VoIP入門

~ 実現する技術と インターネット電話との違い ~

2002. 12. 17

日本テレコム株式会社 田中 良和



Proprietary of Japan Telecom Co., Ltd.

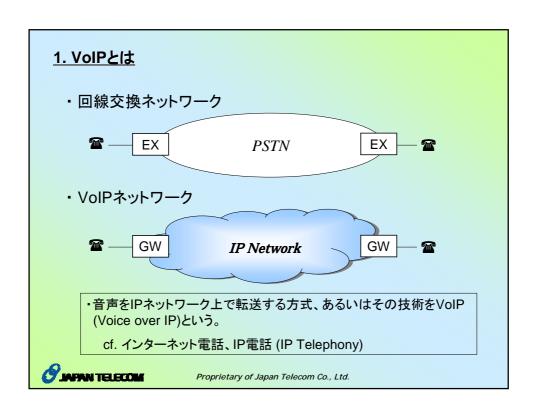
AGENDA

- 1. VoIPとは
 - 従来の電話との違い、インターネット電話との違い
- 2. VoIPのメディア
 - 音声のパケット上での伝送方式
- 3. VolPのシグナリング
 - VoIPの呼制御に用いられる信号方式
 - ~ 休憩 ~
- 4. VolPを用いて実現されるサービス
 - IP電話・050番号・ENUM
- 5. 今後のサービス展望



1. VoIPとは





回線交換とVoIPの違い

回線交換

- ・送受信側であらかじめ時間的に同期をとり、決められた時間軸 (TS: Time Slot)上で情報を送受信する。
- ・交換機では時分割交換、シリアル交換を組み合わせて該当の TSを正しく目的地へ転送する。

VolP

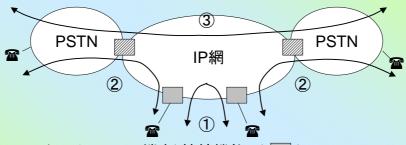
- ・音声をパケットに変換後、IPパケット単位で転送される。
- ・中継時にパケットの送信間隔/順序などは意識されない。



Proprietary of Japan Telecom Co., Ltd.

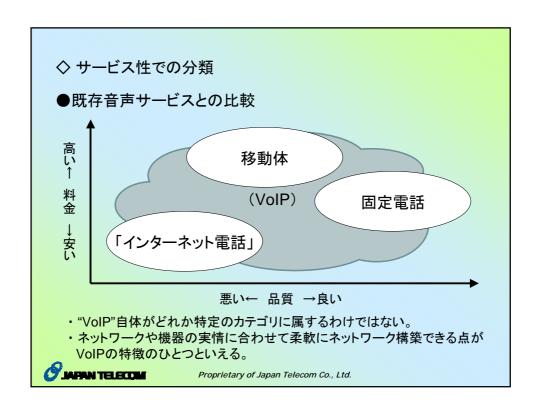
<u>VoIPの分類</u>

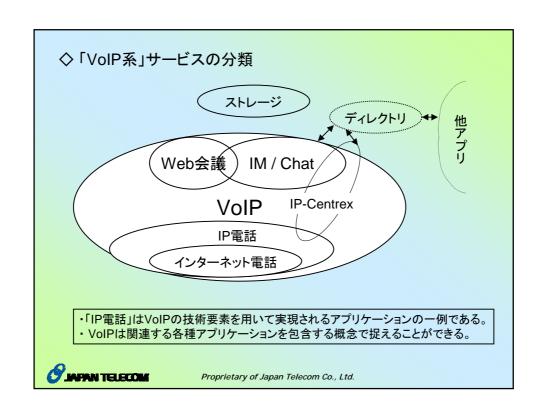
◇ 機能面での分類



- (1) クライアント(IP端末)接続機能 (🔃 🛚
- (2) PSTN-IP間相互接続機能 (🥅)
- <u>・VoIP(Voice over IP), IP電話(IP Telephony)の用語を問わず、</u> 接続に必要な機能はこの2機能に集約される。

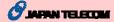






まとめ1:

- ・電話網のように帯域を占有せず、IPパケット上に音声を乗せる方式、 サービス等を広くVoIPという。
- ・いわゆる「インターネット電話」もVoIPの一部であるが、品質管理や クライアントの形態によって様々なサービスが構築され得る。 →「安さ」よりはむしろこの柔軟性がVoIPの特徴といえる。



Proprietary of Japan Telecom Co., Ltd.

2. VoIPのメディア



2. VoIPのメディア

・一般的に、VoIPのメディア転送にはUDP/RTPが使用される。 (転送負荷の低減、メディア系は再送が無意味、等の理由)

| IPヘッダ | UDPヘッダ | 、 RTPヘッダ ペイロード(音声デ | |
|--------|--------|--------------------|---------|
| | | | |
| 20byte | 8byte | 12byte | 20byte~ |

・回線交換などと比べると伝送効率は落ちる。 (ヘッダ部がペイロードを上回る場合もある)



Proprietary of Japan Telecom Co., Ltd.

CODEC

元来アナログ信号である音声をディジタル化する際の符号化/復号化の装置やデバイスをCODEC (COder/DECoder)と呼ぶ。

主なCODEC種別

| 種別 | 帯域 | 備考 |
|-------|-----------|----------------------|
| G.711 | 64kbit/s | A-law, μ-lawの種別あり |
| G.729 | 8kbit/s | Annex A, B, AB用の各種あり |
| G.723 | 6.3kbit/s | G.723.1が一般的 |

- ・G.xxxはベースとなるITU-T勧告名。
- 一般的に回線交換ではG.711(国内では μ -law)、VoIPではG.729が 使われることが多い。



パケット化周期とペイロード長

CODECの種別により、音声の符号化およびパケット化の周期に違いが出る。

たとえばG.729(8kbps)ならば1秒あたり8,000bit = 1,000byteの音声データ転送が必要となる。パケットあたりのペイロード長が20byteの場合、1秒間に必要なパケット数は1,000 / 20 = 50パケット。したがってパケット化周期は1 / 50 = 0.02[sec]=20[msec]となる。

パケット化周期とペイロード長の関係

| CODEC | ペイロード長 | パケット化周期 | |
|---------------|---------|---------|--|
| G.711(64kbps) | 160byte | 20msec | |
| | 320byte | 40msec | |
| G.729 (8kbps) | 20byte | 20msec | |
| | 40byte | 40msec | |

・一般的にパケット化周期 / ペイロード長を短くした方が音質は良くなるが、 ヘッダ部分が相対的に大きくなり効率が落ちる他、ネットワークへの負担も 大きくなる



Proprietary of Japan Telecom Co., Ltd.

遅延

- ・遅延とは通話中に音声を発してから耳に聞こえるまでの時間である。
- ・VoIPは一般の電話に比べて遅延が大きく、この大きさが音声品質に 多大な影響を及ぼす。

VoIPの遅延の要因としては以下のものが挙げられる。

- ①パケット化遅延
 - → GWで音声をIPパケットに変換する際、またその逆の場合に発生する 遅延であり、GWの性能に依存する。
- ②伝送遅延
 - → 純粋なパケットの伝送遅延。狭帯域区間においては、それ自体が 遅延の要因となる。
- ③IPノードでのキューイング遅延
 - → ネットワーク上では様々なパケットが飛び交っている。他のトラフィック の影響によりキューイングによる遅延が発生する。

4)さらに・・・



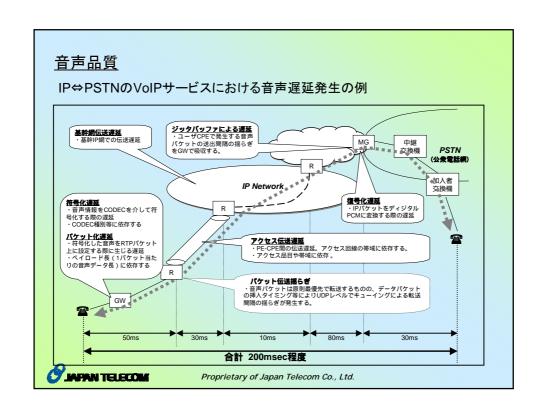
ジッタ(揺らぎ)

・送信側GWは一定のパケット化周期で等間隔でパケットを送っているが、 着信側の到達間隔は一定にはならない。(逆転する場合もあり)



- ・着信側GWでは、受信パケットの順序を正すほか、送信時と同様に一定間隔でIPパケットを音声に変換する必要がある。
- ・ 等間隔で再生するため、遅延や揺らぎを見越してあらかじめバッファを 設けておく(ジッタバッファ)。バッファ値を越える遅延・揺らぎが発生した 場合はパケット廃棄することになる。
- ・バッファ値が大きければ音質は良くなるが、遅延が大きくなる。バッファ 値の設定も運用上極めて重要である。(可変のものもある)





音声品質の評価

音声品質に影響を与える要素としては、

- ・遅延の他に
- · II-
- ・パケットロス

などがあり、これらの要因の相互作用により音質が左右されるといえる。

これらの評価手法として、以下のものがある。

| 方式 | | 特長 | |
|------|---------|--------------------------|--|
| MOS | (P.800) | 被験者への5段階評価を集計する主観評価 | |
| PSQM | P.861 | IN/OUT信号を知覚モデルを用いて客観的に評価 | |
| PESQ | P.862 | PSQMのモデルを改良 | |
| R値 | G.107 | 音質劣化要因をパラメータ化し集計 | |

日本では今後R値を基準とする方向であるが・・・



Proprietary of Japan Telecom Co., Ltd.

まとめ2:

VoIPではUDP/RTPのストリーミングで音声メディアを送受信する方法が一般的

音質を左右する要因

- ① CODEC ····· 音声圧縮の有無、無音圧縮の有無
- ② 遅延・・・・・・・ ネットワーク条件に依存
- ③ パケットロス・・ 同上
- ④ ジッタ・・・・・・ ジッタバッファの大きさ、性能
- ⑤ エコー・・・・・・ EC(エコーキャンセラ)挿入で軽減



R値 / PESQの指標を用いて客観的に品質評価



3. VoIPのシグナリング



Proprietary of Japan Telecom Co., Ltd.

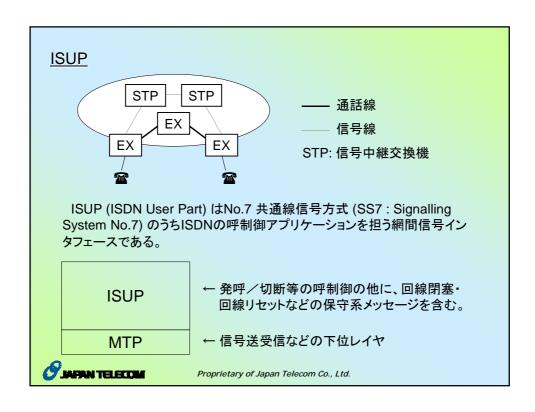
3. VoIPのシグナリング

VoIPでは、メディア転送以外にcall flowを制御するプロトコルが必要 主な方式は以下のとおり

| 方式 | ベース | 特徴 |
|--------|------------------------|-----------------------------------|
| H.323 | ITU-T H.323 etc. | 元来LAN内のデータ端末間通信用 現時点では主流といえる |
| MGCP | RFC2705 | 大規模GWの制御を目的とする SGCPの拡張 |
| MEGACO | RFC3015 ITU-T H.248 | 音声以外のストリームも意識している ITU-T + IETF |
| SIP | RFC3261 | 元来はマルチメディア会議用 |

さらに、PSTNとのインタワークを考慮した場合、SS7シグナリングも考慮 <mark>する必要がある。</mark> - ISUP, SCCP/TCAP (INAP, MAP) etc...





INAP/MAP

回線対応信号であるISUPに対して、信号線上で固有のトランザクションを送受信するスキームがあり、INサービス(Toll Free, Q2等)や移動体通信に利用されている。

 INAP/MAP etc.
 ← 固有のアプリケーション領域

 TCAP
 ← ダイアローグ毎にトランザクション制御

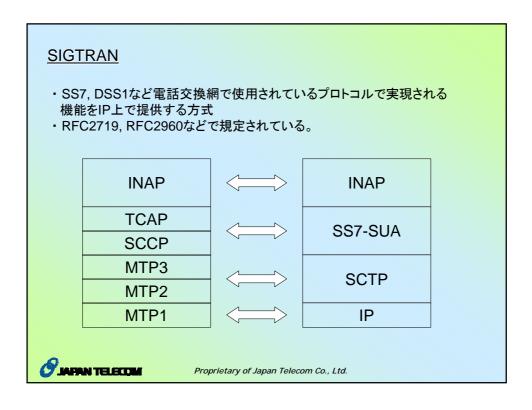
 SCCP
 ← コネクションレスでの通信を確保

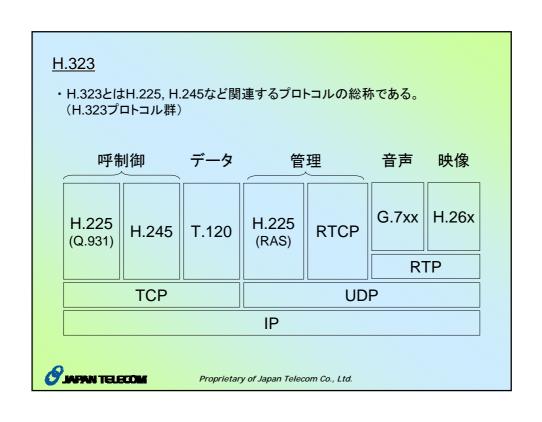
 MTP
 ← 信号送受信などの下位レイヤ

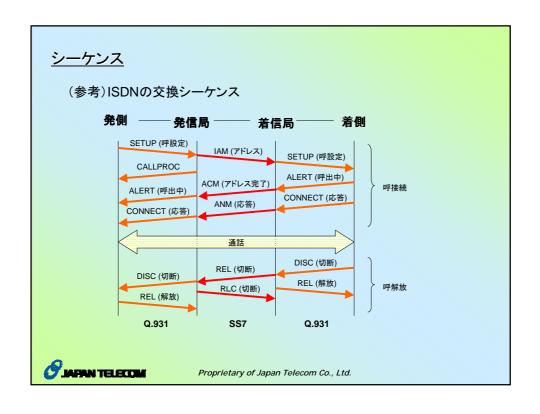
INAP: Intelligent Network Application Protocol

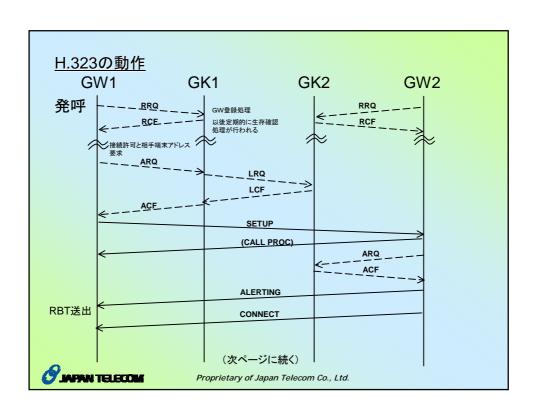
MAP: Mobile Application Part

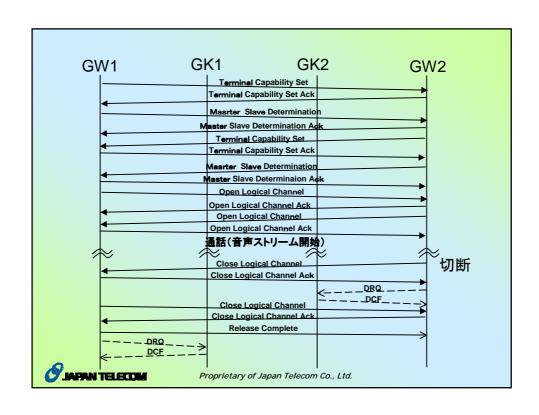


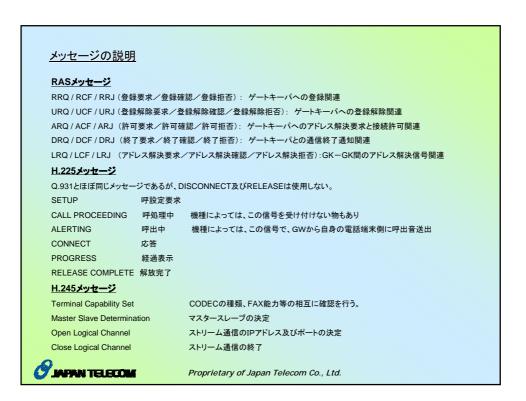












H.323のオプション機能

(a)ファーストスタート

通常の交換回線接続では、応答信号で相手との接続を完了します。しかし、発信側の受信回線は、音声を聞くため(BTやトーキー)はじめから接続を完了しています。

H.323では、通常はCONNECT受信までは、音声の接続を行いません。そこで、オプション機能でファーストスタート(ファーストコネクトとも言う)をSETUP上で宣言し、相手もファーストスタートを受ければ、ALERT時に音声接続が接続され、相手側からRBTを受信することが可能となります。現在ファーストスタートが主流となっております。

(b) H.245トネリング

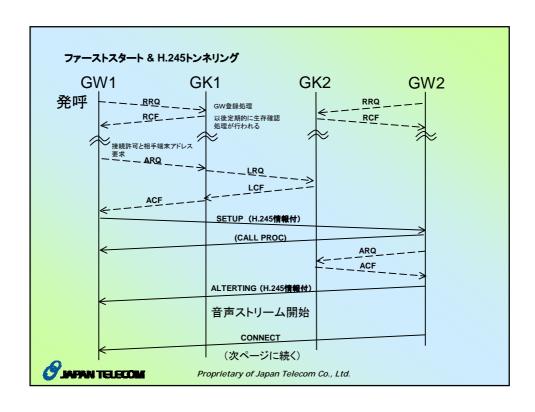
通常の手順では、音声(音声ストリーム)の接続では、H.245メッセージでの接続が行われますが、メッセージの数を少なくすることができるH.245トネリングを使う場合があります。

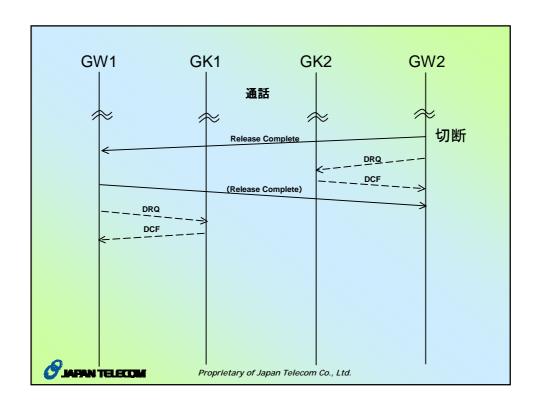
H.225メッセージのSETUP、ALERT、FACILITY上にH.245をのせることによって、見かけ上のメッセージ数を減らすことが出来ます。通常は、単独でH.245トネリングが使われる事は無く、ファーストスタートと一緒に使われます。

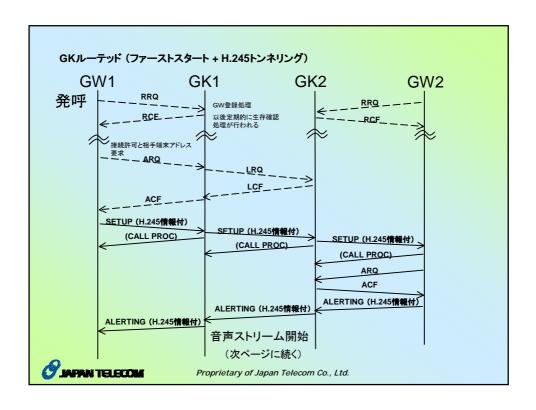
(c)GKルーテッド信号

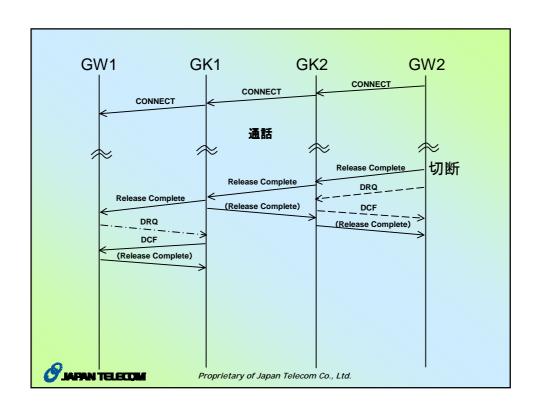
GKへの信号は、通常RASのみですが、セキュリティ等を考慮して、全て(音声ストリームを除く)をGK経由で信号のやり取りを行う方式で、GKの負荷は重くなるが信号の信頼性をアップさせる信号手段である。当社では、この方式を採用している。

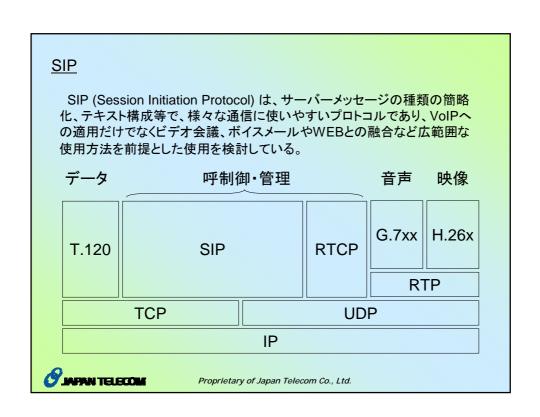




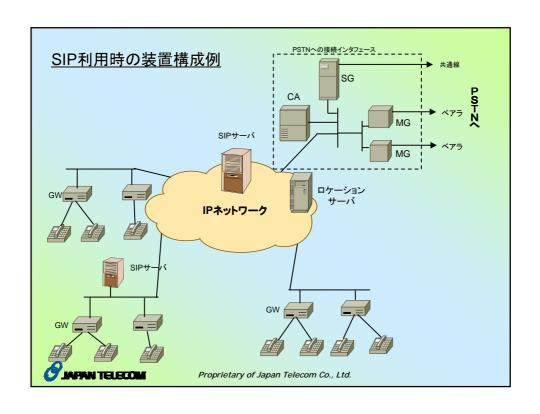


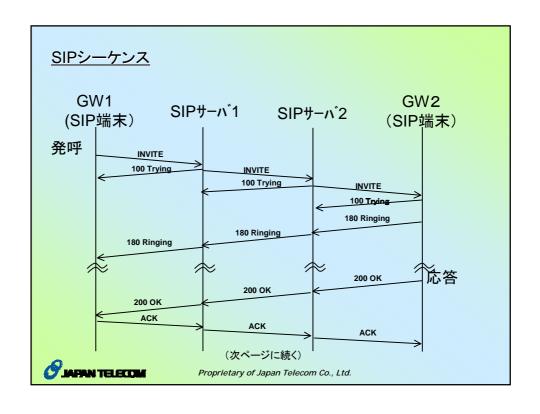


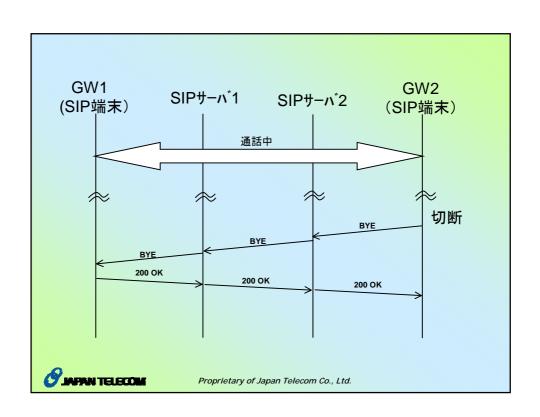




| | SIP | H.323 |
|----------|-----------|-------------|
| 標準化 | IETF | ITU-T |
| ベース | インターネット仕様 | LAN通信/TV会議 |
| データ形式 | テキスト | ビットマップ |
| プロトコル体系 | SIP | 複数のプロトコルの集合 |
| トランスポート層 | 主にUDP | 主にTCP |
| | | |







SIPメッセージ

メッセージ

INVITE セッション参加要求(接続要求)

SIP端末Aが電話番号又はURLで示される端末へ接続要求

ACK 確認応答(信号を受信を確認)

BYE セッションの終了

レスポンスメッセージ

1XX 情報

100 Trying

180 Ringing

2XX 成功

200 OK

3XX リダイレクト

4XX クライアントエラー

5XX サーバーエラー



Proprietary of Japan Telecom Co., Ltd.

機能配備

SIPサーバ

SIPサーバには、SIP登録サーバ機能とSIPプロキシサーバ機能がある。 SIP登録サーバはSIP端末の登録(電話番号/アドレス)を行うサーバで 着信時発信時のスクリーニングを行う。SIPプロキシはSIP端末の代わり に相手との通信を行う。

ロケーションサーバ

電話番号とアドレスの変換を行うサーバであり、SIPサーバと同一筐体と する場合もある。

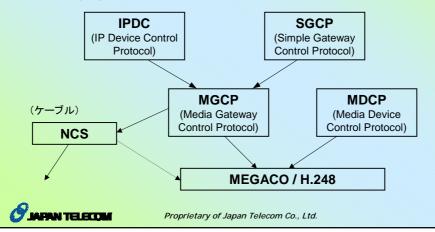
<参考>リダイレクトモード

上記の方式(プロキシモード)の他に、SIPプロキシを設置せずリダイレクトサーバを設置する方式(リダイレクトモード)もある。この場合はリダイレクトサーバから返送された情報を元にSIP端末間で直接通信を行う。



MGCP / MEGACO

- ・TGWの制御用にBellcore中心にまとめたSGCPにIPDC, MDCPなどの機能を組み込んだものがMGCP (Media Gateway Contorol Protocol)。
- ・さらにその拡張版をIETF/ITU-Tの共同でまとめたものが、MEGACO/H.248である。



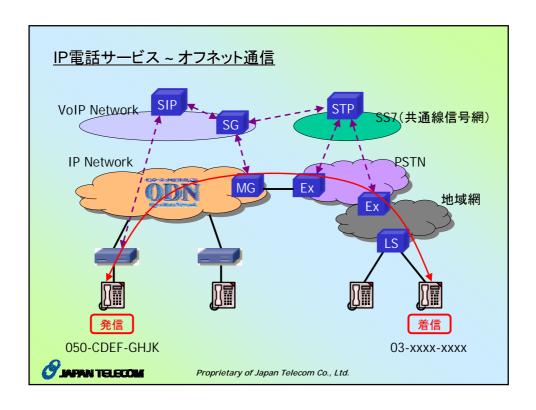
まとめ3:

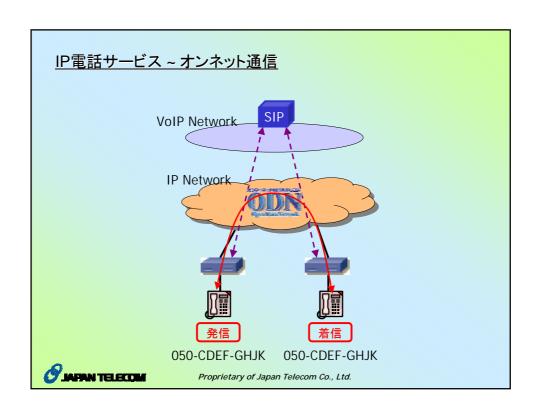
- ·VoIPには以下の特性がある。
- ー電話網のように専用の網を構築する必要はなく、サービス性・保守性等々 に応じて柔軟にネットワークを構築できる。
- ーパケット落ちや揺らぎ等VoIP特有の音質劣化要因も存在するため、エンド=エンドの通話品質について留意する必要がある。
- ーシグナリングではH.323に代わってMGCP, SIPが普及しつつある。
- ・プロトコル、アーキテクチャの方向性にも違いがある。
- -MGCP/MEGACOは大規模ソフトスイッチによるGW制御に重きを置いており、PSTNとの相互接続に強い。
- -SIPは元来full-IP networkでのp2p通信に適している。SIP-URIでの通信を基本とすればE.164, ENUMでの通信自体が不要。
 - ⇒一口にVoIPといっても方向性はさまざま



4. VoIPを用いて実現されるサービス





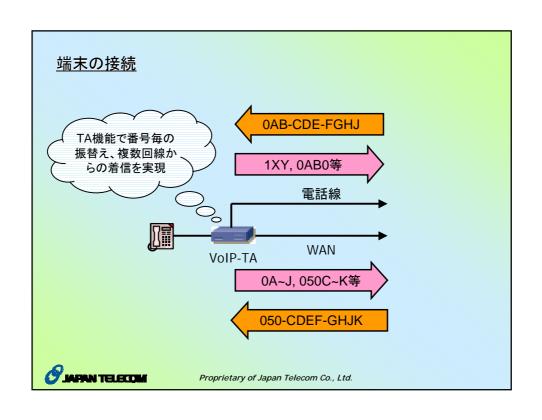


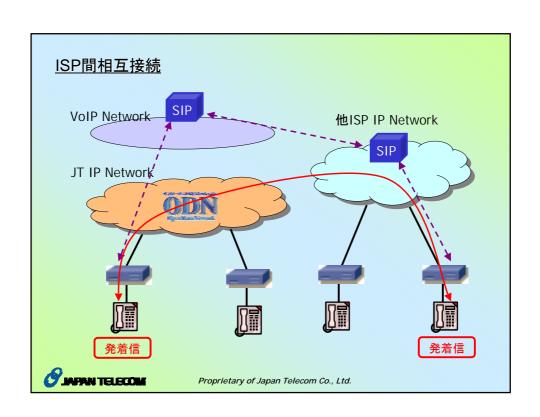
IP電話サービスの特徴

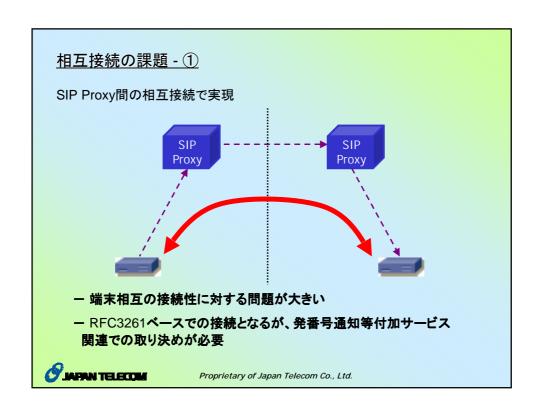
ODN電話サービス(仮称)の場合:

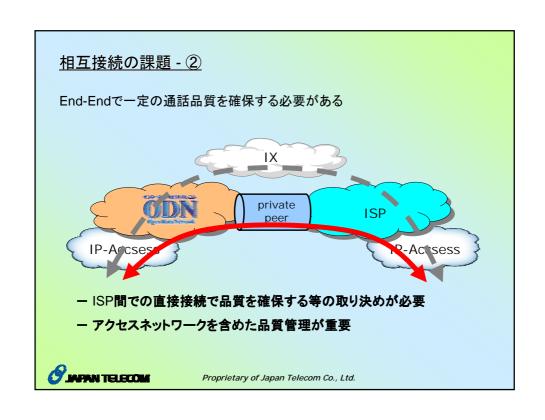
- ・契約者毎に050-C~K番号を割り当てる
- ・外付けSIP-TA(DSLモデムー体型含)に一般の電話機を接続して利用
- ・オフネット通話は全国一律料金
- ・オンネット通話は無料



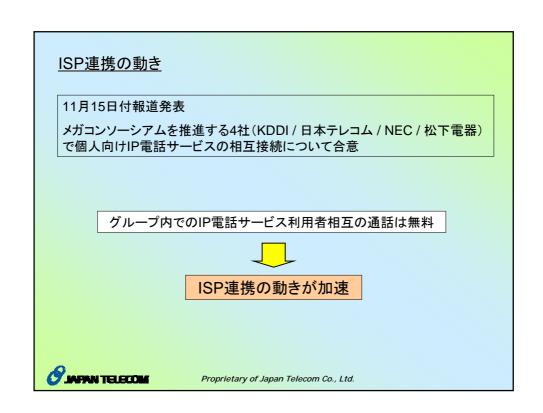


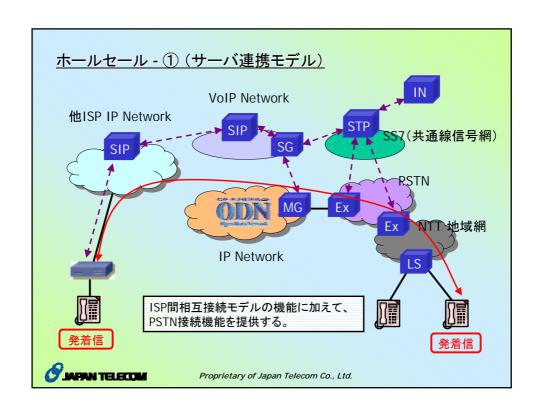


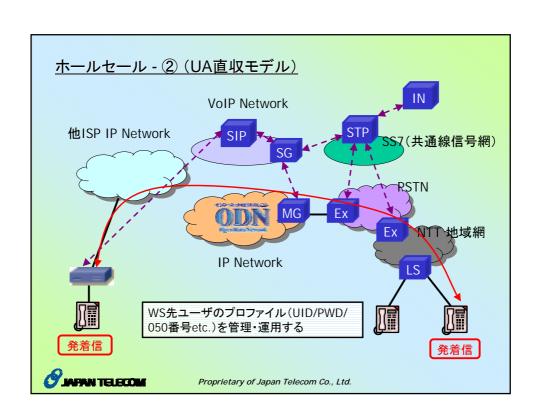












050番号の利用

5月13日

総務省より電気通信番号規則等関連規定の改正案の公開 IP電話に付与される番号は

050-CDEF-GHJK (C≠0、CDEFは事業者識別コード) とされた。

電気通信番号規則 第十条 (抄)

二 端末系伝送路設備(無線呼出しの役務に係るものを除く。)から利用者の使用に係る端末 設備等(パケット交換網に接続されるものに限る。)に提供される音声伝送役務を識別するため の電気通信番号は、別表第一第十一号に定めるものとする。ただし、総務大臣が特に必要と認 めるときは、前条第一号の規定を適用することができる。

別表第一第十一号(第10条第2号関係) 50CDEFGHJK(Cは0を除く。) ただし、CDEFは、総務大臣の指定により電気通信事業者ごとに定められる数字とする。



Proprietary of Japan Telecom Co., Ltd.

050番号の利用

9月27日

- ・事業者からの050番号取得申請受付開始
- 11月25日
- ・050番号の割り当て開始

050番号の付与にあたっては、以下の条件が必要とされる。

- ・通話品質がR値換算で50以上であること。
- End-Endの遅延が400msec未満であること。
- 上記の条件を95%以上の確率で満たすこと。



IP電話の品質クラス分類

クラスB, クラスCの品質に対して050番号が付与される (クラスAに対しては0AB~J: 固定電話と同等の番号が付与され得る)

| | クラスA (固定電話並) | クラスB (携帯電話並) | クラスC |
|------------------|-----------------|-----------------|----------|
| 総合音声伝 送品質(R値) | >80 | >70 | >50 |
| End-to-End 遅延 | <100msec | <150msec | <400msec |
| 呼損率 (接続品質) | <=0.15 | <=0.15 | <=0.15 |

出典: IPネットワーク技術に関する研究会 報告書



Proprietary of Japan Telecom Co., Ltd.



- RFC2916で規定
- ITU-T SG2は、ENUMの管理・運用について検討
- E.164番号をDNSに設定し、IP電話網のアドレス解決を行う方法
- 関連プロトコル、技術的な事項については、IETFのENUM-WGで検討

8.7.6.5.4.3.2.1.3.1.8.e164.arpa

ENUMの特徴

INPUT:

- DNS上での網内ドメインネームとユーザURIの連携が可能



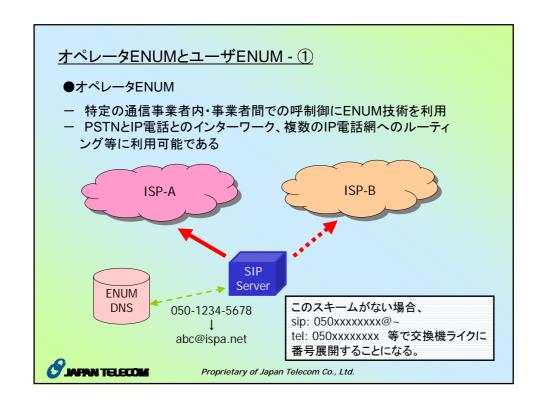
OJAPAN TELECOM

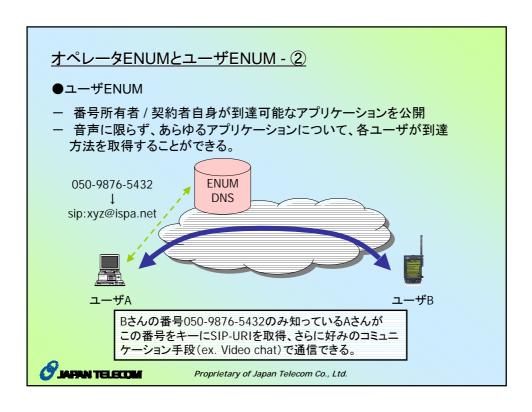
ENUMクエリへの変換手順

03-1234-5678からの変換の例 (RFC2916より)

- (1) 国番号つきのE.164番号にする +81-3-1234-5678
- (2) 先頭の+と数字以外の文字を削除する +81312345678
- (3) 数字以外の文字を削除する 81312345678
- (4) それぞれの数字の間にドット(".") を挿入する 8.1.3.1.2.3.4.5.6.7.8
- (5) 数字の順序を入れ替える 8.7.6.5.4.3.2.1.3.1.8
- (6) 後ろに文字列 ".e164.arpa" を追加する 8.7.6.5.4.3.2.1.3.1.8.e164.arpa







まとめ4:

● IP電話とその番号

- ・IP電話に対して050で始まる11桁の番号が付与されるようになった。
- ・050番号での通話ではEnd-to-Endでの一定の品質管理が要求される。
- ・110/119の接続が不可など、現時点では二次的な利用に限定される。
- ・メンバ相互の通話は無料など、ISP間連携の動きが加速しはじめている。

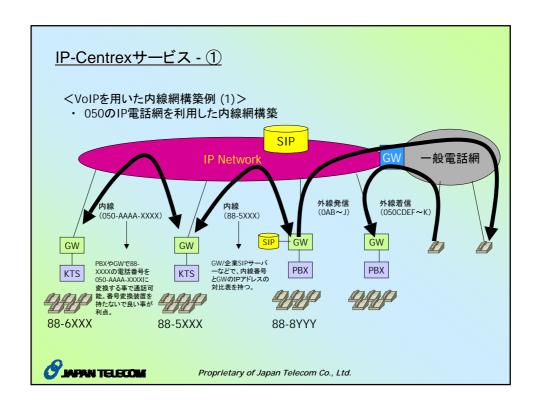
ENUM

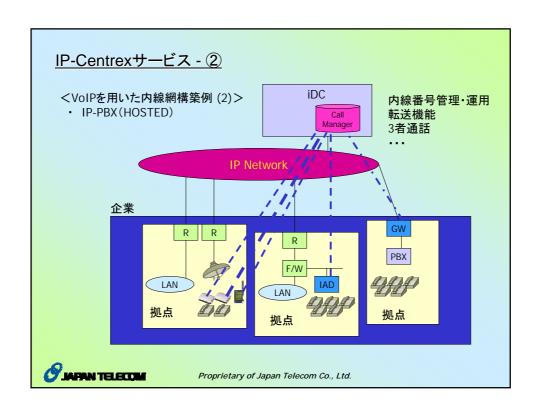
- 050C~Kあるいは0AB~Jなどの電話番号(E.164番号)をキーにして、 本人のプロファイルや対応するアプリケーションの公開/索引を 可能とする仕組みである。
- ・事業者ではこの技術を用いて、番号展開の代わりにドメインネーム ルーティングを行い呼制御を効率化することができる。
- ・実際の運用方式については、国内では検討に着手したばかりである。

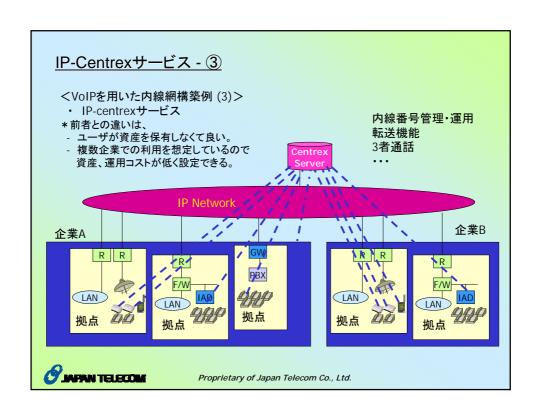


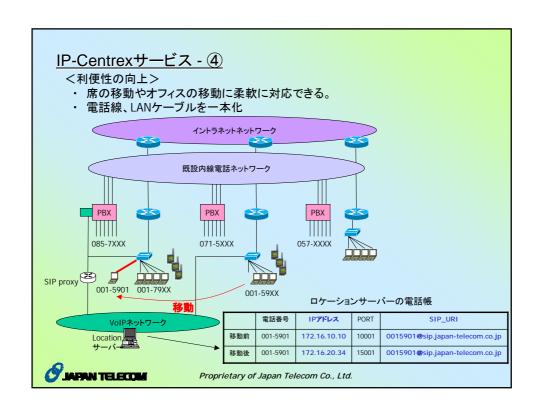
5. 今後のサービス展望

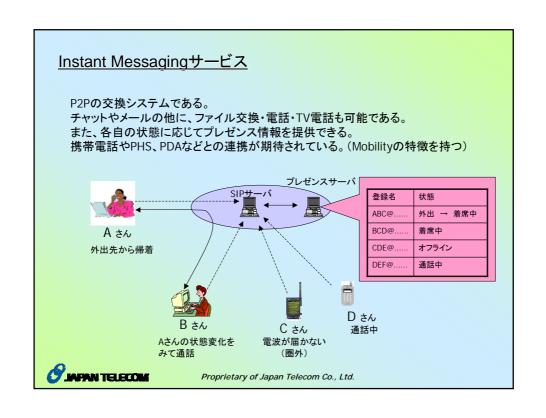


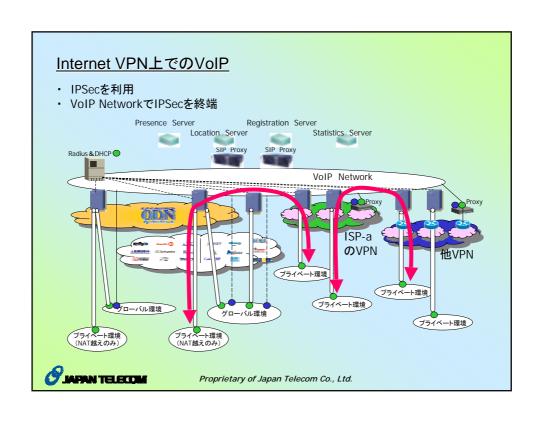


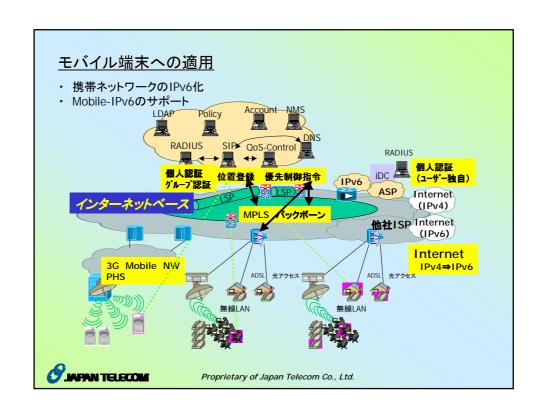


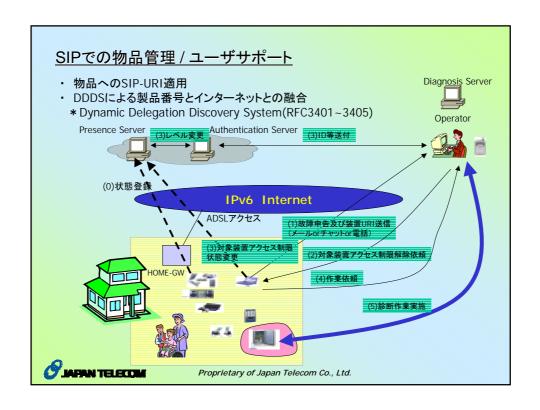












<u>まとめ5:</u>

- SIP-UAのレジスター、プレゼンス機能の利用により、サービスの幅が 広がっていく。
- ・ オペレーション/セキュリティ等の従来の課題が解決されつつあり、 VoIPによる内線網のIP化が今後加速する。
- ・ IPSec+VoIPの可能性
- ・ 3G の Mobile IPによるubiquityの実現



