

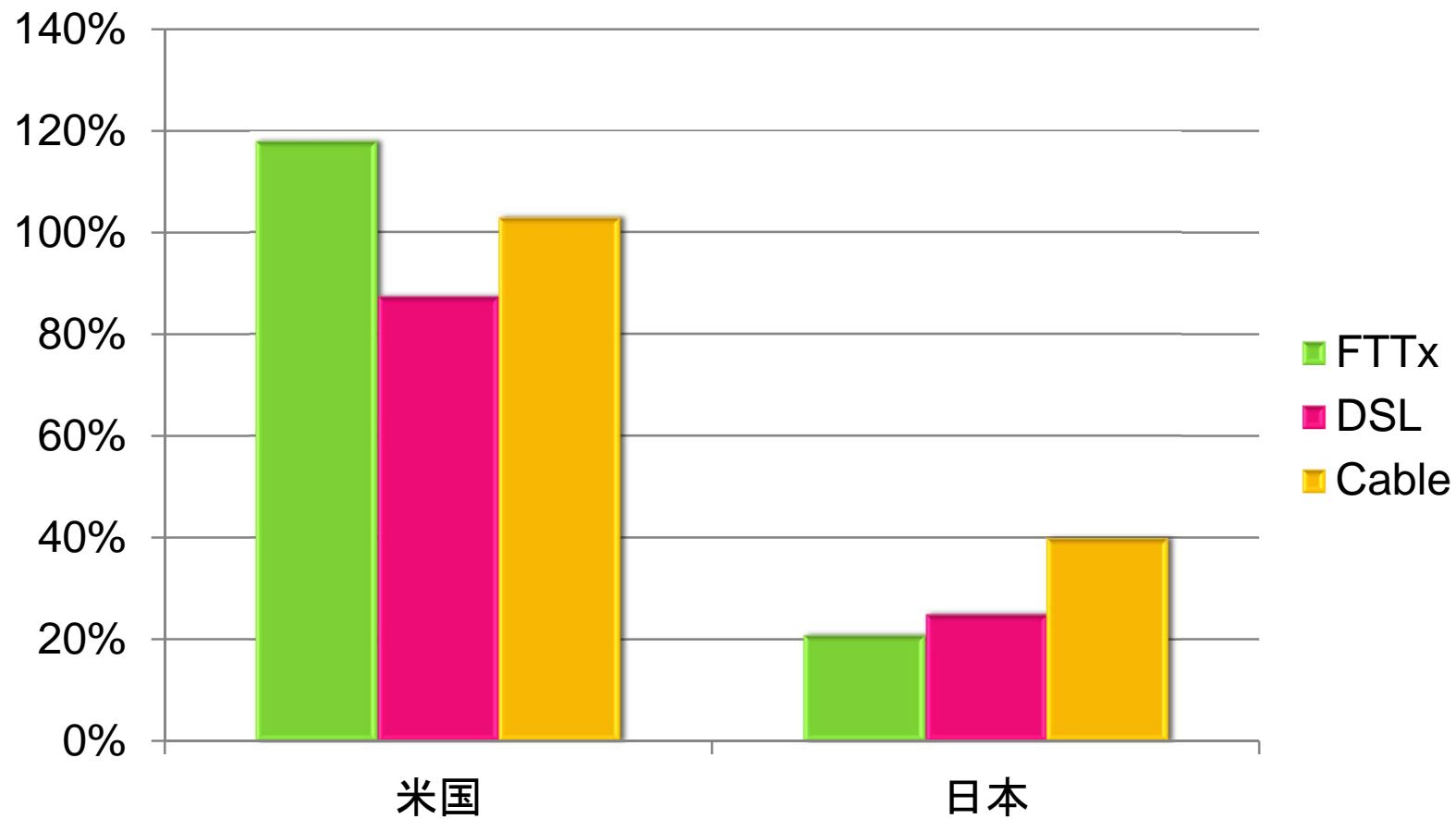
仮説:

インターネットにはソムリエが必要である

実積寿也



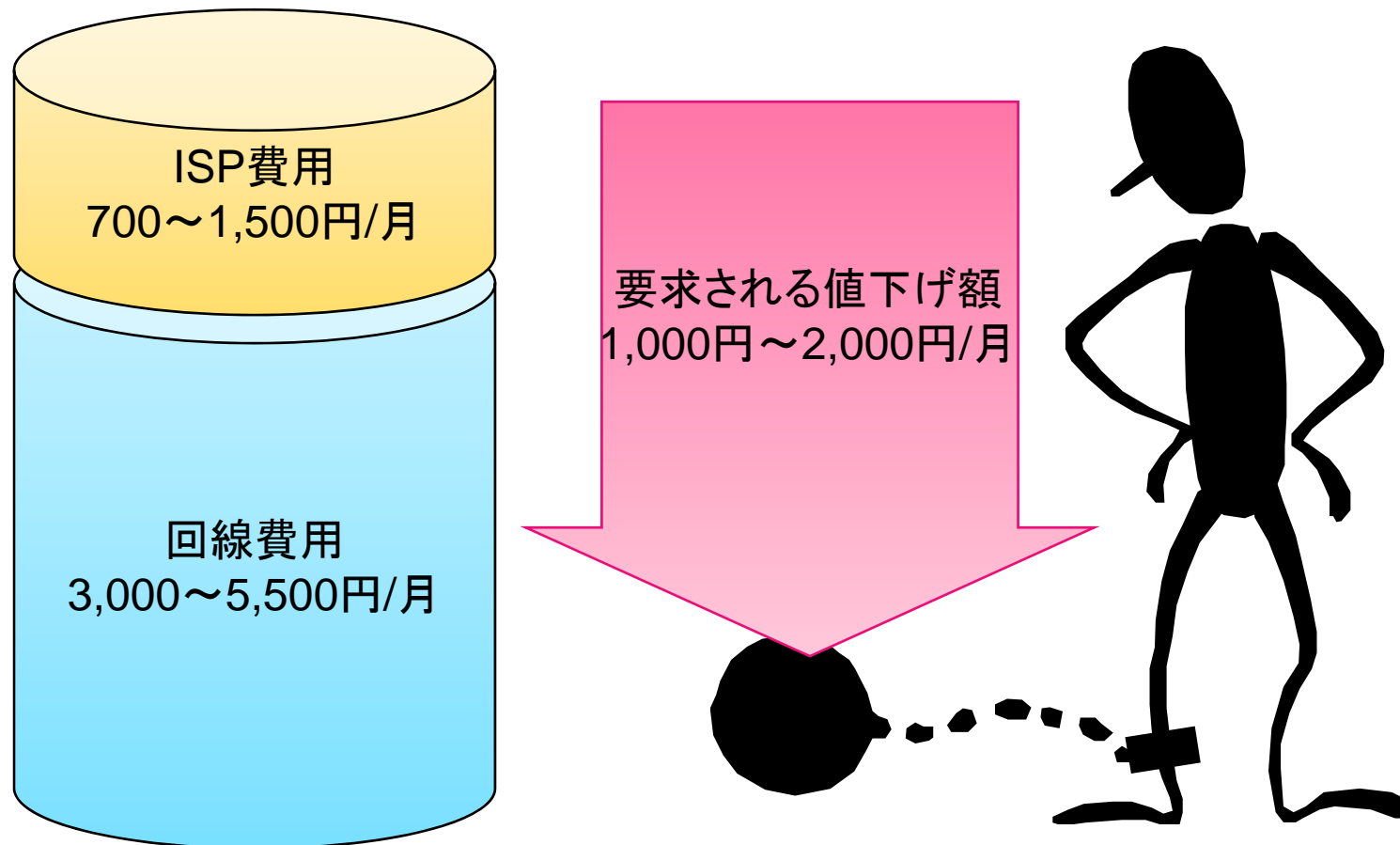
WHAT ARE THEY PAYING FOR?



インターネットは家電ではない



ネットワークに競争は存在しないかも？



インターネットはワインと同じ

- 真の品質を知るのは至難の業
- 消費者の満足度は周辺環境に大きく依存
- 苦情を申し立ててもワンストップはで解決できない
- 競争は必ずしもうまく機能しない



- 今のままでは利用者にとって常に信頼のおけるサービスとは言い難いし、いわんやインフラとしては力不足

では、専門家の助けを借りましょう

