あなたの会社の情報セキュリティ対応体制は大丈夫? ～CSIRT入門～

日本企業のCSIRT実例紹介

日本シーサート協議会　専門委員

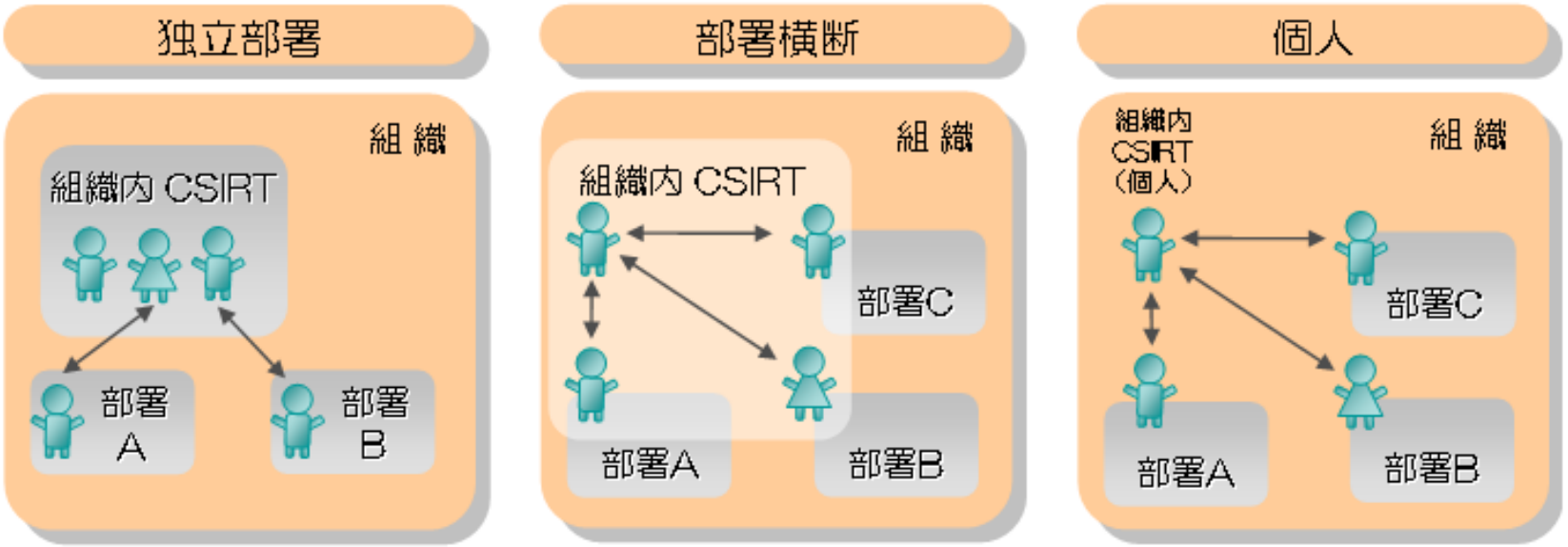
山賀正人

はじめに

- CSIRTに規格はない
  - RFC 2350
    - “Expectations for Computer Security Incident Response”
  - 各企業の実情・現状に即したCSIRTの実装
    - 二つとして同じCSIRTは存在しない
- 実例を参考に
  - ここで紹介する事例は取材当時のもの

CSIRTの実装形態の例

大きく分けて以下の3種類

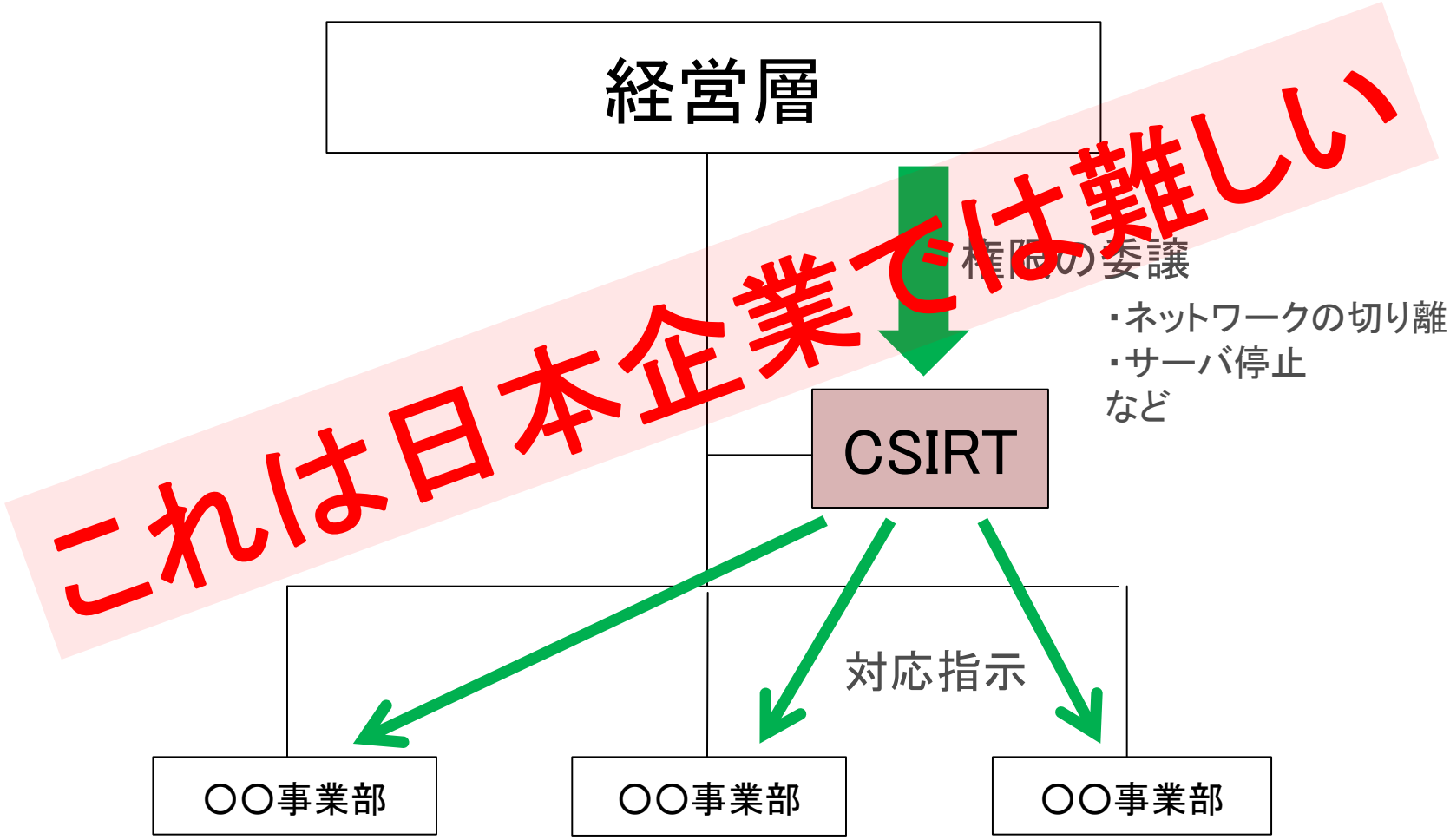


専任のメンバー

兼務のメンバー
（バーチャルチーム）

出典：JPCERT/CC「CSIRTガイド」
http://www.jpcert.or.jp/csirt_material/files/guide_ver1.0.pdf

代表的実装例



CSIRT 日本シーサート協議会

何故日本の企業では難しいのか？

- 委譲すべき「権限」の存在がそもそも曖昧
  - 取締役会での合議制
  - 名前だけのCIO, CSO, CISO
    - 実際には権限がない
    - 意思決定ができない
  - 歴史的背景に起因する微妙な社内パワーバランス
- 社内での協力関係が成立しにくい
  - 管理・監視の組織と見なされ、社員が情報を提供・報告しようとしない
- 定期的な人事異動によるゼロリセット

日本でも「権限委譲型」はある

- 楽天のRakuten-CERT
- ミクシィのmixirt（ミクサート）

など

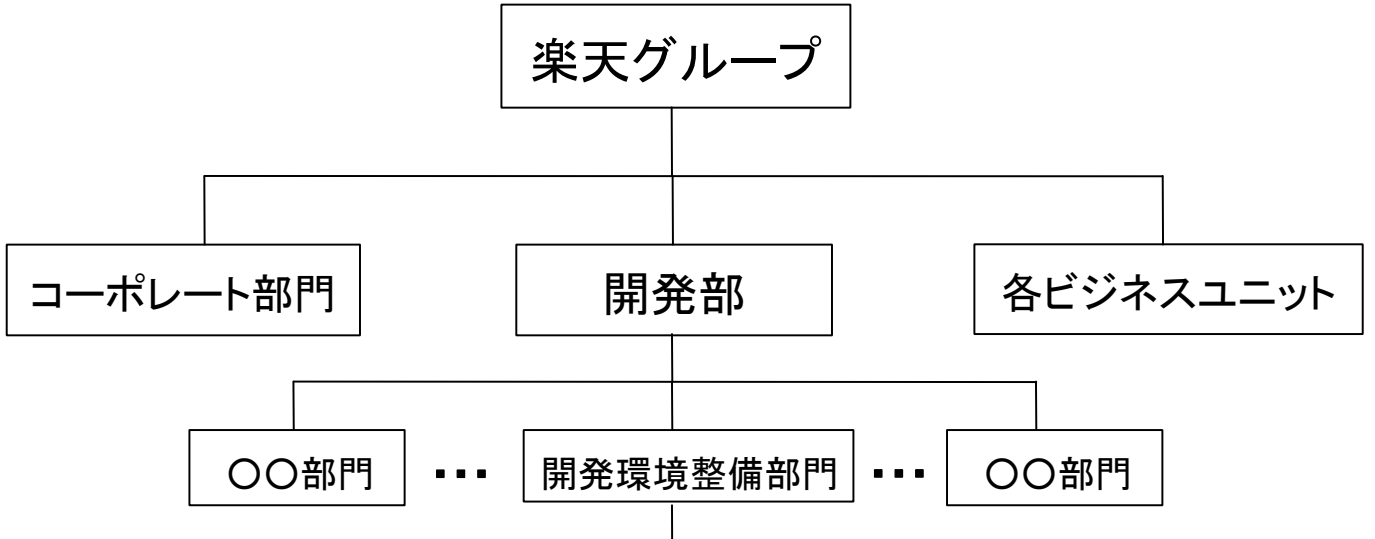
IT系をはじめとする新しい企業では可能かもしれない

楽天の場合

Rakuten-CERT

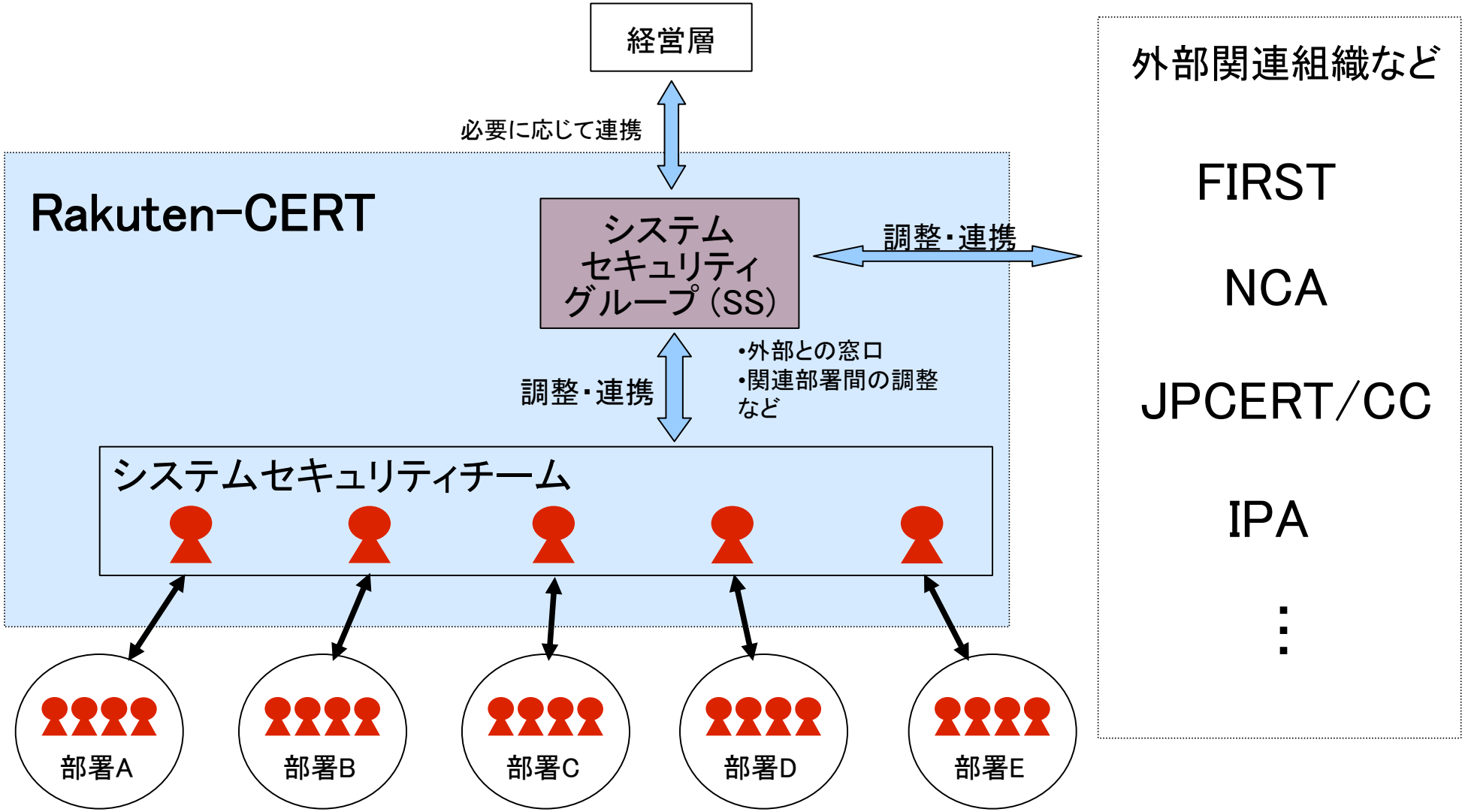
- 楽天のCSIRT
- 2007年11月に正式に活動開始
- 以前から存在した体制をCSIRTとして再整理
  - 開発部システムセキュリティグループを中核とした体制
  - 脆弱性を作りこませないための厳しいセキュリティ教育
  - 外部関連組織との連携強化を目的にCSIRT化

Rakuten-CERTのコアとなる「システムセキュリティグループ」の組織的位置づけ



品質保証や工程改善を担当するチームと同じ部門に置き、それらのチームと横連携することで、安全なソフトウエア開発を推進しやすくなる。

Rakuten-CERTの構成とインシデント対応体制



「権限委譲型」とは異なる日本企業独自の形態

- OKIグループのOKI-CSIRT
- NTTグループのNTT-CERT
- HITACHIグループのHIRT（ハート）

各社独自の形態で実装

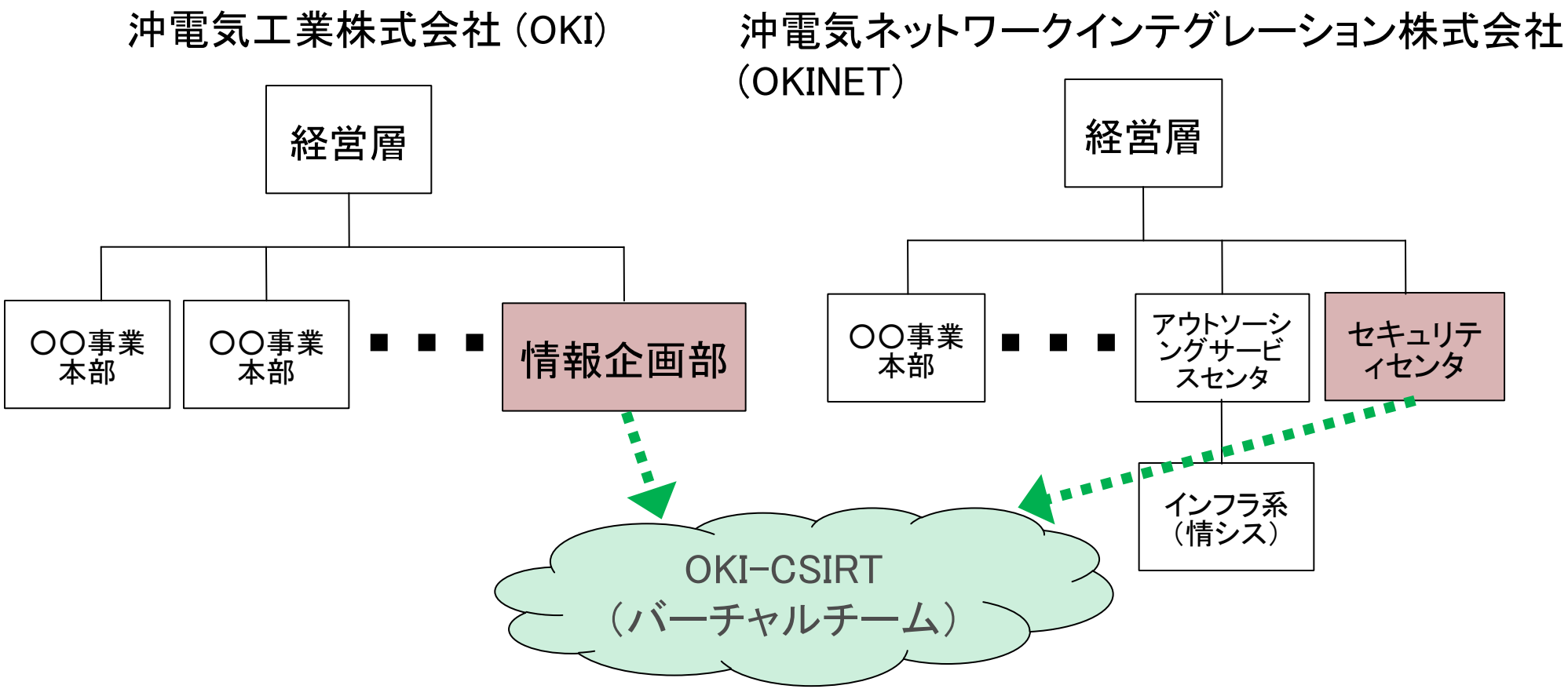
- 共通して見られるポイント
  - CSIRTとしては権限を持たず技術的対応に専念
  - 権限は既存の体制をそのまま使い、権限執行者（部署）と連携

OKIの場合

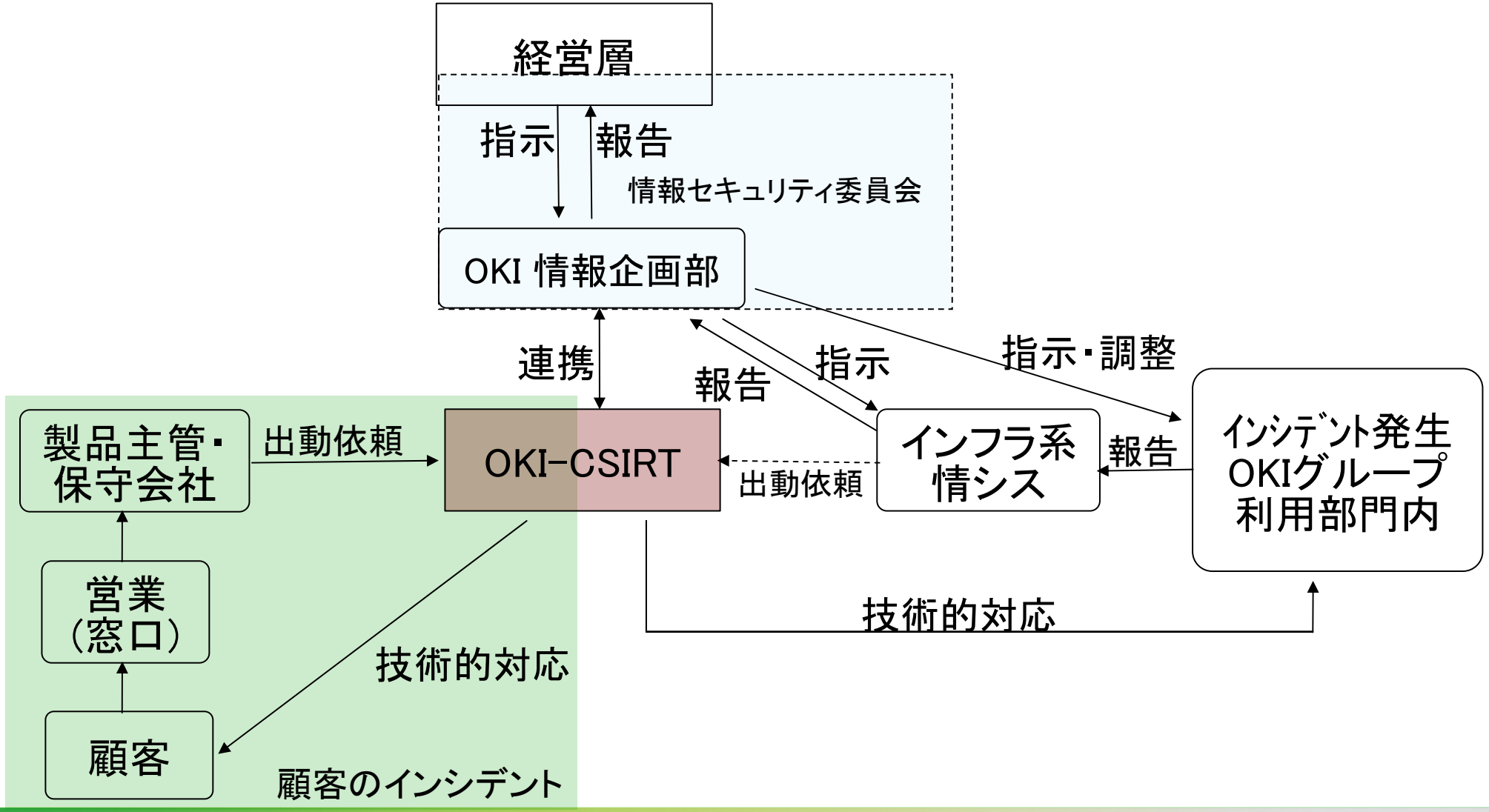
OKI-CSIRT

- OKIグループのCSIRT
  - OKI Computer Security Incident Response Team
  - 沖電気工業（OKI）と沖電気ネットワークインテグレーション（OKINET）が運営
- 2008年5月に正式に活動開始
- OKI情報企画部とOKINETセキュリティセンタのメンバーからなるバーチャルチーム
- 権限を持たず、技術的対応に専念
  - 権限を持つOKI情報企画部との連携
  - 「帽子」の使い分け
- IT運営（共通経費）と品質保証の予算で運営
  - 別途経費を請求することも

OKI情報企画部とOKINETセキュリティセンタの位置づけ



OKIグループのインシデント対応体制

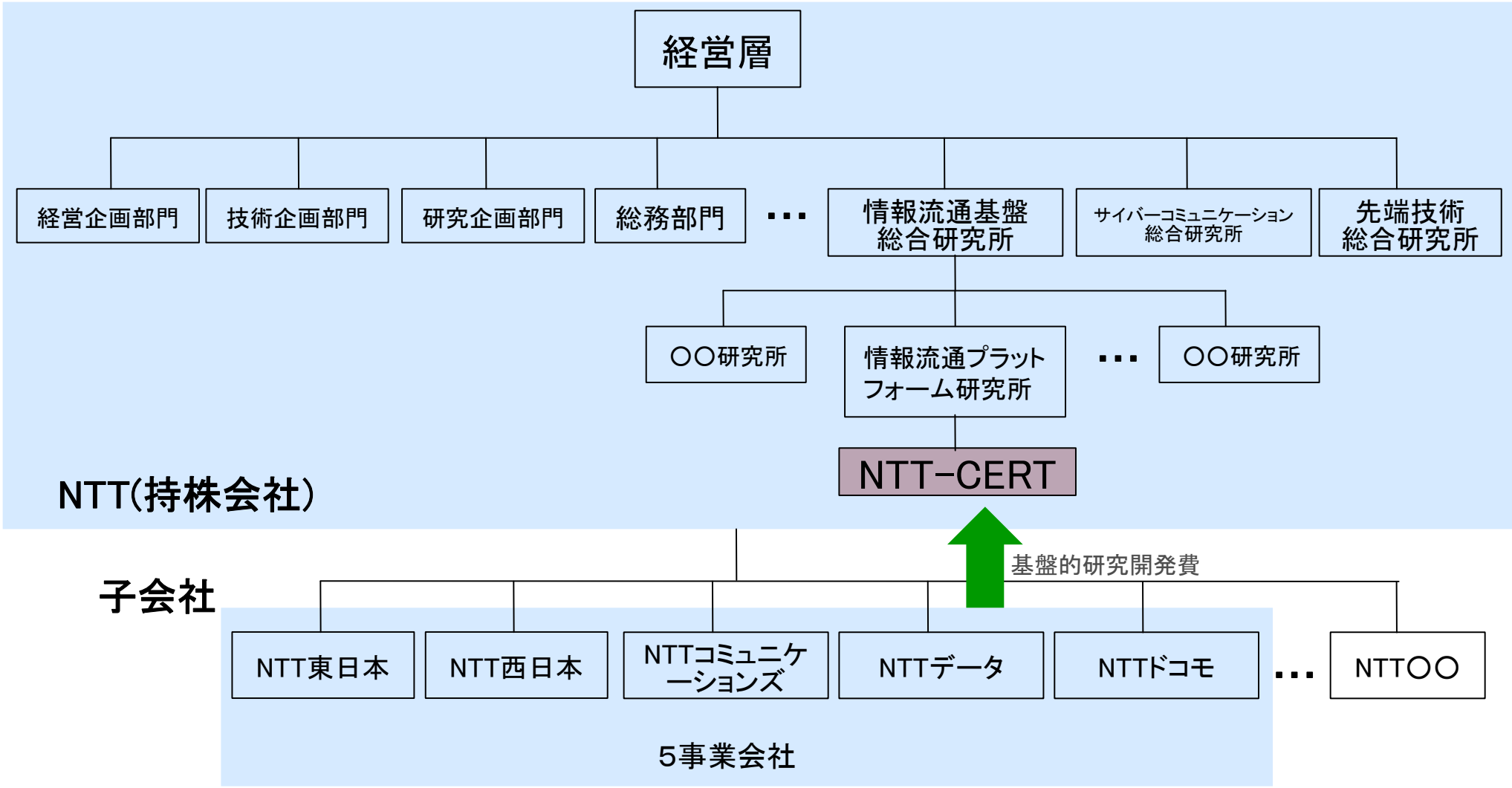


NTTの場合

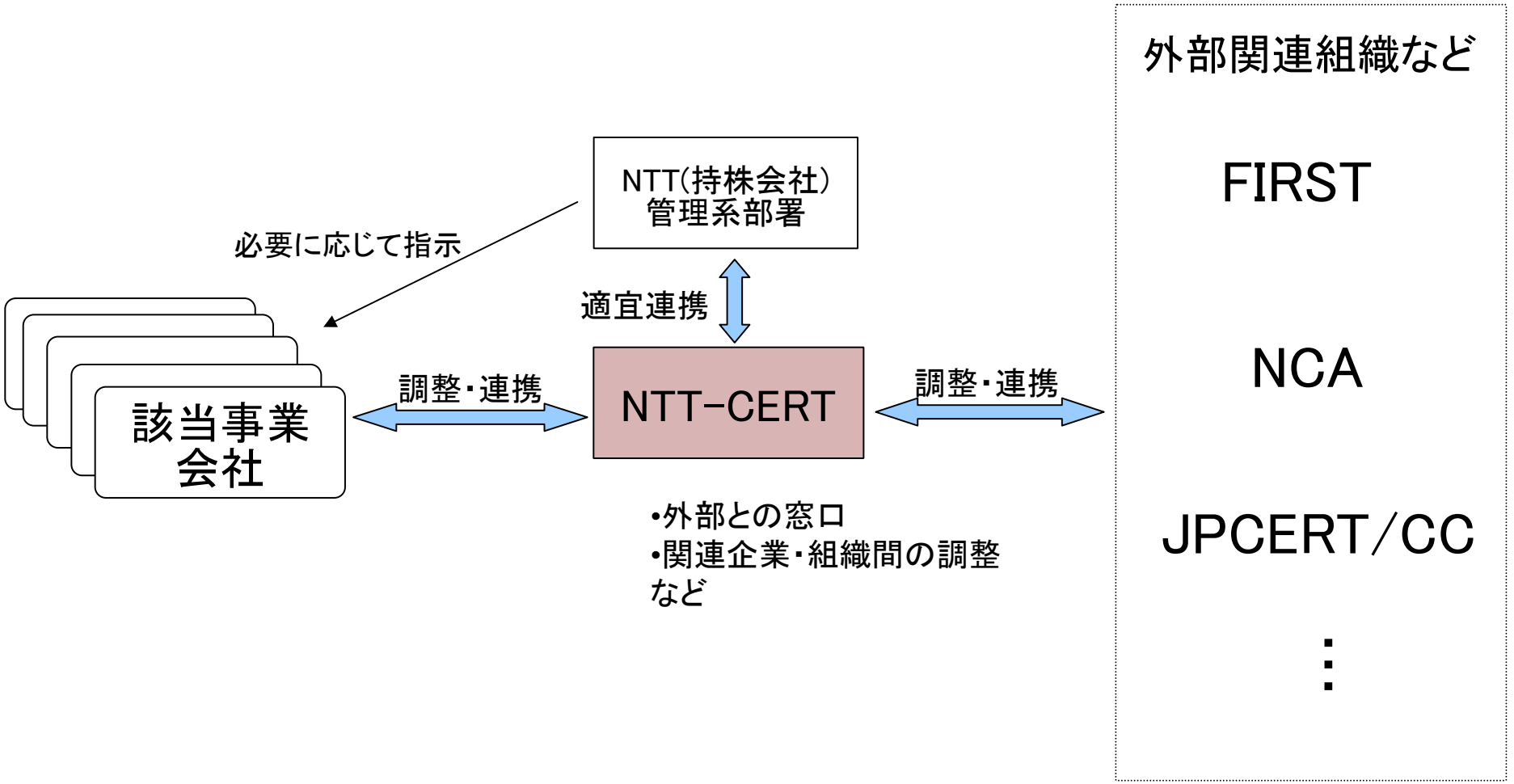
NTT-CERT

- NTTグループのCSIRT
  - NTT Computer Security Incident Response and Readiness Coordination Team
- 2004年10月に正式に活動開始
- 持株会社にある情報流通プラットフォーム研究所（PF研）の1研究グループからなるチーム
- 権限を持たず、技術的対応（の支援）に専念
  - 研究所に設置されたことで技術的に信頼できる高品質のサービスを提供してくれる組織と受け取ってもらえる
  - グループ企業間の「コーディネーション（調整）」を担う
  - NTTグループにおけるセキュリティ関連の対外窓口
    - 他の関連企業・組織との連携窓口

NTTグループにおけるNTT-CERTの位置づけ



NTT-CERTを中心としたインシデント対応体制

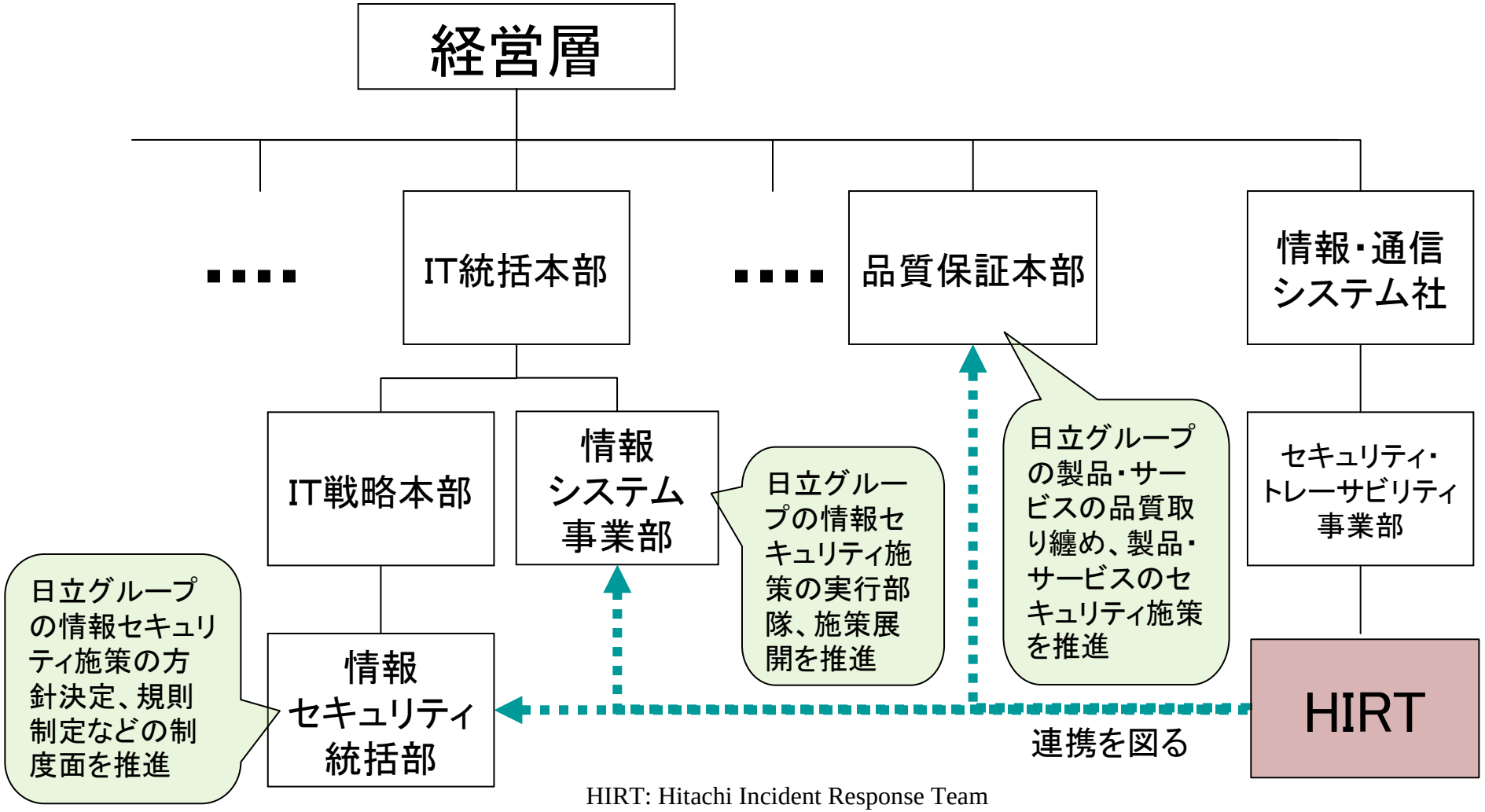


HITACHIの場合

HIRT

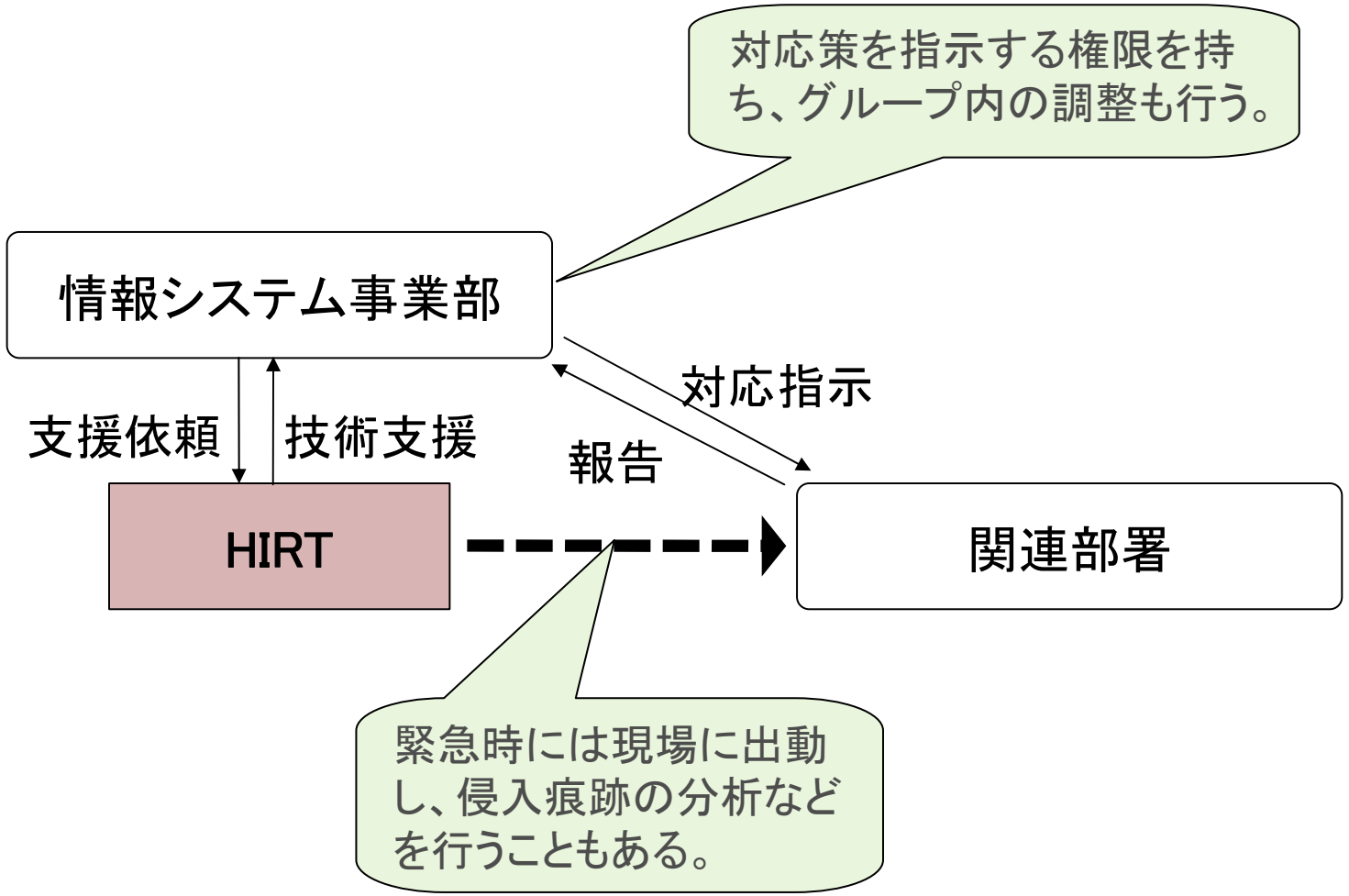
- HITACHIグループのCSIRT
  - Hitachi Incident Response Team
- 1998年に研究プロジェクトとして活動開始
  - 研究所のメンバーをはじめとするボランティアグループとして地道に実績を積み上げ信頼を獲得、認められるように
- 2004年にほぼ今の形態に（次スライド参照）
- 権限を持たず、技術的対応（の支援）に専念
  - 権限の執行、実対応、調整は情報システム事業部で
  - HITACHIグループにおけるセキュリティ関連の対外窓口
    - 他の関連企業・組織との連携窓口

HITACHIにおけるHIRTの位置づけ



HIRT: Hitachi Incident Response Team
2010年9月21日時点での組織構成図

HITACHIのインシデント対応体制



まとめ

- CSIRTに特定の規格はない。
- 日本企業の場合、技術対応に特化した形でCSIRTを構築し、インシデント対応に必要な権限は既存の体制を利用し、連携するケースが多い。

- 既存CSIRTの実例をCSIRT構築の参考に

参考資料

日経NETWORK「CSIRT奮闘記」

http://itpro.nikkeibp.co.jp/article/COLUMN/20091120/340847/

ご清聴ありがとうございました。

CSIRTの構築に関するお問い合わせは
csirt@nca.gr.jp まで

CSIRT
日本シーサート協議会

http://www.nca.gr.jp/