



「“サーチ”で展開する エンタープライズ2.0の世界」

Internet Week 2007 「エンタープライズ2.0」

2007.11.19

ファストサーチ&トランスファ株式会社

代表取締役社長

徳末 哲一

INDEX

ファストサーチ&トランスファ会社紹介

エンタープライズ2.0の背景とサーチの役割

－エンタープライズ2.0で求められるサーチ機能

先進サーチ活用事例



INDEX

ファストサーチ&トランスファ会社紹介

エンタープライズ2.0の背景とサーチの役割

– エンタープライズ2.0で求められるサーチ機能

先進サーチ活用事例



ファストサーチ&トランスファ:会社概要

– 概要

- 1997年設立
- 2001年オスロ市場上場 (OSE: 'FAST')
- 売上成長率 = 50%
- 導入サイト数 3,600社以上
- 従業員750人(32拠点)
- アライアンス&OEMパートナー150社

– 軌跡

- 一般向けインターネット検索部門
alltheweb.comを\$100millionでOvertureに売却
- AltaVista企業部門の買収

– FASTの現況

- 優れた財務状況(黒字&高い時価総額)
- 每期最高売上高を更新中また毎四半期ごとに新規大手顧客を獲得中



【日本法人】

社名: ファストサーチ・アンド・トランスファ株式会社
(Fast Search & Transfer Co., Ltd.)
〒100-0013
東京都千代田区霞が関1-4-2 大同生命霞が関ビル 4F
Tel: 03-5511-4343 Fax: 03-5511-4331
設立: 2001年9月
代表者: 代表取締役社長 徳末哲一(トクスイ ノリカズ)
従業員数: 約30名

【本社】

社名: Fast & Search Transfer ASA
所在地: Christian Frederiks plass 6, Oslo N-0154 Norway
設立: 1997年
Capital: \$ 658 million (約756億円)
従業員数: 750名(連結)
公開市場: Oslo Stock Exchange (FAST)
代表者: CEO John M. Lervik (ジョン・マーカス・ラービック)



INDEX

ファストサーチ&トランスファ会社紹介

エンタープライズ2.0の背景とサーチの役割

– エンタープライズ2.0で求められるサーチ機能

先進サーチ活用事例



エンタープライズ2.0の背景： データとコンテンツの指数的な増大

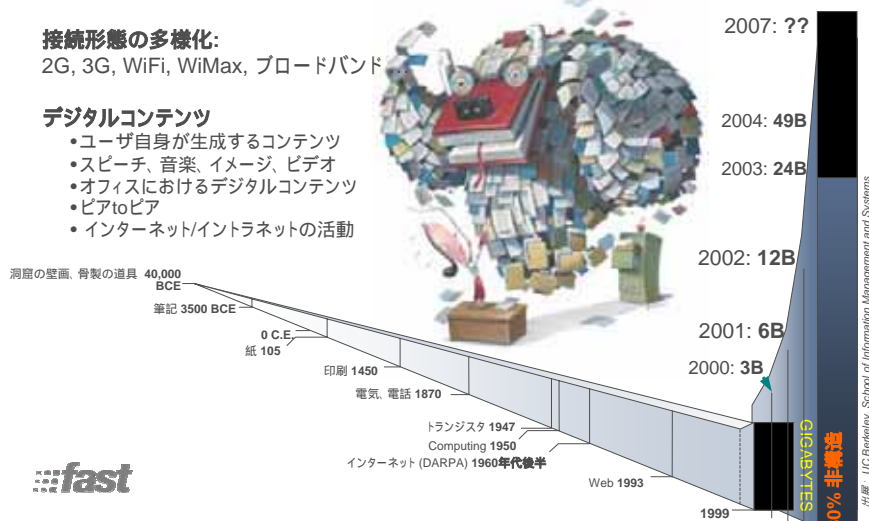
膨大なデータとコンテンツに対して、いかにして求める情報を迅速に探し出せるか？

接続形態の多様化:

2G, 3G, WiFi, WiMax, ブロードバンド

デジタルコンテンツ

- ユーザ自身が生成するコンテンツ
- スピーチ、音楽、イメージ、ビデオ
- オフィスにおけるデジタルコンテンツ
- ビアtoビア
- インターネット/イントラネットの活動



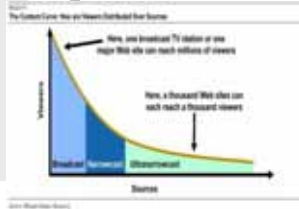
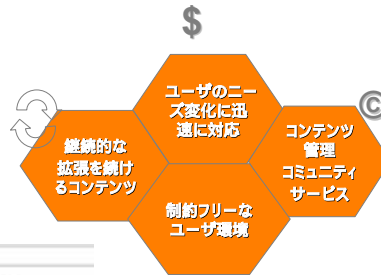
エンタープライズ2.0: ユーザ基点のオープン志向が価値創出型資産を形成

- 時間・場所・媒体の制約からの解放
- 集合知
- ユーザ基点
- サーチベース; 果てしないベータ環境
- “ロングテール”
- コンテンツ・人へのアクセス

ユーザ基点のオープン志向



価値創出型資産



INDEX

ファスト サーチ & トランスファ 会社紹介

エンタープライズ2.0の背景とサーチの役割

— **エンタープライズ2.0で求められるサーチ機能**

先進サーチ活用事例

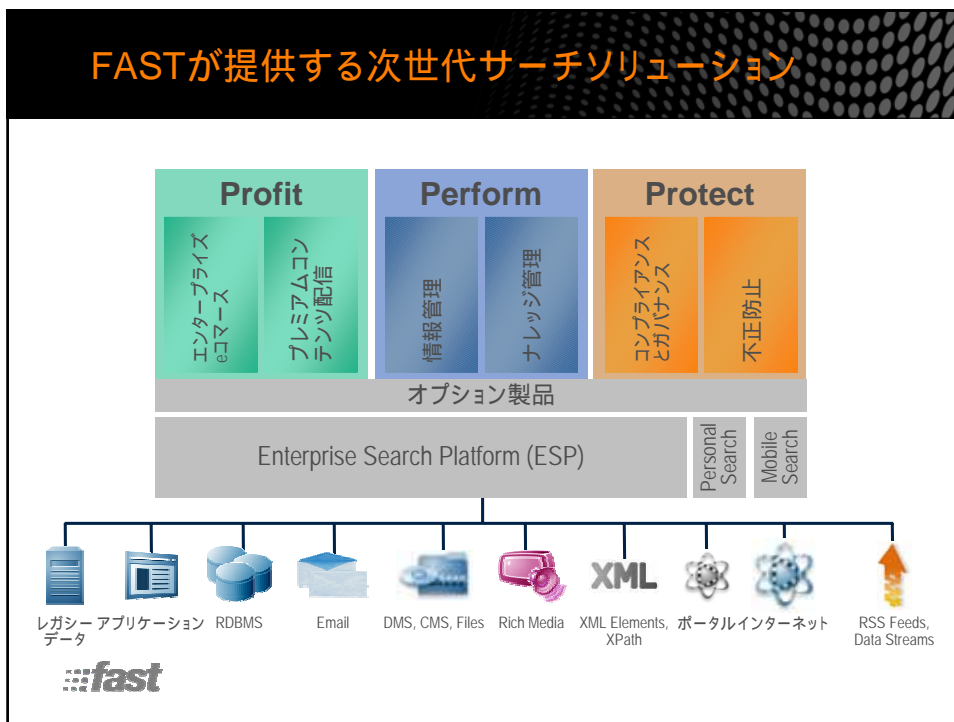


FAST ESP = 情報検索統合化 プラットフォーム

構造化・非構造化データの両方を検索対象とし、より多岐の情報を分析可能



FASTが提供する次世代サーチソリューション

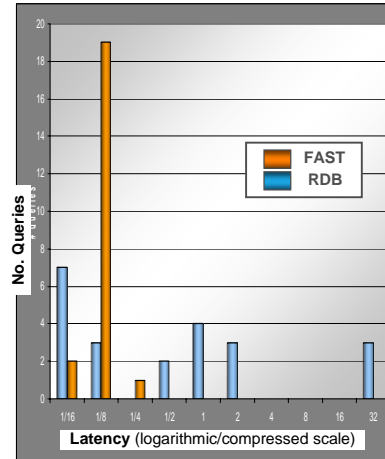


WHY サーチ？ (対 RDB)：

- RDB: データ更新の Integrity 保持のためのオーバーヘッド
- VS.
- サーチ: 読み取り専用最適化されたアルゴリズム

新たなシステム構築へ:
データ更新系と読み取り(サーチ)系の分離

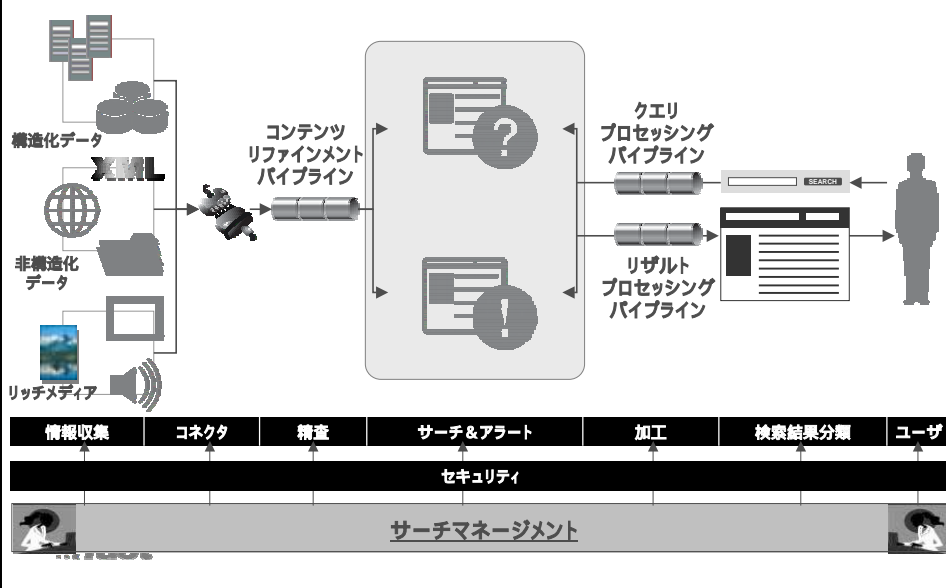
エンタープライズ・サーチ・プラットフォーム



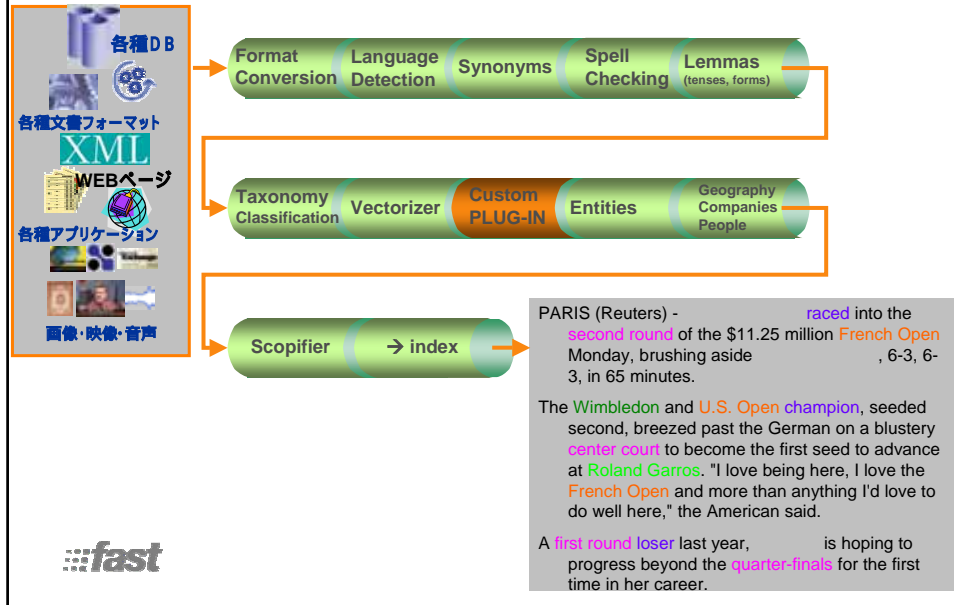
fast

FASTが提供するエンタープライズサーチの基本構成要素

メタデータの付与と文章レベルでの解析がより関連性の高い検索精度を実現



構造化・非構造化データの統合:パイプライン



次世代サーチ:キーワードマッチングからエンティティ抽出へ ~より人間の思考形態へ~

文章中のエンティティ(人、会社、日付、場所等)を抽出することで、
検索キーワードに関連性の高い情報を抽出

fastAnswers

Enter a keyword:
George W. Bush

WHO: Osama bin Laden ; George W. Bush ; David Ray ; Michael Moore ; Thomas Kean ; Alex Jones ; Richard Clarke ; Khalid Shaikh Mohammed ; Zacarias Moussaoui ; Mohamed Atta ; Dick Cheney ; Mohammed Atta ; Philip D. Zelikow ;

WHAT: New York Times ; CNN ; Griffin ; Washington Post ; BBC ; Boeing ; Google ; Los Angeles Times ;

WHEN: 2001-09-11 ; 2006-09-11 ; 2001-11-09 ;

WHERE: USA ; New York ; Afghanistan ; Us ; Los Angeles ; Taliban ; Portland ; Israel ; New Jersey ; Middle East ; Iraq ; California ; Jersey ; Hamburg ; Al ; Saudi Arabia ; Rep ; Germany ;

Sentences with "W.L.I" and person: "George W. Bush"

In **2002**, **Bush** said the investigation into 9/11 should be confined to Congress. In response, **Bush** finally agreed to the creation of an independent 9/11 commission. When the investigation of the Challenger disaster received **\$200 million**, **Bush** promised **\$300 million** for the investigation of the crash from deadly and complex disaster of 9/11. Newsweek's **2006** **Person**, 2006, reported that a draft of the 9/11 Commission Report expressed skepticism about **Dick Cheney**'s claim to have spoken with **Bush** before giving an order to shoot down United Flight 93.

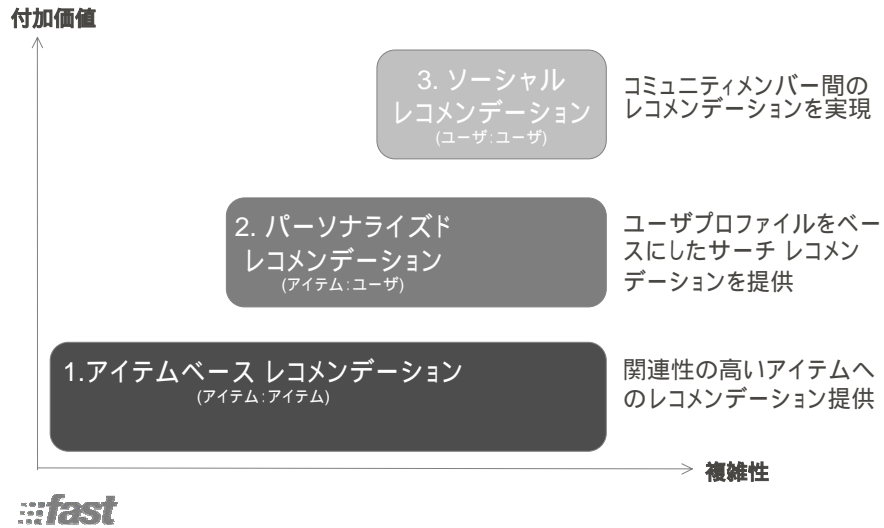
It reads: "We became **public enemies** of 9/11. The families of 9/11 victims and Americans everywhere demand in **George W. Bush**, **Dick Cheney**, **Condoleezza Rice**, **Bill Clinton**, and **Al Gore** testify publicly under oath to the 9/11 commission."

In 2002, **Rose**, **Conita McKinney**, D-GA, became an icon of the movement when she questioned whether **George Bush** had foreknowledge of 9/11. In fact, activists in the movement have distributed over 6 million "Deception Dollars" (an anti-Bush parody of the dollar bill that includes addresses of websites which claim to aim to prove that 9/11 was an inside job).

highlight key:
Person
Organization
Date
Location
Web Page
Event
Company
Geography
Topic

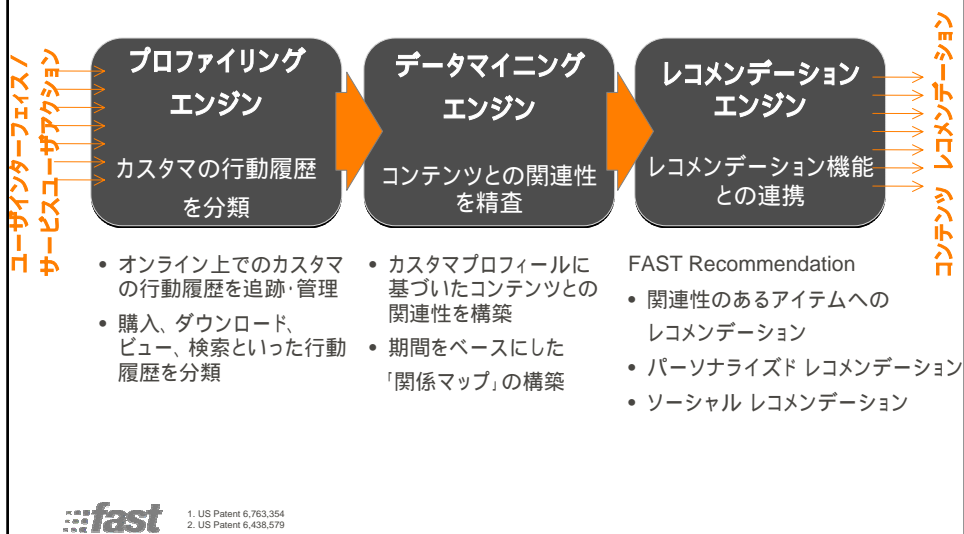
文章中のエンティティを自動的に特定

FASTが提供する3つのレコメンデーションタイプ



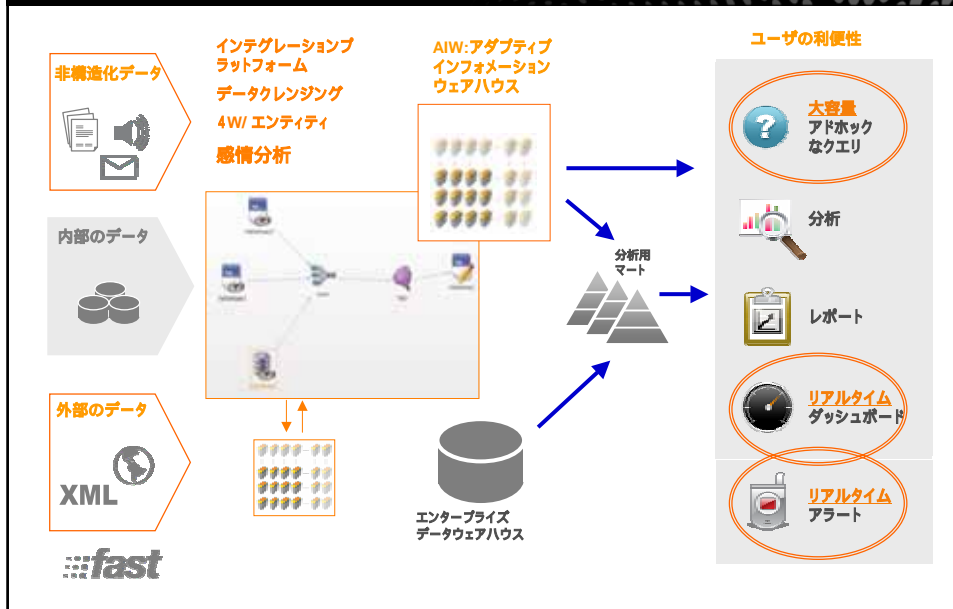
17

先進機能: FAST Recommendation ソリューション



18

近未来: DWH/AIW ハイブリッド エンタプライズ アーキテクチャ



INDEX

ファスト サーチ & トランスファ 会社紹介

エンタープライズ2.0の背景

- エンタープライズ2.0におけるサーチの役割
- エンタープライズ2.0で求められるサーチ機能

先進サーチ活用事例

fast

先進事例： 楽天市場

取り扱い品目： 1700万アイテム
 テナント： 5万社強
 登録ユーザ数： 30M強
 ピーク時 TRX量： XXXX

ダイナミック・ドリルダウン ショップの検索結果 フリマの検索結果 ボックスの検索結果

fast

先進事例: Sesam.no

融合コンテンツから精査されたビジネス情報を創出・有効活用

92897133の電話番号から – FASTの人事部にコンタクトしてきた人物像は？

Standard Directories give poor results:

Search returned no hits in Gule Sider®, but returned following hits in Telefonkatalogen™.

Bjørn Boberg
 siv. økonom
 Jemfrubrøy, 29 C, 1179 Oslo. 22 67 94 55
 - Sommerbelig
 Solvang, 1794 Sponvika. 69 19 45 17
 - Mobiltelefon: 928 97 133

Telefonkatalogen™
 - Norways leading internet phone book - with 6,5 million listings, and 15 000 daily updates.

The Complete Picture

誰が人事部にコンタクトしてきたかがここわかります。

Sesamはデータをクレンジングし、融合コンテンツを作成します。

3年間の財務データを成長率、利益高で示します。

融合コンテンツ
 ボイデン・インターナショナル
 創業者についてのブログ

1942年生まれの
 チェアマンは、
 Vinterbro在住。
 健全な会社経営を
 実現

ボイデン社のCEO ボーバ
 グ氏から連絡がありました
 彼の携帯電話番号が
 ここに非公開で記録されま

fast

レコメンデーション機能搭載 - 最新事例2 Verizon V Cast Music On Demand

Verizon Wireless

CAST

These recommendations have been made Just For You from music that you previewed and/or purchased from the V CAST Music service either on your handset or the online store.

Recommendations For You > Artists

Artist	Set Artist Alert	Artist	Set Artist Alert
Johnny Cash	+	Nelly Furtado	+
Black Eyed Peas	+	Mariah Carey	+
Dixie Chicks	+	Bob Marley and The Wailers	+
Goo Goo Dolls	+	The Pussycat Dolls	+
Shakira, featuring Wyclef Jean	+	Christina Aguilera, Christina Aguilera ...	+

Recommendations For You > Albums

No.	Album	Artist	Genre	Release Date	Price
1.	Greatest Hits B.B. King Genre: Blues Released Aug 25, 1998				\$9.99 BUY
2.	Boy	U2	Rock	Jun 01, 1990	\$9.99 BUY
3.	Door To Door	The Cars	Pop	Aug 11, 1987	\$9.99 BUY
4.	Heartbeat City	The Cars	Pop	Jun 19, 1984	\$9.99 BUY
5.	The Cars	The Cars	Pop	Aug 23, 1983	\$9.99 BUY

fast 25

Personalized Recommendations Drive Discovery

パーソナライズドレコメンデーション (対アーティスト)

fast

ご清聴ありがとうございます。

ファーストサーチ&トランスファ株式会社
お問合せ: info-j@fastsearch.com

fast