

abuse 対応に関するガイドライン等の参考文書

2023/11/17 Internet Week 2023 プログラム O6

Abuse 対応の理論と実践 ～abuse 対応はじめの 1 歩～ 参考資料

本資料の位置づけ

abuse 対応に関する法令の逐条解説、ガイドライン、規格書、ベストプラクティス、ガイドブック、ガイダンス、フレームワーク等、参考文書の一覧です。

参照しなければならない情報と、参考となりうる追加の情報の参照先を示すものです。

abuse 対応の全体に関するガイドライン等

- 今日から弁護士秘書～事務職員新人独習テキスト 平成 28 年 3 月 第 3 版 (日本弁護士連合会)
https://www.nichibenren.or.jp/jfba_info/publication/book/secretary.html
- 電気通信事業参入マニュアル (追補版) ガイドブック
https://www.soumu.go.jp/menu_kyotsuu/important/kinkyu02_000495.html
- M3AAWG Anti-Abuse Best Common Practices for Hosting and Cloud Service Providers
<https://www.m3aawg.org/Hosting-BP>
- M3AAWG Abuse desk Common Practices
<https://www.m3aawg.org/documents/en/abuse-desk-common-practices>
- 個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン (通則編) (個人情報保護委員会)
https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/#anc_Guide
- 電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン (総務省)
電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン 解説 (総務省)
https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/d_syohi/telecom_perinfo_guideline_intro.html
- TRAFFIC LIGHT PROTOCOL (TLP) FIRST Standards Definitions and Usage Guidance - Version 2.0 日本語版 (FIRST 作成, JPCERT/CC 和訳)
<https://www.jpcert.or.jp/research/FIRST-TLP.html>
- サイバーセキュリティ関係法令 Q&A ハンドブック (NISC)
https://security-portal.nisc.go.jp/law_handbook/
- レジストラ契約順守プログラム (ICANN, 2016-11-23)

<https://www.icann.org/resources/pages/registrar-2016-11-23-ja>

- gTLD 契約順守プログラム (ICANN, 2016-01-18)
<https://www.icann.org/resources/pages/gtld-2016-01-18-ja>
- Registrants' Benefits and Responsibilities (ICANN, 2013-09-16)
<https://www.icann.org/resources/pages/benefits-2013-09-16-en>

法令に違反する情報、有害な情報、迷惑メール送信に係るガイドライン等

- インターネット上の違法な情報への対応に関するガイドライン (テレコムサービス協会)
違法・有害情報への対応に関する契約約款モデル条項の解説 (テレコムサービス協会)
https://www.telesa.or.jp/consortium/illegal_info
- ホットライン運用ガイドライン (インターネットホットラインセンター)
<https://www.internethotline.jp/pages/guideline/index>
- セーフライン運用ガイドライン (セーフアーインターネット協会)
<https://www.safe-line.jp/guideline/>
- 特定電子メールの送信等に関するガイドライン (総務省)
https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/d_syohi/m_mail.html
- 迷惑メール白書 (データ通信協会)
<https://www.dekyo.or.jp/soudan/aspc/wp.html>
- M3AAWG Help I'm On A Blocklist, version 1.0.1 (in Japanese) (M3AAWG, 2018 年 2 月版)
<https://www.m3aawg.org/BlocklistHelp-Japanese>
- M3AAWG Disposition of Child Sexual Abuse Materials Best Common Practices (M3AAWG, August 2021)
<https://www.m3aawg.org/M3-Disposition-CAM-2021-08>
- Notice and Takedown: Company policies and practices to remove online child sexual abuse material (GSMA)
<https://www.gsma.com/publicpolicy/resources/notice-takedown-company-policies-practices-remove-online-child-sexual-abuse-material>
- DNS ブロッキングによる児童ポルノ対策ガイドライン (安心ネットづくり促進協議会)
<https://www.good-net.jp/files/original/201711012219018546776.pdf>
- Employee Resilience Guidebook for Handling Child Sexual Abuse Images, The Technology Coalition, January 2015, Version Two, (Technology Coalition)
<https://cdn.icmec.org/wp-content/uploads/2023/04/TechnologyCoalitionEmployeeResilienceGuidebookV2Janu>

[ary2015.pdf](#)

- Guidebook on vicarious trauma : recommended solutions for anti-violence workers / prepared by Jan I. Richardson. (カナダ公衆衛生庁)
<https://publications.gc.ca/pub?id=9.690827&sl=0>
- 出会い系サイト規制法等の基準・ガイドライン (警察庁)
https://www.npa.go.jp/policy_area/no_cp/deai/guide.html
- 青少年インターネット環境整備法関係法令条文解説 (内閣府)
https://www8.cao.go.jp/youth/kankyuu/internet_torikumi/hourei.html

虚偽申込 (不正契約) と身元確認に関するガイドライン等

- NIST SP800-63-3 Digital Identity Guideline: Enrollment and Identity Proofing (NIST, June 2017, OpenID ファウンデーション・ジャパン 和訳)
<https://openid-foundation-japan.github.io/800-63-3-final/>
- 民間事業者向けデジタル本人確認ガイドライン (OpenID ファウンデーション・ジャパン)
<https://www.openid.or.jp/news/2023/03/kycwg.html>
- 犯罪収益移転防止法におけるオンラインで完結可能な本人確認方法の概要 (金融庁)
<https://www.fsa.go.jp/common/law/guide/kakunin-qa.html>
- 携帯電話不正利用防止法 (総務省)
https://www.soumu.go.jp/main_content/000693214.pdf
- クレジットカード・セキュリティガイドライン (日本クレジット協会)
<https://www.j-credit.or.jp/security/document/index.html>

コンピューターセキュリティインシデントと abuse に関するガイドライン等

- 電気通信事業者におけるサイバー攻撃への適正な対処のあり方に関する研究会 とりまとめ (総務省)
https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/kenkyu/denki_cyber/
- 電気通信事業者におけるサイバー攻撃等への対処と通信の秘密に関するガイドライン (日本インターネットプロバイダー協会、電気通信事業者協会、テレコムサービス協会、日本ケーブルテレビ連盟、ICT-ISAC)
<https://www.jaipa.or.jp/other/intuse/>
- 小さな中小企業と NPO むけ情報セキュリティハンドブック (NISC)
https://www.nisc.go.jp/security-site/blue_handbook/
- 中小企業の情報セキュリティ対策ガイドライン (IPA)

<https://www.ipa.go.jp/security/guide/sme/about.html>

- CERT-PH Incident Reporting and Technical Assistance Request Guidelines Version 1.0(CERT-PH, 2020/06)
<https://www.ncert.gov.ph/download-cert-manual/>
- クラウドコンピューティングのためのセキュリティガイダンス v4.0 (CSAJC)
<https://www.cloudsecurityalliance.jp/guidance.html>
- クラウドインシデントレスポンス (CIR) フレームワーク (CSAJC)
<https://www.cloudsecurityalliance.jp/site/?tag=cir>
- PSIRT Services Framework (FIRST, JPCERT/CC 和訳)
PSIRT Maturity Document (FIRST, JPCERT/CC 和訳)
<https://www.jpccert.or.jp/research/psirtSF.html>
- M3AAWG Introduction to Reflective DDoS Attacks (M3AAWG, May 20, 2017)
<https://www.m3aawg.org/documents/en/m3aawg-introduction-to-reflective-ddos-attacks>
- フィッシング対策ガイドライン (フィッシング対策協議会)
<https://www.antiphishing.jp/report/guideline/>
- Anti-Phishing Best Practices for ISPs and Mailbox Providers, Version 2.01 (in Japanese) (M3AAWG, June 2015)
<https://www.m3aawg.org/documents/ja/in-japanese-anti-phishing-best-practices-for-isps-and-mailbox-providers-version-201>

捜査関係事項照会等の法執行機関の要請への対応に関するガイドライン等

- 捜査関係事項照会対応ガイドライン (情報法制研究所, 令和2 (2020) 年 4 月 11 日第 1 版)
https://www.jilis.org/proposal/data/sousa_guideline/sousa_guideline_v1.pdf
- 調査権一覧 (情報法制研究所, 令和2 (2020) 年 1 月 10 日第 1 版)
https://www.jilis.org/proposal/data/sousa_guideline/sousa_01_shiryoichiran.pdf
- インターネット上の自殺予告事案への対応に関するガイドライン (2005.10)(テレコムサービス協会)
<https://www.telesa.or.jp/consortium/suicide>

権利を侵害する情報発信とプロバイダ責任制限法に関するガイドライン等

- 特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律に関する解説 (総務省)

- https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/d_syohi/ihoyugai.html
- プロバイダ責任制限法 名誉棄損・プライバシー関係ガイドライン 第6版 (テレコムサービス協会, 2022.06.24)
裁判例要旨目次 (名誉毀損編、プライバシー編) (名誉毀損編) (プライバシー編) (テレコムサービス協会)
<https://www.telesa.or.jp/consortium/provider>
 - 「公職の候補者等に係る特例」に関する対応手引き (2版) 2013年6月28日 (テレコムサービス協会, 2013年6月28日)
<https://www.telesa.or.jp/consortium/provider/1686-2>
 - 誹謗中傷ホットライン運用ガイドライン (セーフターインターネット協会)
<https://www.saferinternet.or.jp/bullying/>
 - 肖像権ガイドライン 2021年4月19日 (デジタルアーカイブ学会, 2021年4月19日)
<http://digitalarchivejapan.org/bukai/legal/shozoken-guideline/>
 - プロバイダ責任制限法 著作権関係ガイドライン 第2版:平成15年11月 (テレコムサービス協会, 平成15年11月)
<https://www.telesa.or.jp/consortium/provider>
 - ファイル共有ソフトを悪用した著作権侵害への対応に関するガイドライン 第4版 (2014) (ファイル共有ソフトを悪用した著作権侵害対策協議会, 2014)
<http://www.ccif-j.jp/guideline.html>
 - 著作権って何? (はじめての著作権講座) (公益社団法人著作権情報センター)
<https://www.cric.or.jp/publication/pamphlet/index.html>
 - インターネット上の著作権侵害 (海賊版対策) ハンドブック -総論編- (文化庁)
<https://www.bunka.go.jp/seisaku/chosakuken/kaizoku/handbook.html>
 - 初めての「削除要請」ガイドブック (文化庁)
https://www.bunka.go.jp/seisaku/chosakuken/kaizoku/singai_guide.html
 - プロバイダ責任制限法 商標権関係ガイドライン (テレコムサービス協会, 平成17年7月)
<https://www.telesa.or.jp/consortium/provider>
 - プロバイダ責任制限法 発信者情報開示関係ガイドライン 第9版 (テレコムサービス協会, 2022/8/31)
裁判例要旨目次 (発信者情報開示関係編) (テレコムサービス協会)
<https://www.telesa.or.jp/consortium/provider>
 - プロバイダ責任制限法 発信者情報開示関係ガイドライン別冊「発信者情報開示命令事件」に関する対応手引き (テレコムサービス協会, 2022/8/31)
<https://www.telesa.or.jp/consortium/provider>
 - 権利侵害明白性ガイドライン (セーフターインターネット協会)

<https://www.saferinternet.or.jp/gl-consul-desk/>

- インターネット上の誹謗中傷をめぐる法的問題に関する有識者検討会 取りまとめ（商事法務研究会，令和4年5月）

<https://www.shojihomu.or.jp/list/internet-chusho>

- オンラインヘイトスピーチガイドライン（ネットと人権法研究会）

<https://cyberhumanrightslaw.blogspot.com/2023/09/blog-post.html>

- 弁護士会照会を受けた皆さまへ（日本弁護士連合会）

https://www.nichibenren.or.jp/activity/improvement/shokai/qa_b.html