

JPNIC通信

JPドメイン名の登録 についてのアンケート調査

JPNICでは、その主要業務であるドメイン名の割り当てについて毎年アンケート調査を行っています。この調査はJPNICの割り当て業務の改善を目的として、JPドメイン名の割り当て申請をした組織に対して直接行われました。今回は1998年3月に行われた調査の結果について報告します。



▼ 調査の方法

今回の調査対象は1997年11月度にJPドメイン名の登録申請を行った組織です。また、調査の実施時期は1998年3月から4月で、調査方法として電子メールを使用しました。

調査対象数は1215組織で、有効回収数は234組織、回収率は19.3パーセントでした。なお、この調査の詳しい結果については⑩をご覧ください。

さて、この調査は1994年からJPドメインとIPアドレスの両申請業務について行ってきましたが、今回の調査では、JPドメイン名に対する調査のみとしました。これは、業務委任会員制度が普及し、JPNICが直接的にIPアドレスの最終利用者からの申請を処理することがほとんどなくなったためです。

また、今回のJPドメイン名の調査対象では、業務委任会員経由の申請に対する調査も行いましたが、この報告では両者を区別せずに報告します。

▼ 調査結果

申請までのプロセスの評価

この評価は、初めてJPドメイン名を申請する組織に対して行われたもので、JPNICに関する情報や申請に関する情報の取得のしやすさ、手続きのわかりやすさなどについて質問しました。

今回の調査では、初めてJPドメイン名を申請した組織は68件(29パーセント)で、昨年(12.4パーセント)と比べて、全体に占める割合が伸びています。

この項目でのおもな質問と結果は次のとおりです(5段階評価で、5が最もよい評価、1が最も悪い評価)。

- ・申請に必要な情報の取得方法のわかりやすさ
評価 3.5 (96年：3.3)
- ・申請に関する全体的なわかりやすさ
評価 3.2 (96年：2.7)
- ・申請手続きは煩雑だと感じたか
評価 3.1 (96年：2.9)

上記の結果を見る限り、おおむね「普通」という評価になっていますが、昨年の結果と比較すると、それぞれわずかながら評価が上がっているようです。特に、ほとんどの申請者が、WWWまたは電子メールで申請に関する情報を取得する(全体の73パーセント)状況を見ると、JPNICの情報提供方法が改善されつつあるといえます。

申請処理の評価

この評価はJPNICが申請を受け付けてからの対応状況について行われました。

この項目での主な質問と結果は次のとおりです。

- ・申請から最終通知までにかかった日数
単純平均 13.2日
- ・希望ドメイン名の登録の実現
全体平均 90.6パーセント
- ・手続きは順調に進んだか
評価 3.8 (5肯定的、1否定的)
- ・申請に対するJPNICの対応は親切だったか
評価 3.8 (5肯定的、1否定的)

今回の調査では、割り当て業務完了までにかかった日数が13.2日となり、前回の12.0日に比べて伸びたことが特徴的な結果となりました。

しかし、この結果は日数が極端にかかったケースも含めた単純平均によるものであり、実際には、10日以内で割り当てが終わっているものが77パーセントを占めています。同じ条件では、昨年は74パーセントでしたので、通常の処理については順調に処理が進んでいるものと思われる。

また、「手続きは順調に進んだか」の評価がこれ

まで3年間の調査結果(4.0以上)に比べて下がっているのが気になります。この理由としては、やはり審議や検討に時間がかかることへの指摘が最も多く、今後、JPNICとしてこの期間をいかに短縮していくかが重要な課題であるといえます。

総合評価

最後にJPドメイン名申請におけるJPNICの総合的な評価について、5段階で調査しました。その結果は以下のとおりです。

評価(ポイント)	全体の割合(パーセント)	合計ポイント数
良かった(5)	1.9	95.0
まあまあ良かった(4)	33.2	132.8
普通(3)	35.3	105.9
あまり良くなかった(2)	10.9	21.8
良くなかった(1)	1.6	1.6
平均ポイント		3.6

この問に対する評価は、昨年に比べて、0.2ポイントの低下でした。この結果を、今回の調査の中で設問した「JPNICの改善すべき点」という自由回答から分析すると、次のような課題に対する改善努力がさらに必要であるといえます。

- 1.ドメイン名申請手続きの簡素化
- 2.ドメイン名割り当てまでの期間の短縮
- 3.情報提供方法の改善(WWWなど)
- 4.マニュアル、ガイドブックなど補足資料の充実

これら申請者の方の貴重なご指摘については、今後のJPNICをよりよい方向に運営していくための重要なご意見として検討させていただきます。

参考資料

【⑩】ドメイン名およびIPアドレスの割り当てについての調査報告
http://www.nic.ad.jp/jpnictopic/jpnic_enquete/199711/index.html

JPNICダイジェスト

JPNICで公開する文書を告知いたします。
1998年7月 <http://www.nic.ad.jp/topics/old/199807.html>

公開日	タイトル	公開日	タイトル
1998/7/1	JPNICデータベース更新通知方法の変更について	1998/7/6	GOドメイン名の登録基準の明確化について
1998/7/13	ED.JPドメイン名新設に関するスケジュール見直しのお知らせ	1998/7/16	ED.JPドメイン名新設に関するオフラインミーティング開催のお知らせと発表者募集について
1998/7/22	gopherによる情報提供終了のお知らせ	1998/7/23	ED.JPドメイン名に関するアンケートについて