

モバゲータウンの健全性施策と ネットリテラシー向上の取り組み

2008年11月27日

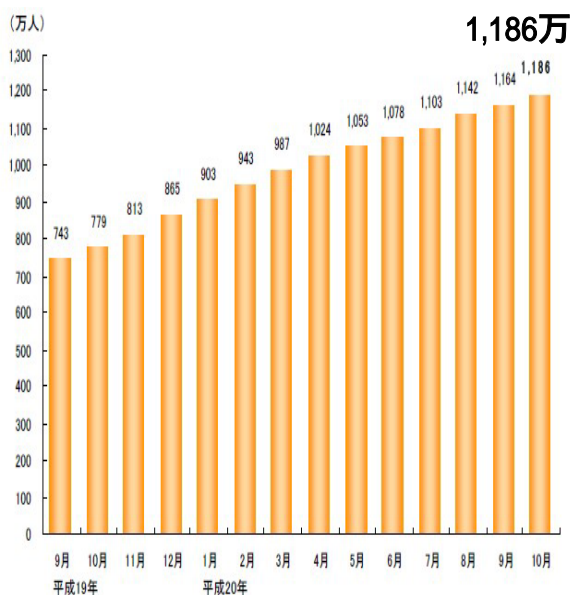
株式会社ディー・エヌ・エー
常務取締役 春田 真



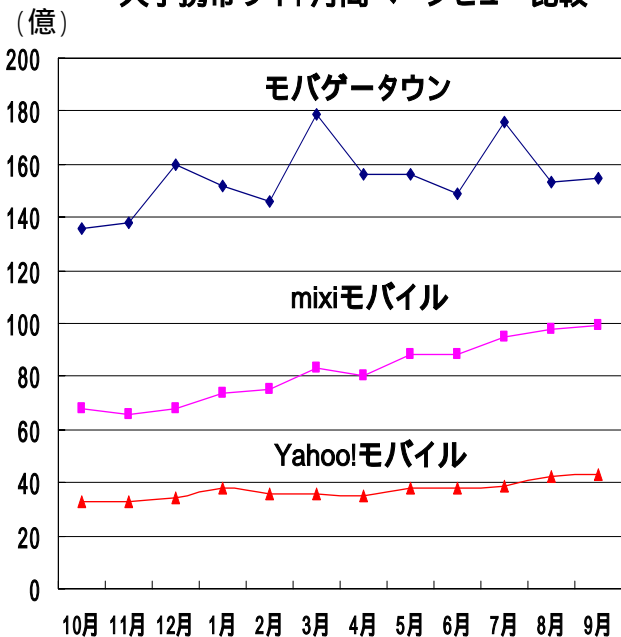
モバゲータウンの状況



会員数



大手携帯サイト月間ページビュー比較



出典：株式会社ディー・エヌ・エー(月次推移のご報告 平成19年10月度～平成20年9月度)
株式会社mixi(2008年度第2四半期決算説明会資料)
ヤフー株式会社(月次開示情報 2007年10月～2008年9月 月次報告)

「モバゲータウン」のサービス概要

ゲーム機能、SNS機能、作品投稿機能、情報配信・検索機能等を備えた日本最大級の携帯電話向けポータルサイト

【ゲーム】
150種類以上のゲーム




Flashミニゲーム リアルタイム対戦ゲーム

【SNS機能】
日記の掲載、サークルの形成・参加、アバター(自分の分身のキャラクター)を使った匿名での自己紹介、その他のコミュニケーション





マイページ アバター 日記投稿

【作品投稿】
小説、音楽などの作品の創作・投稿コーナー





小説投稿 音楽投稿 動画投稿

【情報配信機能】
実用性の高い情報を配信





検索サービス、
ニュース配信サービス 乗換案内 お天気情報




TOPページ



非常に活発な創作活動、コミュニケーションが行われている。


アバター


アバター = 分身 = モバゲータウン内の自分

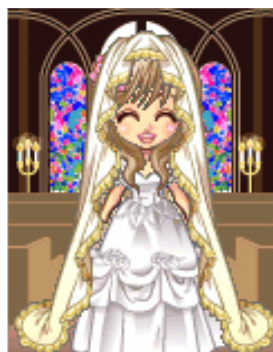
ユーザはモバゲータウン内のアバターに自己投影しており、利用が活発になるにつれて個性を求めるようになり、(モバゴールドによる)アバターの装飾品購入が活発化。









投稿系コンテンツ

クリエイターコーナーで投稿された作品

詩・小説：約50万作品
楽曲：約2万3,000作品

モバゲー小説大賞



モバゲーミュージックオーディション

avexからデビュー!

MUSIC AUDITION avex entertainment

モバゲーミュージックオーディション

グランプリ
峰 香代子さん

ついに! グランプリ 各賞の発表です!!
みごと優勝した峰香代子さんはavexからデビュー決定!! 写真満載レポート@でメジャーアーティスト誕生の瞬間をキミも体感しよう!!

⇒決勝レポートへ

グランプリ

峰香代子
♪child=一度聴いたら忘れられない♪ロディの曲=♪

No.380【東京都】

準グランプリ

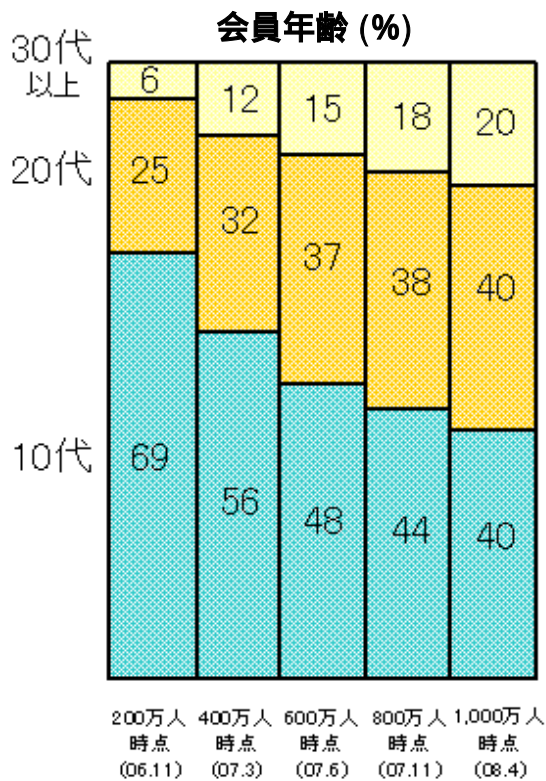
clo
♪ Boys be ambiti.
★ 好きじゃない応援歌!! ☆
★ SEAMOやケムメ好き必聴♪

No.1011【東京都】

審査員特別賞



モバゲータウンの利用状況



全人口における利用率

年齢	男性	女性
15	33.5%	31.0%
16	62.1%	47.7%
17	70.7%	54.4%
18	70.9%	53.4%
19	62.2%	51.5%
20	59.7%	50.9%
21	49.4%	46.3%
22	43.9%	40.9%
23	42.8%	37.5%
24	35.3%	30.9%
25	31.8%	26.1%
26	29.9%	22.7%
27	26.0%	18.6%
28	28.8%	19.2%
29	22.9%	14.8%
30	21.8%	12.6%

「2008年9月末モバゲータウン会員数」と「2007年10月国勢調査」の結果を元に集計

健全化のための取組

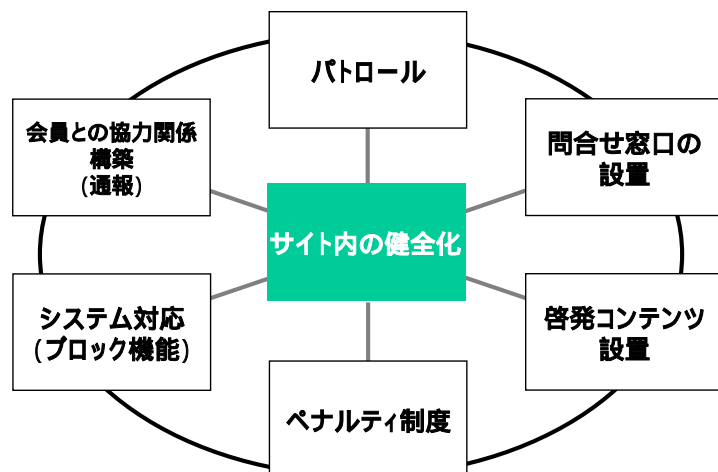
大半の利用者は、適切に利用している。しかし、青少年の利用者が多く、保護の必要性が高いことから、トラブルの未然防止、早期発見・対応のためにさまざまな取組を行っている。

利用ルール

サイト外での出会いを求める行為は一切禁止

違法行為はもちろん、誹謗中傷、アダルト関連等、公序良俗に反する書き込み、営利目的の書き込み等の禁止を明文化

常に利用動向、社会情勢等を踏まえ、ルールの見直し、新設を実施



事前の書き込み制限

悪質性の高い単語や、電子メールアドレスについては、そもそも書き込みできないようにシステム的にブロックする。

キーワード審査

ルール違反の単語を含む文章が投稿・書き込みされた場合、システムから自動的に運営者側に通知が来る仕組み。

ベイジアンフィルタによる審査(2007年12月以降適用範囲拡大)

今までにルール違反となった書き込み内容をシステムに学習させ、違反の確率が高い書き込みを自動的に抽出する仕組み。

ミニメール(メッセージ送信機能)利用制限(2007年12月に実施)

- ・18歳未満は年齢が3歳以上離れている利用者とのメッセージ交換ができないようにシステム的にブロック(人的に補強)
- ・13歳未満はミニメール利用不可

夕ヒね
氏ね

人的な対応の強化

24時間365日体制

システムにより抽出されたグレーな書き込みを全て目視確認し(投稿画像は全件目視審査)、ユーザへの指導、ペナルティの付与、退会処分等を行う

ランダムチェック

システムにより抽出されなかった書き込みをランダムチェックすることにより、システム精度の確認、システムへのフィードバックを行う

監視人員の充実(2008年3月以降に大幅増員)

総勢400名体制



サイト内での啓蒙活動

「マナー&セーフティー」の開設

- 「モバゲータウン」に限らずインターネット全般の利点や注意すべきポイントを明示
- マンガ家の「しまおまほ」さんによる4コママンガでの解説
- 保護者向けのメッセージも掲載

マナーがネットを快適に使うための知識を紹介します。

今、問題となっていることは少し気をつければ避けられます。正しい知識を得て上手に利用しましょう。

● 今回のお題
掲示板トラブルについて

● ネットのいろいろな4コマ漫画

● 良いところ
 ■ 情報を交換できる
 ■ 気軽に悩みを話す
 ■ 自己表現をする

● 気をつけるところ
 ■ 思いやりのない投稿をする
 ■ 顔の見えない人と仲良くなる
 ■ 個人が特定される投稿をする

● ネットトラブルと回避策

● 保護者の皆様へ

● 今後もネットを快適に利用いただくための情報を掲載してまいります。ネット利用でお困りのことがありましたら、このページをご確認ください。

● [「マナー&セーフティー」のメニュー](#)
 ● [ネットが会員登録](#)

「ボク、サラリーマンです。気ままなひとり暮らし。我が家は3階の角部屋です。ベランダからの〇〇山も見えるよ。」

「部屋のオレンジ色のカーテンが気に入っています。」

「家の目の前にある〇〇ラーメン、めっちゃウマ! スープも熱も世界一かも~!」

「オイ! おまえの駄めたラーメン屋、激ますぞ!」
 「責任とれ!」
 「最悪だったぞ! 金返せ!」
 「なんでまがかったんだろ~? 怖いよー。」

保護者の皆様へ

モバゲータウンの健全性維持に向けた取り組みについて

ネットと上手に付き合うために家族で話し合おう

ネット力を身につける

サイトのさまざまな側面

サイトのよい面

- 情報を交換ができる
- 気軽に悩みを話せる場所
- 自己表現の場として利用する

サイトの注意を払うべき面

- 何気ない書き込みがトラブルになる
- メールアドを教えてと言われた
- 宣伝のメールを受け取った

具体的なトラブルとその回避策

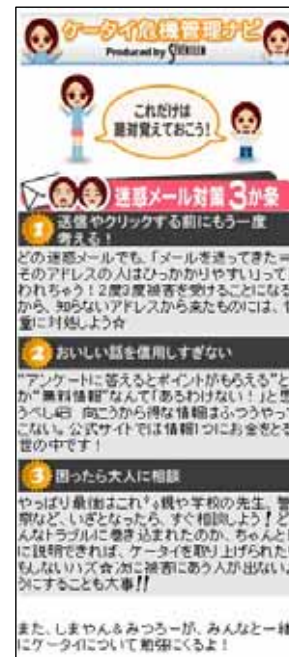
- ネットトラブルと回避策

⇒マナー&セーフティーTOPへ

サイト内での啓蒙活動

「ケータイ危機管理ナビ」の掲載

- 集英社「セブンティーン」連載記事と連動したコンテンツ
- 誌面をケータイサイト用に編集し、さまざまな切り口でわかりやすく、事例と対策を紹介



13

サイト外での活動

モバゲー110番を開設(2008年4月より実施)

- 当社カスタマーサポート宛に届いた実生活でのいじめや悩みに関する相談を、心理療法士や元教員など、専門のスタッフが常駐する電話・メールの窓口で誘導
- 株式会社ダイヤルサービスの協力のもと、日々対応

中学生の企業訪問受け入れ(2007年4月より実施)

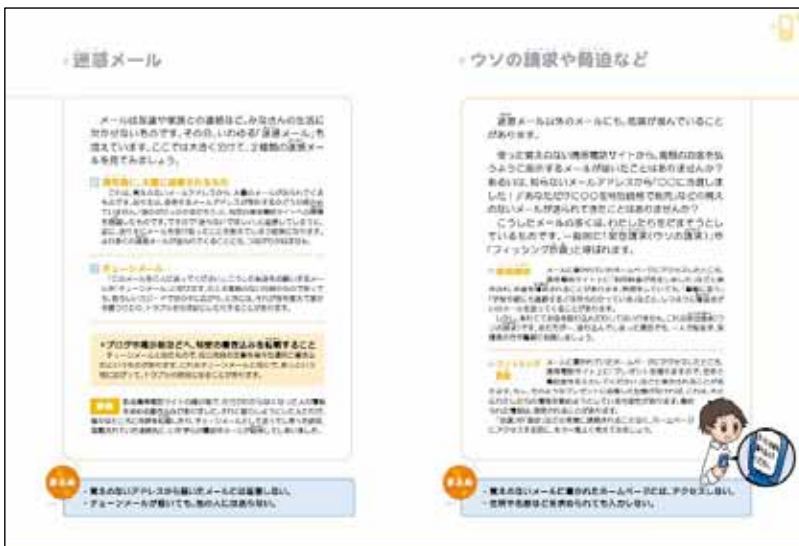
- 修学旅行や訪問学習などで都内を訪れる中学生を対象に、企業訪問の受け入れを実施
- 当社の企業概要やサービス説明に加え、どうすればケータイサイトを安全に使うことができるのか、どのようにサイトパトロールを行っているのか、パトロール部署の見学を実施



14

弊社HP(パソコン用)にてパンフレット配布

- 2007年8月に開催したシンポジウム「子どもと携帯電話のあかるい未来をめざして」で配布した、正しいケータイ利用チェックリスト付きのパンフレットを無償配布



EMAとは

- 名称** : 有限責任中間法人モバイルコンテンツ審査・運用監視機構(EMA)
- 設立** : 2008年4月
- 目的** : 青少年の違法・有害情報からの保護、健全なモバイルコンテンツの発展等
- 主な活動** :
 - ・青少年の利用に配慮したモバイルサイト基準の策定
 - ・モバイルサイトの審査・認定・運用監視
 - ・フィルタリング改善のための活動
 - ・啓発・教育活動
- 主な成果** :
 - ・2008年8月より順次
 - 「コミュニティサイト運用管理体制認定制度」のサイト認定を開始
 - 携帯電話事業者が、認定結果をブラックリストに反映すると発表
 - ・2008年9月
 - アクセス制限すべきでないブラックリストのカテゴリー(宗教、政治活動・政党等)についての意見書発表
 - 携帯電話事業者がカテゴリー改善を行うと発表

- 名称 : 「安心ネットづくり」促進協議会
- 設立発起人総会 : 2008年10月
- 目的 : 産学の自主的な取組の結節による、安心なインターネット利用環境の整備等
- 主な活動予定 : ・総合的なリテラシー向上の推進
・民間による自主的取り組みの促進
・利用環境整備に関する知見の集約
- 今後の流れ : 会員募集(2008年11月)
設立総会(2009年1月予定)
事業開始

モバゲータウンの健全性施策と ネットリテラシー向上の取り組み

2008年11月27日

株式会社ディー・エヌ・エー
常務取締役 春田 真