

# ど田舎でも生きてきた。 地域ISPの役割とは？

1

2008/11/26

いわみインターネット  
横田洋人

Copyright (C) 2008 Iwami-Internet Hiroto.Yokota All Rights Reserved.

## 初めに

### 島根県というところ

- ・位置が分からない都道府県No1？
- ・東は出雲地方、西は石見(いわみ)地方



### いわみインターネットと地域の通信環境

- 1996年度 地元で初となるISP事業開始
- 2002年度 ブロードバンド環境整備開始
- 2008年度 地元の市では未だ約10%がブロードバンド環境未整備

2

Copyright (C) 2008 Iwami-Internet Hiroto.Yokota All Rights Reserved.

# 衝撃的なデジタルデバイドに 直面した地域住民の叫び

2001年 地元でフレッツADSLサービスが開始される

…しかし、サービスが提供されたのは主要な局舎のみ

## エリア外となった住民の声

「うちではいつ使えるのか？ 何とかしてくれ！」

- = > NTTからは、今後のエリア拡大計画“未定”との答え
- = > 自治体がブロードバンド設備補助を検討
- = > 当社でも実現性を検討
- = > 地域住民の署名が、自治体や当社に持ち込まれる

3

Copyright (C) 2008 Iwami-Internet Hiroto.Yokota All Rights Reserved.

# 自治体との連携により実現した 自営網ブロードバンドサービス

## ・いわみDSLサービス(自前ADSL)

設備費用の約3 / 4を地元の市町村で補助

2002年度～2003年度に整備

1市7町村 計17のNTT交換局で順次サービス開始

(うち、8局舎は前例の無い？RT-BOX局でのサービス)

更に、ADSLサービスの出来ない地域を抱える2町村では…

## ・いわみ無線(自前Wi-Fi)

設備費用の約3 / 4を地元の町村で補助

2003年度に整備:2町村 3無線基地局

4

Copyright (C) 2008 Iwami-Internet Hiroto.Yokota All Rights Reserved.

# 自営網の通信装置

NTTのRT-BOXと  
当社のADSL装置収容BOX



無線インターネット関連装置



Copyright (C) 2008 Iwami-Internet Hiroto.Yokota All Rights Reserved.

## サービスの実現に向けた自治体の行動 ～ 危機感と情熱～

### 島根県

- ・市町村に対する補助制度の創設
- ・市町村に対するコンサルティング、働きかけ(対象の全市町村が呼応)
- ・NTTへの働きかけ(県職員の方の熱意、RT-BOX局で初のサービスを実現)

### 市町村

- ・島根県の補助を活用した通信事業者向けの補助制度の創設
- ・住民説明会などを通じた需要の確認
- ・通信事業実施候補企業への働きかけ
- ・サービス開始前後に住民へ広報(広報誌、村内放送など)
- ・IT講習会の実施

6

Copyright (C) 2008 Iwami-Internet Hiroto.Yokota All Rights Reserved.

# 私たちISPの行動 ～ 勇気と覚悟 ～

## 事業検討

### 採算性

他事業者が不採算のため出来ないと言う地域。  
採算は取れるのか？

### 運用保守体制

これまでの当社の経験にない規模の通信設備。  
維持・管理の為に技術要員確保、設備補修などにかかる費用の  
確保をどうするのか？

= > 結局、問題は山積み

・勝算は……？

・社長の決断

7

# サービス維持・拡大のために

## 日ごろ私たちが考えている事

### お客様にとって良いサービスを常に応援

- ・ケーブルテレビのインターネットサービス支援、光サービスへの移行サポート
- ・ブロードバンド未整備エリアへのサービス徹底検討  
(無線？衛星？携帯？、自営？誘致？実現できれば何でもOK。)

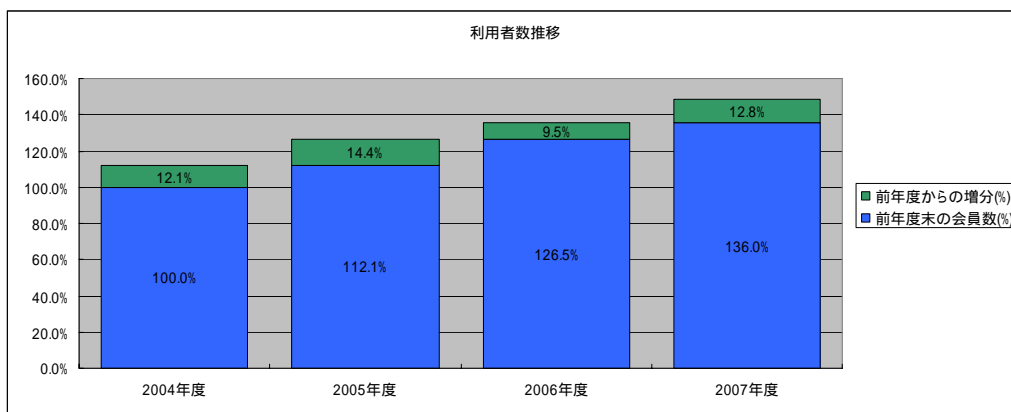
お客様にとって良い物を心から後押しするためには**準備が必要**。

### 最も重要な仕事はお客様との会話

- ・サポートは徹底的に。(誰もやれないのならうちがやる。)
- ・地域の人のつながりはツリー状ではなくネットワーク状(紹介の挟み撃ち)。  
(お客様のキーマンは、高齢者 & PC好きの若者。主な契約者層ではない。)

8

# 自営網通信サービスの利用者推移



## 2002年度～2003年度末(設備検討・整備、及び順次開局)

サービス当初は、17交換局のうち1交換局のみでNTTのフレッツADSLサービス有り。

2003年度中に、新たに4交換局でフレッツADSLなどの他社ブロードバンドサービス開始

2003年度末、予定していたエリアの**設備整備完了**

## 2004年度 新たに4交換局で他社ブロードバンドサービス開始

## 2005年度 新たに2交換局エリアでCATV局によるブロードバンドサービス開始

## 2006年度 地域最大のNTT局舎でNTTフレッツ光サービス開始

9

Copyright (C) 2008 Iwami-Internet Hiroto.Yokota All Rights Reserved.

## モチベーションはどこから？

考えてみると、お客様と私たちとの関係は「買い手」と「売り手」ではなく同じ地域の住民であるという感覚。

同じ地域の住民であるお客様の不満や感謝の声は、私たち自身が日ごろから抱いている地域に対する想いとそのまま重なっています。

「ブロードバンド未整備の残り10%を何とかしたい。」

未だに実現できず、もがき続けている私たちのこうした強い想いも、地域の住民であるという自覚から生まれるものだと思います。

10

Copyright (C) 2008 Iwami-Internet Hiroto.Yokota All Rights Reserved.