

Internet Week 2002 T13

不正アクセスの手法から考える 監視技術

～雑音の除去と行動分析からリアルタイムプロテクションまで～

株式会社ラック
西本 逸郎
itsuro@lac.co.jp
http://www.lac.co.jp/security/

LAC Little eArth Corporation Copyright © Little eArth Corporation 2002 It's Professional.

講師紹介

にし もと いっ ろ
西本 逸郎

昭和33年 福岡県生まれ
昭和59年 熊本大学工学部土木工学科中退
昭和59年 3月 情報技術開発株式会社入社
昭和59年 4月 株式会社ラック入社
昭和61年 10月 一貫して通信系ソフトウェアやミドルウェアの開発に従事。

その後、ドイツのシーメンスニックスドルフ社と提携し、オープンPOS(Windows POS)を世界に先駆け開発・実践投入。堅牢なシステムを如何に作って維持していくかをテーマにセキュリティ対策という観点で邁進中。

情報セキュリティ対策をテーマに展覧会などで講演会や専門雑誌への執筆を多数実施

株式会社ラック セキュアネットサービス事業本部 取締役本部長
特定非営利活動法人 日本ネットワークセキュリティ協会 理事

LAC Little eArth Corporation Copyright © Little eArth Corporation 2002 It's Professional.

JSOC

第一章 不正アクセス手法とセキュリティ監視

JSOC
Japan Security Operation Center
SecureNet Service

LAC Little eArth Corporation
it's Professional

3

Copyright © Little eArth Corporation 2002

JSOC

第一章 不正アクセス手法とセキュリティ監視

■手法のカテゴリとセキュリティ機能の関係

手法(脆弱性)	説明	抑止	予防	防御	検知	回復
実装上の弱点を利用	所謂、OS、サービスアプリケーション、ユーザアプリのセキュリティホールや設定ミス等	△	◎	○	◎	※
運用上の弱点を利用	安易なパスワード、パスワード等が漏れているウイルス等	△	◎	○	◎	※
技術仕様上の弱点を利用	Flood系攻撃、ICMP、UDP等成りすまし、SMTP成りすまし等	×	×	×	◎	※
権限を乱用	業務上の目的以外に権限を行使、顧客情報の横流しなど	◎	×	×	◎	※

LAC Little eArth Corporation
it's Professional

4

Copyright © Little eArth Corporation 2002

セキュリティ対策5大機能

機能	概要	
抑止	脅威の発生そのものを押さえ込む	寄せ付けない
予防	脅威が発生しても ダメージとならないように脆弱性を無くして	頑丈な扉 強固の鍵
防御	脅威が発生しても ダメージを受けないように防御する	電気ショック 応酬・撃退
検知	脅威の発生若しくはダメージの発生を検知	被害を見付ける 侵入者を見付ける
回復	ダメージから回復する	復旧 対処

■ 手法のカテゴリと検知方法

実装上の弱点を利用		
センサー	攻撃検知	侵入検知
ネットワーク型 IDS	攻撃パターン、異常パケット サービス、脆弱性 バナーキャン等	不審なコネクション
ホスト型 IDS		ファイル改竄、権限の行使、 ログイン、バックドア等
ホストログ	不審なログ	作業手順突合せ
ファイアウォール	異常パケット	不審なDrop

■手法のカテゴリと検知方法

運用上の弱点を利用		
センサー	攻撃検知	侵入検知
ネットワーク型 IDS	ブルートフォース	不審なコネクション
ホスト型 IDS	ログインエラー	ファイル改竄、権限の行使、 ログイン、バックドア等
ホストログ	ログインエラー	作業手順突合せ
ファイアウォール	短時間での大量Accept	不審なDrop

■手法のカテゴリと検知方法

技術仕様上の弱点を利用		
センサー	攻撃検知	侵入検知
ネットワーク型 IDS	Flood系、Smurf系等	
ホスト型 IDS		※別途サービス稼働監視 応答監視
ホストログ	大量のエラーメール受信	
ファイアウォール	大量のDrop等	

第一章 不正アクセス手法とセキュリティ監視



■手法のカテゴリと検知方法

権限を乱用		
センサー	攻撃検知	侵入検知
ネットワーク型 IDS		
ホスト型 IDS		権限の行使のアノマリ検知
ホストログ		アクセスログからアノマリ検知
ファイアウォール		

第二章 セキュリティ監視の肝



■セキュリティ監視といえばIDS?

セキュリティ監視といえば、ネットワーク型IDS監視を想像するが?

既存のIDSだけでどこまでのことが出来るのだろうか?

基本的にネットワーク型IDSは誤報は免れない

となると、アプローチは、、、

1. 誤報の可能性のあるシグネチャーでは検知しないようにする
⇒ えっ! なに?
2. 対象ネットワークの特性に合わせてチューニング(ポリシー設計)を行い監視する
⇒ シグネチャー(検知パターン)の頻繁な更新、構成の変更 大丈夫?
3. IDSで検知したイベントを都度誤報かどうか確認しながら監視する

■作戦

1. 意味のあるネットワーク分断(セグメンテーション)
2. セグメントの特性に合わせたログ設定
特にファイアウォールやサーバのログ設定

第二章 セキュリティ監視の肝



■ファイアウォールの原点

1. ネットワークセグメント(部屋)を意味のあるものに分けること
何故分ける必要があるのか？
→ セグメンテーション
2. アクセス制御を行うこと
基本的なアクセス制御は？
→ 基本ネットワークポリシー
3. 記録をつけること
なぜ？目的は？
→ ログ管理

第二章 セキュリティ監視の肝



■セグメンテーション

人
情報カテゴリ
機能(サービス)
適用できる規則
物理的条件
....

お客様、社員、経営者、管理者、攻撃者、、、
関係者以外機密情報、社外秘情報、顧客情報、、、
一般向け、特定のお客様向け、社員向け、、、
就業規則・社内ポリシーが適用、評価基準、、、
物理的セキュリティ状態

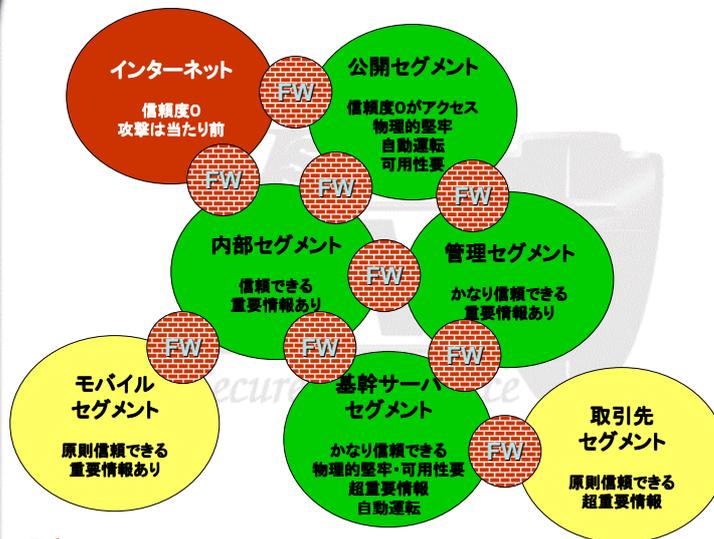
鑑みてネットワークを分断する

CIA (機密性、完全性、可用性)

第二章 セキュリティ監視の肝



■ セグメンテーション 例



第二章 セキュリティ監視の肝



■ アクセス制御 基本ネットワークポリシー

セグメント間でやり取りすることで想定される脅威(リスク分析)から、基本となるネットワークポリシー(セグメント間アクセス制御基準)を決める。

例:

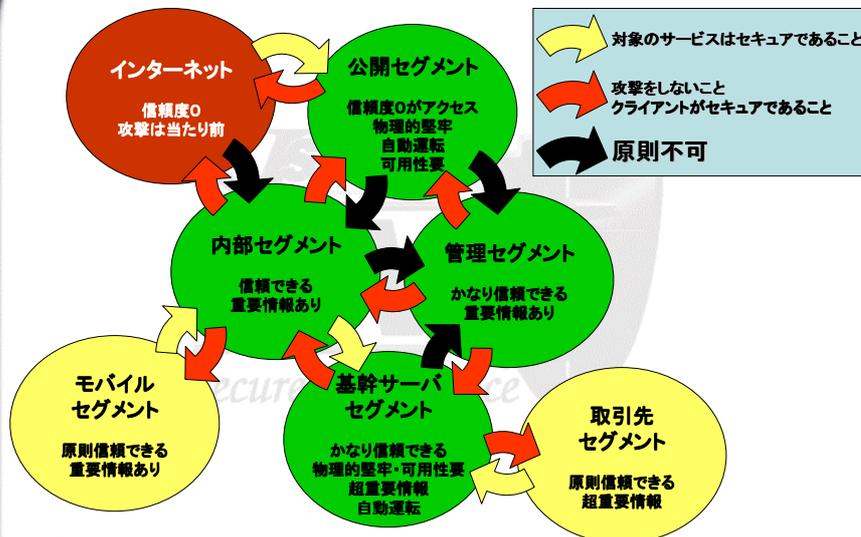
1. 信頼度が低いセグメントへサービスを提供する場合は、脆弱性を排除しておく必要がある
2. セグメント外のサービスを利用する場合は攻撃しないようにする
3. セグメント外のサービスを利用する場合は受動攻撃を受けないようにクライアントをセキュアにしておく

→ 重要度に応じて、登録、変更手続きを決めると良い。

第二章 セキュリティ監視の肝



■基本ネットワークポリシー 例



第二章 セキュリティ監視の肝



■ログ管理

ログの種類

セグメンテーションし基本ポリシーを決めているのでログを分類できるようになる。

【例】

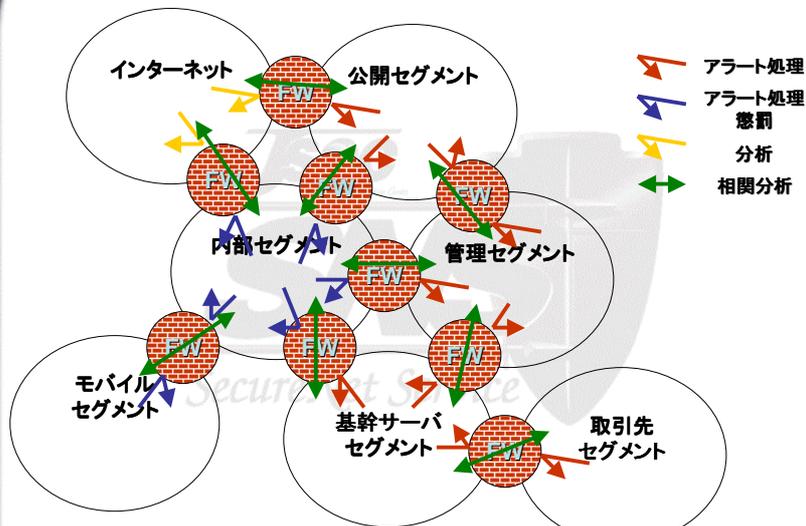
1. 自動運転しているセグメントで何故Dropが起きるのか？
→ アラート インシデントレスポンス
2. 規則を守るはずのところでは何故Dropが起きるのか？
→ アラート インシデントレスポンス・懲罰
3. 攻撃があるのが当たり前のところでは、Dropは当然発生
→ データマイニングや関連分析が必要
4. 許可ログは、基本的にはストックして置けばよい。何か有ったときの調査用。
→ 上記ログと併せて、分析

当然のことながら、ログは改竄されない仕組みが必要。

第二章 セキュリティ監視の肝



■ ログ管理 例



第二章 セキュリティ監視の肝



ファイアウォールの基本的な機能は

→ **防御**

アクセス制御を行うことで脆弱性を持ったサービスが有っても防御する

セグメンテーションを行い基本ポリシーを持ちまた運用することで

→ **検知**

→ **回復**

アラート処理が出来るようになり、検知し回復を図り、

→ **予防**

統合分析を行い傾向を分析することで、予防を図り、

→ **抑止**

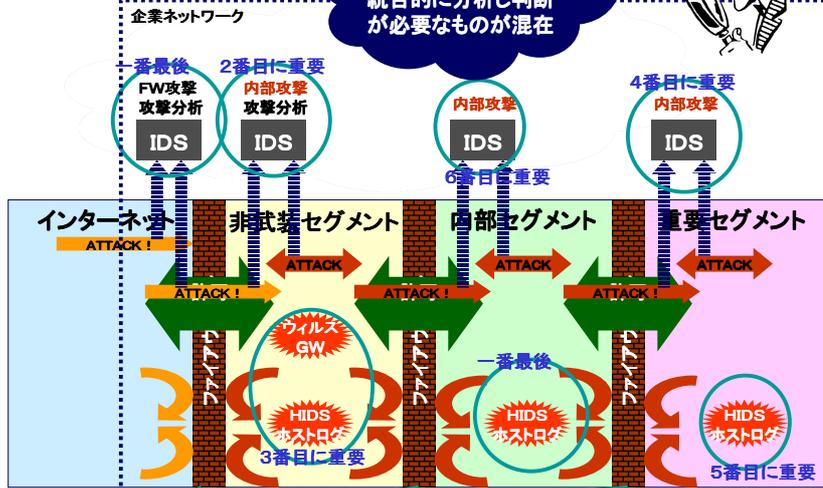
規則違反を発見し、またログを管理していることで、抑止を図る。

※ 各々の対策には仕様上限がある。
運用場所によっては、これで十分である場合もあるが、他のセキュリティ機器を併用していくのが望ましい。

第二章 セキュリティ監視の肝

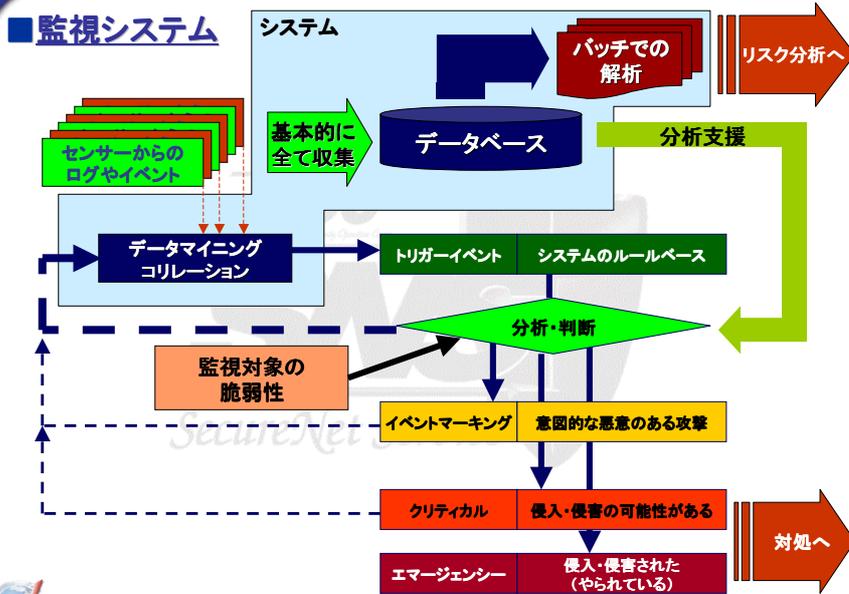
Next Step

アラート処理可能なもの
の
統一的に分析し判断
が必要なものが混在



第二章 セキュリティ監視の肝

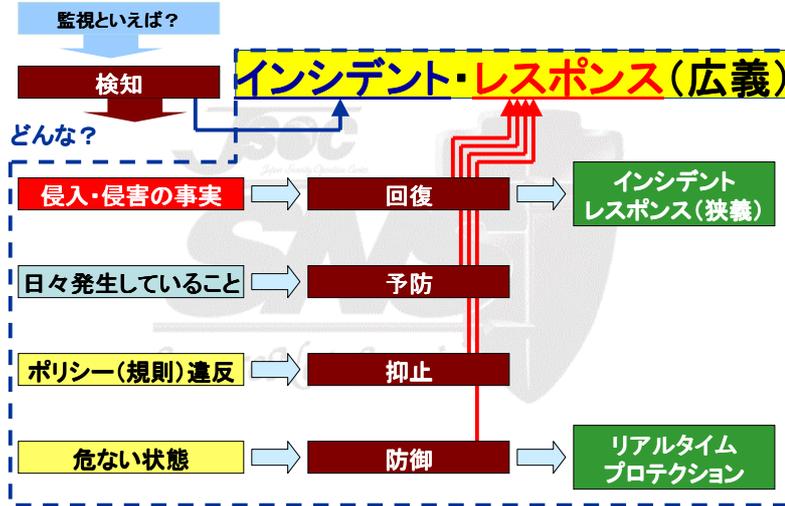
監視システム



第二章 セキュリティ監視の肝



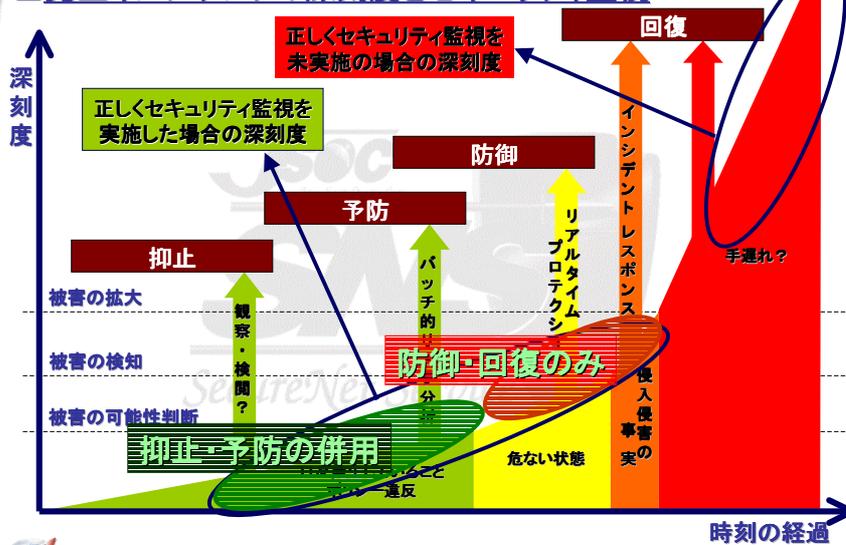
■セキュリティ監視とは？



第二章 セキュリティ監視の肝



■発生インシデントの深刻度とセキュリティ監視



JSOC

第三章 セキュリティ監視の目的

SecureNet Service

LAC Little eArth Corporation Professional

25

Copyright © Little eArth Corporation 2002

第三章 セキュリティ監視の目的

■ 企業におけるセキュリティ対策状況アンケート(大企業の例)

■ 設問：自社のシステムについて、現在、行っている安全性・信頼性確保のための対策状況はいかがですか？
それぞれの対策について、あてはまるものを一つずつ○を付けてください。

	<経営企画部門>				<情報システム部門>			
セキュリティ関連のハードウェアやシステムツールの導入 (N=255)	75.7	15.3	8.2	0.8	76.0	16.4	6.7	0.9
セキュリティ関連のハードウェアやシステムツールの運用 (N=255)	72.9	18	8.2	0.8	74.1	17.0	8.0	0.9
セキュリティポリシーの策定 (N=253)	27.3	56.5	16.2		32.6	47.5	19.9	
危機管理マニュアルの策定 (N=253)	34.6	43.7	20.9		39.0	42.6	17.5	
従業員に対するセキュリティ教育の実施 (N=255)	26.1	47.8	26.1		26.9	44.8	27.4	
CIOやセキュリティの精通責任者の設置 (N=251)	27.9	29.9	39.4		27.8	32.7	38.6	
セキュリティ管理の専門組織の設置 (N=253)	13.8	24.1	52.6	9.5	17.1	24.3	52.3	8.3
ネットワーク保護への加入 (N=251)	10.4	77.7	10.8		2.3	17.6	73.4	6.8
セキュリティ監査・診断テストの利用 (N=255)	19.4	25.8	50.8		15.8	27.5	54.1	
その他 (N=251)	9.1	9.1	54.5	27.3	37.5		62.5	

対応済み
 対応を検討中
 未検討
 不必要と判断

※出典： JISA「情報サービス産業白書2001」

セキュリティ関連のハードウェアやシステムツールの導入・運用は7割超の企業が実施している

えっ！セキュリティ監視の前にセキュリティ対策の目的？

LAC Little eArth Corporation Professional

26

Copyright © Little eArth Corporation 2002

■よく言われること

セキュリティ対策には際限が無い???
完璧なセキュリティはない???

セキュリティ対策 = 守ること ?
事件事故が起こらないようにすること?

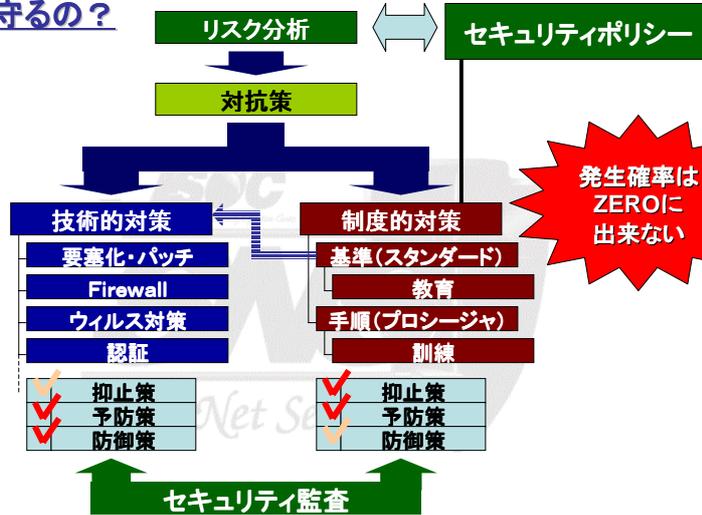
■セキュリティ対策実施の問題点



第三章 セキュリティ監視の目的



■ どう守るの？



発生確率は ZERO に出来ない

第三章 セキュリティ監視の目的



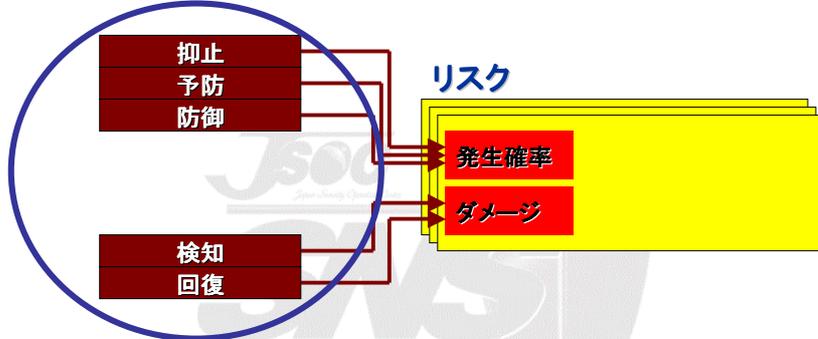
■ リスク分析(脆弱性分析)



第三章 セキュリティ監視の目的



■セキュリティ対策とリスクの関係



セキュリティ≠どうやって守るか？

リスクを管理する

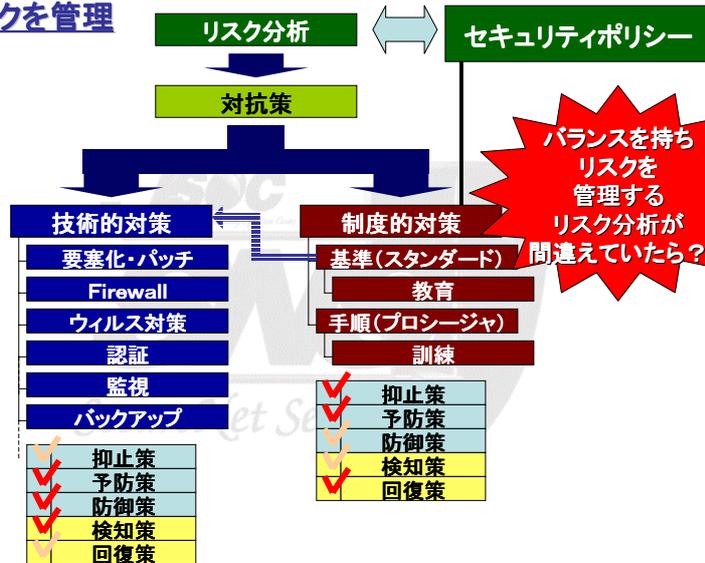
セキュリティ対策5大機能



第三章 セキュリティ監視の目的



■リスクを管理



第三章 セキュリティ監視の目的



■これまでの一般的なセキュリティ対策

1. 脅威を分かって上で対策を行っていない
本当に守らなければならないことは？
→ セキュリティ対策の目的が不明確
2. 守る策に終始している
→ 戦略が無い(各対策のバランス)

SecureNet Service



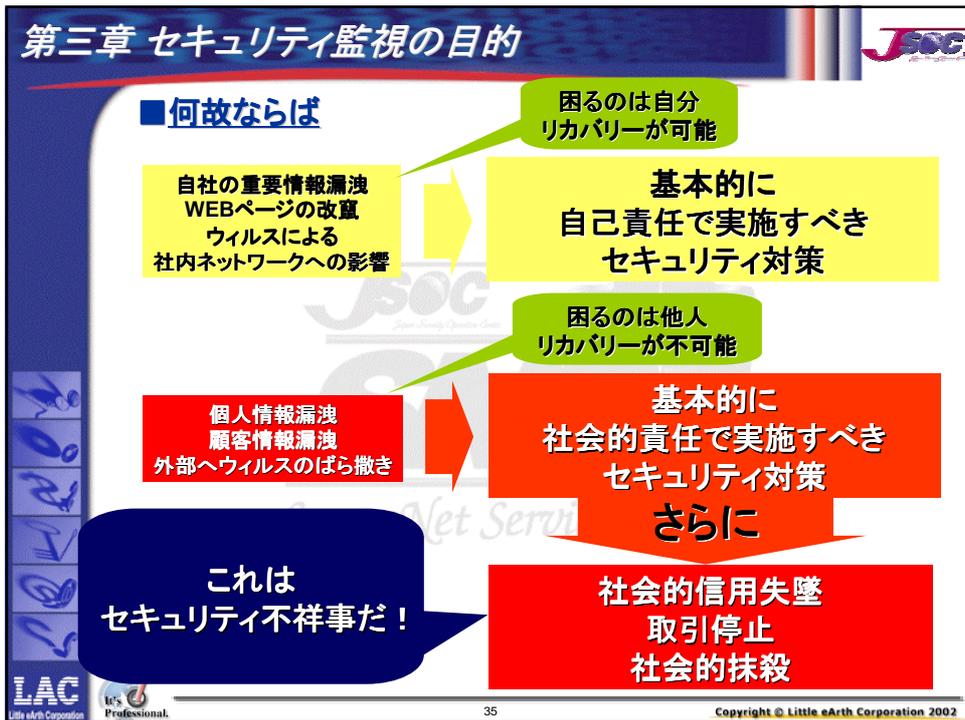
第三章 セキュリティ監視の目的



■経営レベルで考えると、何を気を付けなければならないか？

自社の重要情報漏洩
WEBページの改竄
ウィルスによる
社内ネットワークへの影響
よりも

個人情報漏洩
顧客情報漏洩
外部へウィルスのばら撒き
を、最優先で対処すべき。



第三章 セキュリティ監視の目的

■セキュリティ不祥事の例

【情報漏洩系】	【原因・手法】	【対策例】
個人情報漏洩 顧客情報漏洩	侵入 サーバアプリ脆弱 メールミス、、、	セキュリティ維持 セキュアプログラミング 教育、設定、、
【踏み台系】		
外部へウイルスのばら撒き 踏み台になり外部を攻撃 SPAMメールの踏み台 DoS	ウイルス サーバ脆弱性 設定ミス・漏れ FW設定、、、	セキュリティ製品 セキュリティ維持 検査、監査 設定ポリシー、、、
【ポリシー系】		
プライバシーポリシーが無い 情報セキュリティ管理機構が無い	方針が無い	トップの決断
【その他】		
XSS脆弱性、脆弱性の放置	方針がない ミス、外注、、	セキュアプログラミング セキュリティ維持 外注契約

LAC Little eArth Corporation Professional 36 Copyright © Little eArth Corporation 2002

※IPA セキュア・プログラミング講座 <http://www.ipa.go.jp/security/awareness/vendor/programming/index.html>

第三章 セキュリティ監視の目的



■ セキュリティ対策の目的

セキュリティ不祥事	大半の組織
セキュリティ事故	セキュリティ事故が 事業継続上、重要なリスクと 認識される組織
サイバーテロ	重要インフラ

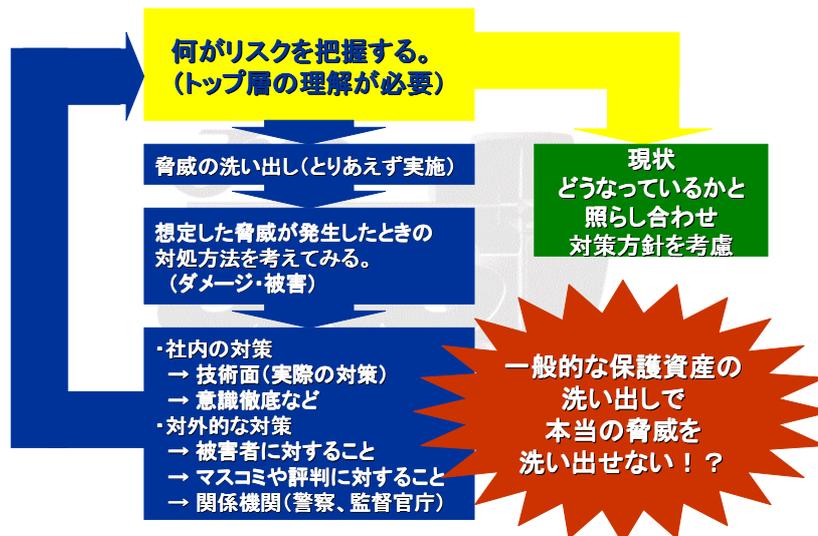
結局、何がリスクか責任かを明確に理解することが重要



第三章 セキュリティ監視の目的



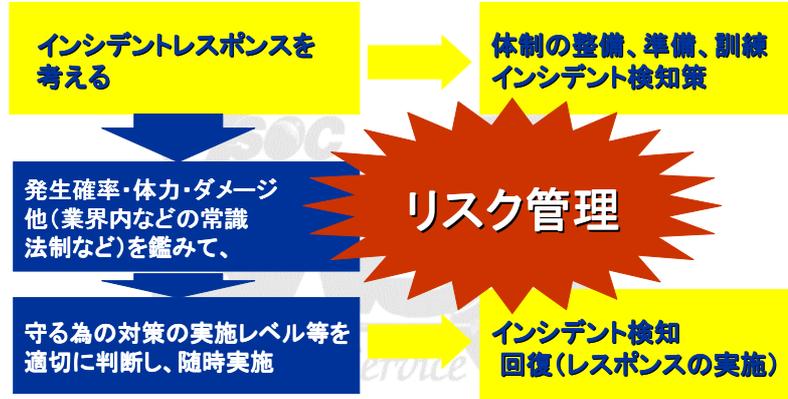
■ インシデント・レスポンスから考えるリスク分析



第三章 セキュリティ監視の目的



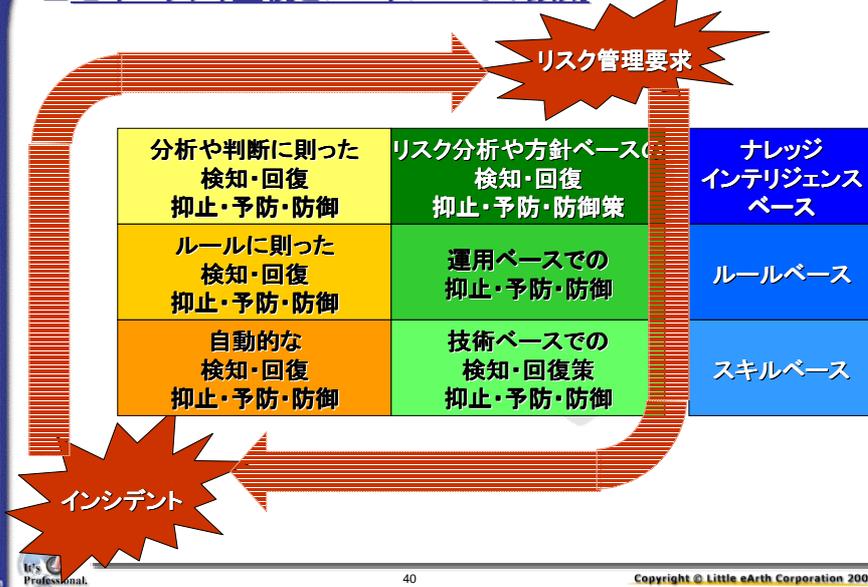
■基本アプローチ（提案）



第三章 セキュリティ監視の目的



■セキュリティ監視とレスポンスでの鉄則



■ 目的と実施範囲

【目的】

1. セキュリティ不祥事を意識
2. セキュリティ事故を意識
3. サイバーテロを意識

【実施範囲】

1. インターネットサイド
2. DMZセグメント
3. イントラネット

■ 目的 セキュリティ不祥事を意識

【ポイント】

1. ウィルス・ワームの外部への発信
⇒ ウィルスゲートウェイ監視
⇒ ファイアウォールでウィルス感染活動を監視
2. 外部への攻撃
⇒ IDSで外向け攻撃を監視
⇒ メールサーバエラーログ監視
3. 個人情報漏洩若しくは漏洩の危険性
⇒ IDSでWEBサーバへの攻撃監視

レスポンスは対象組織のトップサイド(ナレッジベース)が優先、追って、ミドルサイド(ルールベース)と技術サイド(スキルベース)

第三章 セキュリティ監視の目的



■目的 セキュリティ事故を意識

【ポイント】

1. イントラへのウィルス・ワームの侵入や内部での攻撃
⇒ IDSでイントラネットを監視
⇒ 内部のファイアウォール監視
2. 公開サーバや重要サーバへの侵入行為
⇒ 作業手順チェック
⇒ ホスト型IDS
3. 外部への情報漏洩
⇒ メールサーバ監査、セッションのアノマリ検知
3. 成りすましや権限の乱用
⇒ アクセスログでのアノマリ検知
⇒ 作業手順チェック

レスポンスは対象組織のミドルサイドが優先、追って、トップサイド並びに技術サイド



LAC
Little eArth Corporation

it's
Professional

43

Copyright © Little eArth Corporation 2002

第三章 セキュリティ監視の目的



■目的 サイバーテロを意識

【ポイント】

1. 基幹サービスへのDoS攻撃
⇒ ファイアウォールでの検知
⇒ ファイアウォールでのアクセスアノマリ検知
⇒ 基幹サービスの稼働監視(レスポンスアノマリ) など
2. セキュリティ監視へのDoS攻撃
⇒ 監視システム稼働監視(ログ量アノマリ) など
3. 内部侵入の監視
⇒ トラステッドOSレベルでのアクセス制御違反監視

レスポンスは技術サイドが優先、追って、トップサイド並びにミドルサイド



LAC
Little eArth Corporation

it's
Professional

44

Copyright © Little eArth Corporation 2002

第三章 セキュリティ監視の目的



1. セキュリティ対策 ≠ 守ること
→ リスクを管理すること
2. 本当のリスクを把握する。
→ インシデントが起こったと想定し、レスポンスを考える。
3. セキュリティ監視は余裕があったらやるレベルではなく、最初に実施することを真面目に検討すべき。
4. レスポンス対策が出来ている組織は価値が高い。

第四章 セキュリティ監視の実際



第四章 セキュリティ監視の実際



IDSでの違い

同じ脆弱性に対して、攻撃ツールA、B、Cを使用して
IDS A、B、C、Dで検知した結果

IDS	Exploit A	Exploit B	Exploit C
IDS A	FTP Tilde FTP site exec	FTP Tilde Shellcode x86 FTP cwd overflow	FTP Passwd Overflow FTP cwd overflow
IDS B	FTP Site exec Shellcode x86	FTP cwd overflow Shellcode x86 Shellcode x86 stealth	FTP Passwd Overflow
IDS C	FTP Site exec FTP Tilde	FTP cwd overflow FTP Tilde	FTP Passwd Overflow FTP Tilde
IDS D	FTP site exec Shellcode x86	FTP cwd overflow FTP RNFR // attempt Shellcode x86	FTP cwd overflow Shellcode x86

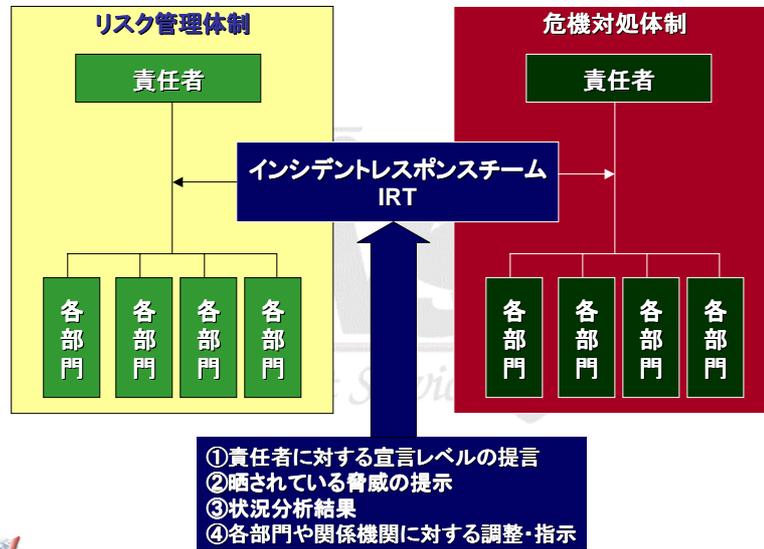
第五章 インシデントレスポンスチームの役割



第五章 インシデント・レスポンスチームの役割



■ インシデントレスポンスチームの役割 -1



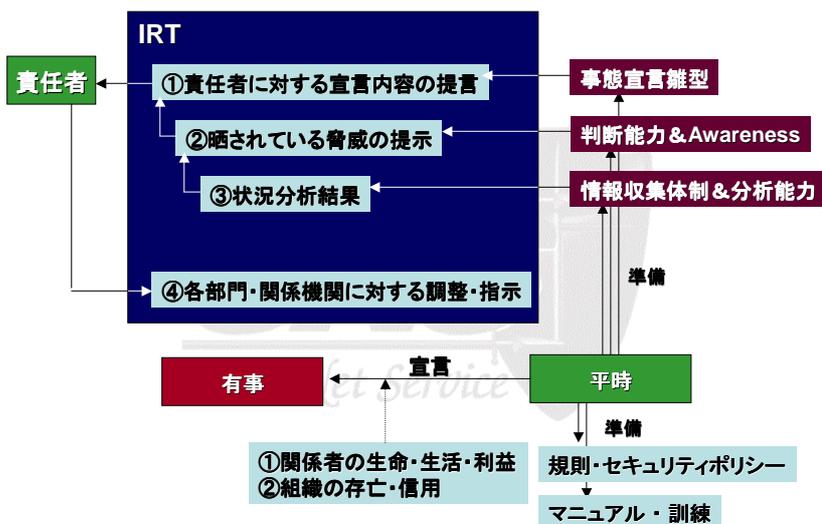
65

Copyright © Little eArth Corporation 2002

第五章 インシデント・レスポンスチームの役割



■ インシデントレスポンスチームの役割 -2



66

Copyright © Little eArth Corporation 2002

第五章 インシデント・レスポンスチームの役割



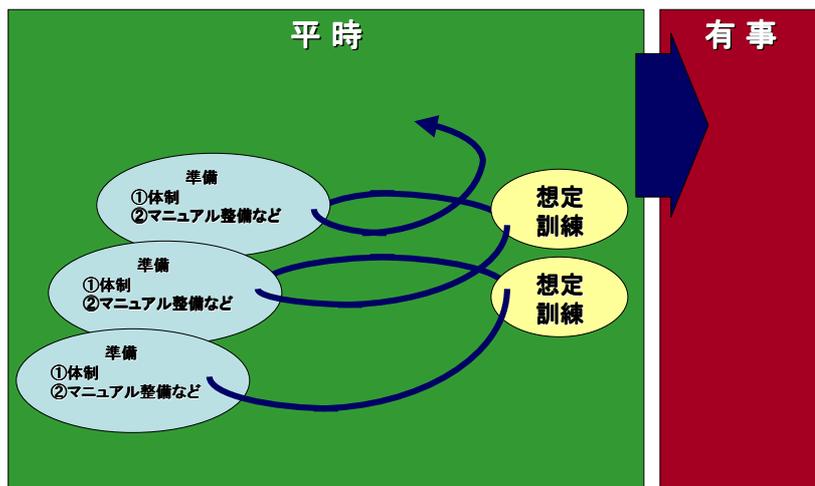
■ 神経系統



第五章 インシデント・レスポンスチームの役割



■ 準備と訓練



第五章 インシデント・レスポンスチームの役割



ここで取り扱うインシデントは所謂コンピュータセキュリティインシデント(以降、単純にインシデント)

■ インシデントの特徴

- ① サイバー空間にて操作され、顕著化はサイバー空間に限らない
- ② 捜査が困難
 - ・攻撃者の匿名性が強い
 - ・国境などの、境界が基本的に存在しない
 - ・技術の脆弱性と急激な進歩
- ③ 脅威の把握が困難
 - ・発生しているインシデントの影響度合いの判断を行なう為には、様々な観点と技術力が必要
 - 手法や侵入ルートの特定や推測
 - 被害範囲や影響範囲の特定や推測



69

Copyright © Little eArth Corporation 2002

第六章 インシデントレスポンス概要



70

Copyright © Little eArth Corporation 2002

第六章 インシデント・レスポンス概要



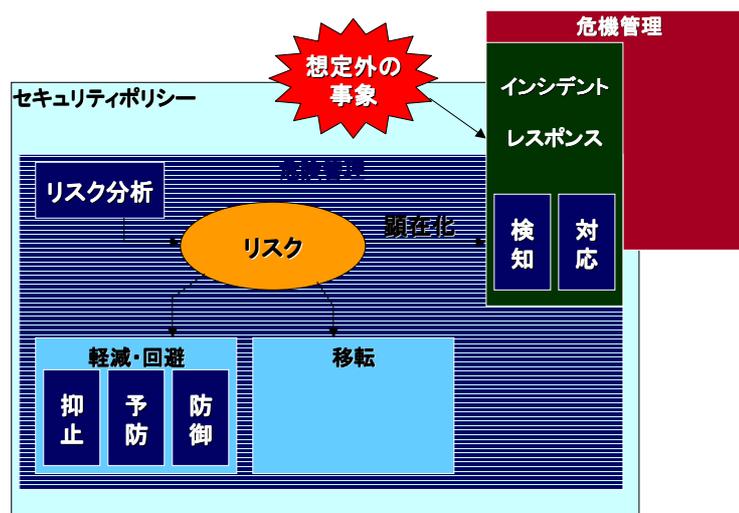
■ インシデントレスポンスの大原則

- ① ① どのような状態が危機(クライシス)であるか、明確であること。
危機管理体制の一環として明確に組み込まれ、責任者が明確であること
責任者が迅速に決断し宣言を行なえること
- ② ② どのような状態が危険(リスク)であるか、明確であること。
危険管理体制の一環として明確に組み込まれ、責任者が明確であること
想定しているリスクが顕在化した場合に、危機として対処すべきことが明確であること。
- ③ ③ 教育と訓練
インシデントレスポンスは一部の関係者のみが実施するものではない
各レイヤにおける意識の向上と、対処能力養成が重要

第六章 インシデント・レスポンス概要



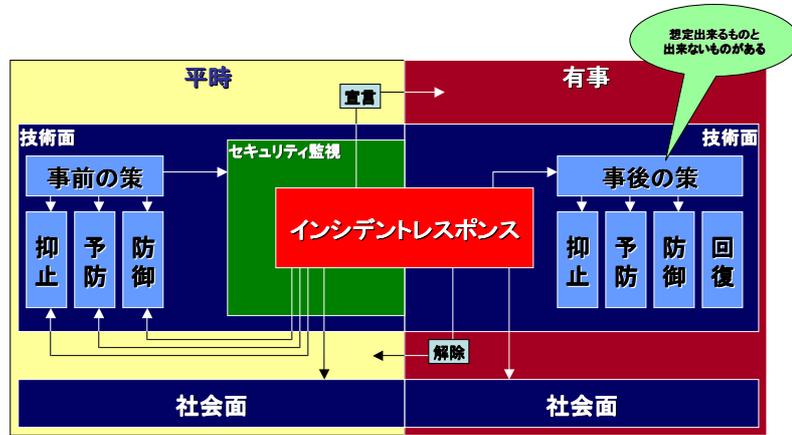
■ インシデントレスポンスの位置付け -1



第六章 インシデント・レスポンス概要



■ インシデントレスポンスの位置付け -2



第六章 インシデント・レスポンス概要



■ 脅威のカテゴリ

脅威のカテゴリ	内容
セキュリティ不祥事	社会的に迷惑をかける 犯罪に荷担・助長 犯罪 Ex. 個人情報漏洩、ウイルスばら撒き、踏台等
セキュリティ事故	自己責任で完結可能なもの EX. 内部情報漏洩、内部システム破壊 等
サイバーテロ	国家や社会の転覆・混乱などを狙ったもの または、同様の影響があると判断されるもの EX. 重要インフラ、マルチナショナル

第六章 インシデント・レスポンス概要



■ インシデントのカテゴリ

インシデント・カテゴリ	説明
被害や犯罪が顕在化している	改竄、情報漏洩 他(内、外)を攻撃 停止、誤動作 など
侵入されているが被害はまだ	侵入されているが、 被害発生はまだ (まだ、間に合う)
侵入されてもおかしくない (被害が出てもおかしくない)	脆弱性がある状態で運用 強烈的なウイルス発生情報・攻撃情報 ※風評・外部からの指摘に関して要注意
実害の無い 調査行動や攻撃	通常IDS等で検知する攻撃や調査
規則やポリシーの違反行為	業務上の目的以外に権限を行使 顧客情報の横流しなど
アノマリ行動	権限の行使状況のアノマリ

第六章 インシデント・レスポンス概要



■ インシデント検知のカテゴリ

インシデント検知カテゴリ	説明
自己の監視で検知	自組織の監視で検知
内部通報	自組織の人間が(たまたま)検知
外部通報(一般非公開)	他組織の人間が検知し 個別に通知・連絡
外部通報(一般公開)	他組織の人間が検知し 公開しながら通知・連絡
報道	TV、新聞、ネットニュースなどの報道

第六章 インシデント・レスポンス概要



■ 検知可能なインシデントのカテゴリ

インシデント・カテゴリ	検知方法			
	自己監視	内部通報	外部通報	報道
被害や犯罪が顕在化している	○	○	○	○
侵入されているが被害はまだ	○	△	×	×
侵入されてもおかしくない	○	○	○	○
実害の無い 調査行動や攻撃	○	×	×	×
規則やポリシーの違反行為	○	○	×	×
アノマリ行動	○	○	×	×

第六章 インシデント・レスポンス概要



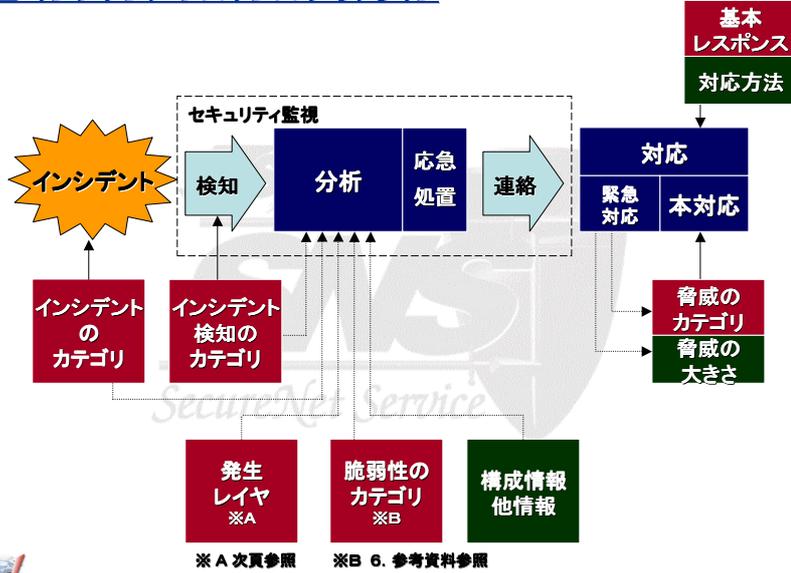
■ インシデントのカテゴリと基本レスポンス(基本対応方法)

インシデント・カテゴリ	基本レスポンス
被害や犯罪が顕在化している	応急処置→緊急対応→本格対応
侵入されているが被害はまだ	応急処置→緊急対応→本格対応
侵入されてもおかしくない	緊急対応→緊急予防対策若しくは警戒態勢
実害の無い 調査行動や攻撃	傾向分析→予防対策
規則やポリシーの違反行為	抑止対策
アノマリ行動	抑止或いは防御対策

第六章 インシデント・レスポンス概要



■ インシデント・レスポンス アウトライン



第六章 インシデント・レスポンス概要



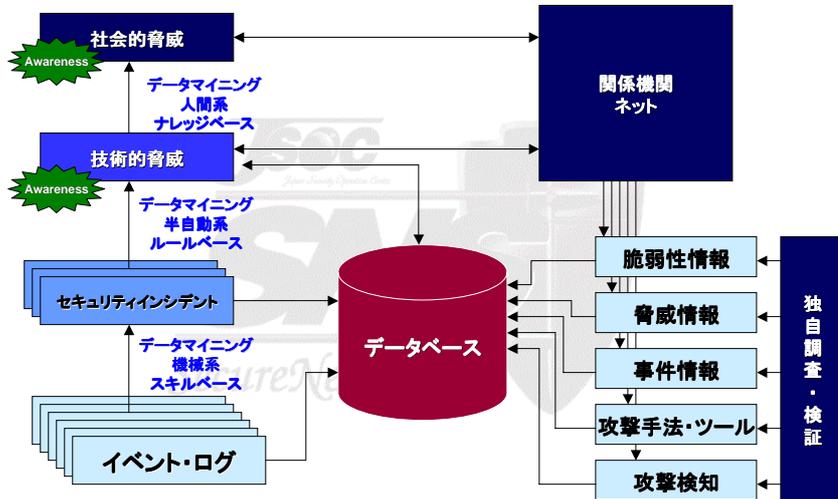
■ 発生レイヤ



第六章 インシデント・レスポンス概要



■ 分析概念



第六章 インシデント・レスポンス概要



■ 分析階層

階層	分析分類	対応分類	ベース
社会面	社会ベースでの脅威を判断 人間系	関係機関など人間系での対応	ナレッジ インテリジェンス ベース
技術面	技術ベースでの脅威を判断 半自動	技術面でのルールに則った対応	ルールベース
システム面	システムでの分析 自動化	自動的な対応 システム対応	スキルベース

ありがとうございました

<http://www.lac.co.jp/security/>

お問い合わせ : itsuro@lac.co.jp