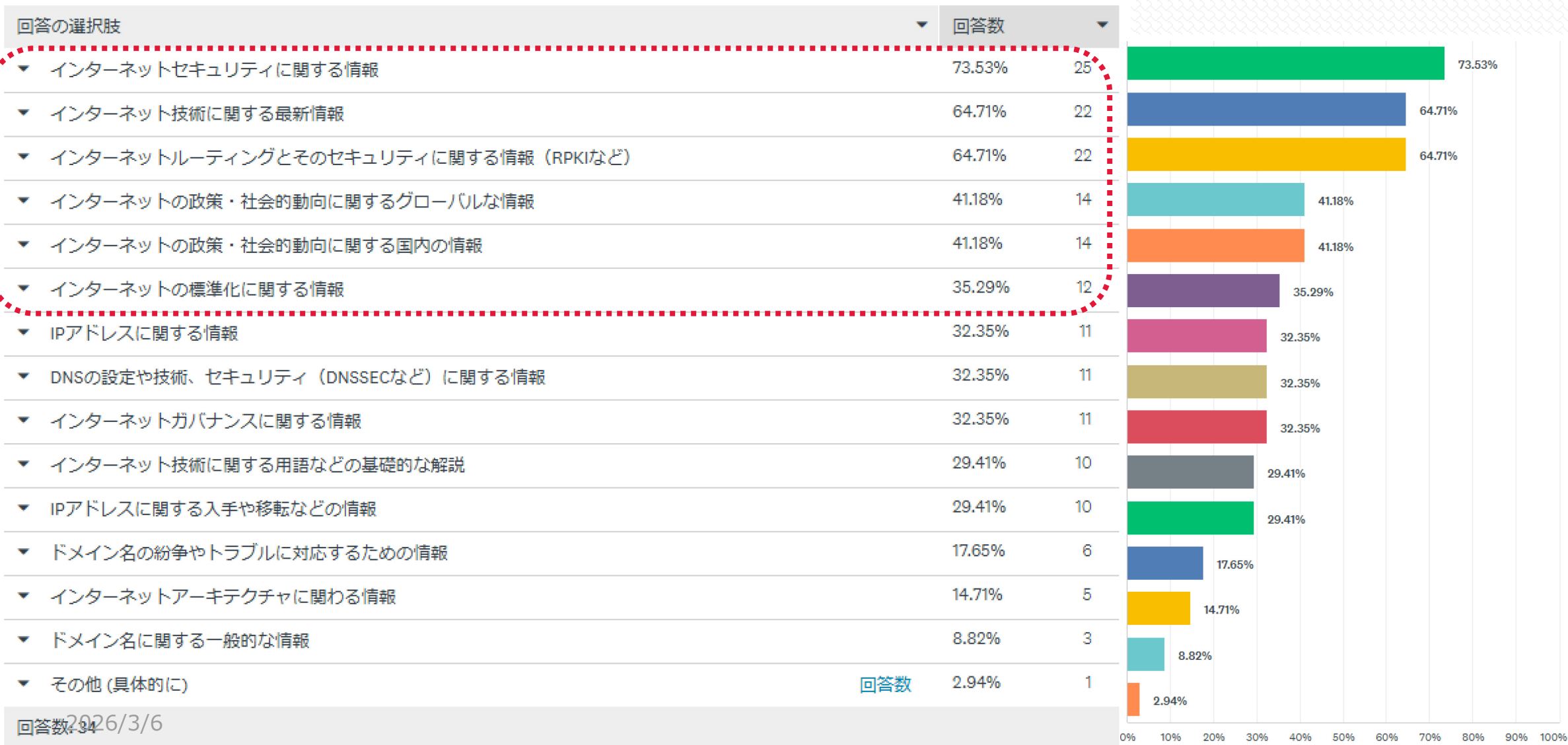
(出張含む) 教育をしてもらえること



とても不満 やや不満 おおむね満足 とても満足

事業上の課題の解決に向け、JPNICから今後積極的に提供してもらいたい教育や情報について、選択してください

回答数: 34 スキップ数: 4



本日の題材

1. インターネットのガバナンスや社会問題への取り組み
2. RPKIのこれまでとこれから